

AZ OTP ORSZÁGOS EGÉSZSÉG- és ÖNSEGÉLYEZŐ PÉNZTÁR ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

Az OTP Országos Egészség és Önszegélyező Pénztár, mint adatkezelő (a továbbiakban: OTP Egészségpénztár vagy Adatkezelő) elkötelezett a pénztártagjai, az OTP Egészségpénztárba belépni szándékozók, továbbá az egyéb érintettek személyes adatainak védelme mellett, amelyre tekintettel az OTP Egészségpénztár a birtokába jutott vagy az általa rögzített személyes adatokat a hatályos jogszabályok, így különösen a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy az érintett részére megfelelő tájékoztatást nyújtson arról, hogy az OTP Egészségpénztár a pénztári tagsági jogviszonnal, annak létesítésével, valamint a szolgáltatások igénylésével összefüggésben mely személyes adatait kezeli, valamint a személyes adatok kezelésének céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, valamint az érintett jogairól és a jogorvoslati lehetőségekről.

Megjegyzés: Ez a dokumentum az OTP Egészségpénztár általános adatkezelési tájékoztatója. Megtalálja benne, hogy milyen adatait mi alapján és milyen célból kezeljük, valamint tájékoztatást kap arról, hogy kezelt adataival kapcsolatban milyen jogai vannak.

Az adatkezelő neve és elérhetőségei

OTP Egészségpénztár

Székhelye: 1138 Budapest, Váci út 135-139.

Nyilvántartási száma: 01-04-0000237

Levelezési címe: 1369 Budapest 5., Pf. 362.

Ügyfélszolgálat: 1138 Budapest, Váci út 135-139.

Telefon: +36 1 3666 555

Képviselő: Budai József, ügyvezető igazgató

Internetes elérhetősége: www.otpegeszsegpeztar.hu

E-mail: info@otpep.hu

Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei

Postacíme: 1369 Budapest 5., Pf. 362.

E-mail címe: dpo@otpep.hu

I. ADATKEZELÉSEL ÖSSZEFÜGGŐ ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÁS

Adatkezelő, jelen „I. Adatkezeléssel összefüggő általános tájékoztatás” pont szerinti tájékoztatással, a GDPR és az Infotv. rendelkezésire figyelemmel ismerteti az érintettre és az adatkezelésre vonatkozó átfogó szabályokat. Ezen szabályok alkalmazása mellett történik a pénztári tagsági jogviszonnal összefüggő valamennyi adatkezelés, amelyre vonatkozóan Adatkezelő részletes tájékoztatást ad az érintettek részére egyrészt a valamennyi pénztártagra vonatkozó „II A pénztári tagsági jogviszony létesítésével (belépéssel) és fenntartásával összefüggő adatkezelés” pontban, valamint a pénztártagok, illetve érdeklődők, mint érintettek egyes csoportjaira vonatkozó „III. További adatkezelésekkel összefüggő egyedi tájékoztatás” pontban, amely pontokban az egyes adatkezelések meghatározása mellett az érintett tájékoztatást kap az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, a kezelt adatok köréről és az adatkezelés időtartamáról.

Az egyes adatkezelésekre vonatkozó részletes tájékoztatást követően az érintetti jogokról a „IV. Az érintettek jogai, jogorvoslati lehetőségek” pontban, az érintetti jogok sérelme esetén az érintetti jogok érvényesítésével összefüggésben az „V. Adatvédelmi bejelentés, kérelem, panasz, incidens bejelentése” pontban ad tájékoztatást az Adatkezelő. Jelen adatkezelési tájékoztatót a „VI. Hatályba léptető rendelkezés” pontban meghatározott időponttól kell alkalmazni.

1. Az adatkezelés alapelvei

Az OTP Egészségpénztár az általa kezelt személyes adatokat kizárólag a GDPR és az Infotv. rendelkezéseinek megfelelően, jelen adatkezelési tájékoztató szerint kezeli. Az adatkezelés kizárólag akkor és annyiban jogszerű, ha legalább a GDPR 6. cikk (1) bekezdésében foglaltak (jogalapok) egyike teljesül.

Tisztességes és átlátható a személyes adatok kezelése, amennyiben az érintett könnyen hozzáférhető, közérthető módon megfelelő tájékoztatást kap arról, hogy adatait hogyan gyűjtik, használják fel, azokat milyen egyéb módon kezelik.

Személyes adatok egyértelműen meghatározott jogszerű célból kezelhetők. Az adatkezelés a célra figyelemmel indokolt kell legyen és a legszükségesebb mértékre kell korlátozódjon. A személyes adatok nem kezelhetők a meghatározott jogszerű célokkal össze nem egyeztethető módon. Az adatokat olyan módon kell tárolni, amely az érintettek azonosítását csak a cél eléréséhez szükséges mértékben teszi lehetővé.

A kezelt adatoknak pontosnak kell lenniük, a pontatlan adat haladéktalanul helyesbítendő, azaz minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés célja

szempontjából szükséges, de pontatlan személyes adatokat törölnék vagy helyesbítsék.

A személyes adatok kezelése során a megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítani kell a személyes adatok megfelelő biztonságát, ideértve az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is. Az OTP Egészségpénztár megfelelő intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a személyes adatokat védje – többek között – a jogosulatlan hozzáféréstől vagy megváltoztatástól.

Az OTP Egészségpénztár a működése során alkalmazott informatikai rendszereiről és az azokban tárolt, technikailag szükséges adatokról (hálózati forgalmi adatok, naplódatok, ügyfélazonosítással kapcsolatos személyes adatok) rendszeresen mentéseket készít. A mentések készítésének célja egyrészt a rendkívüli helyzetekre (adatvesztés) való felkészülés (biztonsági cél), másrészt az adatok sértetlenségének bizonyítható garantálása (bizonyítási cél). Az OTP Egészségpénztár a mentéseket különleges fizikai védelemmel, egyéb számítástechnikai eszközeitől elkülönítetten (úgynevezett strongroomban) őrzi, és garantálja, hogy azokat az őrzés helyéről csak az olvashatóság ellenőrzésére, biztosítására, katasztrófa helyzetben vagy hatósági megkeresés esetén és a minimálisan szükséges időre lehet elvinni.

2. Az adatkezelés célja

Az OTP Egészségpénztár, mint adatkezelő a pénztári tagsági jogviszony létesítésével, megszüntetésével, a pénztártag adatainak nyilvántartásával, azok módosításával kapcsolatos ügyintézés biztosítása, valamint az Önkéntes Kölcsönös Biztosító Pénztárakról szóló 1993. évi XCVI. törvényben (a továbbiakban: Öpt.) meghatározottak szerinti önszegélyező és egészségpénztári szolgáltatások nyújtása, továbbá pénztártaggal, azok szolgáltatási kedvezményezetteivel és egyéb érintettekkel (az OTP Egészségpénztárt megkereső nem pénztártag ügyfelek és érdeklődők) történő kapcsolattartás biztosítása érdekében végez adatkezelést.

Megjegyzés: Az OTP Egészségpénztár adatkezelésének célja az, hogy a jogszabályokban előírtaknak megfelelően gondoskodjon a pénztártagok egészségmegőrzést és -gondozást célzó megtakarításainak gyűjtéséről, befektetéséről, teljesítse az igényelt kifizetéseket, tájékoztatást nyújtson és kapcsolatot tartson a pénztártaggal és azok szolgáltatási kedvezményezetteivel.

3. Az adatkezeléssel érintett személyek köre

A pénztári adatkezelés kiterjed valamennyi pénztártagra, a szolgáltatási kedvezményezettekre, továbbá a haláleseti kedvezményezett, illetve ennek hiányában természetes személy örököse. Ezen érintetti körön túl az OTP Egészségpénztár a vele kapcsolatot létesítők, érdeklődők (az általuk megadott adatok tekintetében - Chat, visszahívás, telefon), a belépni szándékozók személyes adataira. Az egészségpénztári adatkezelés során érintett lehet még a munkáltató, a támogató, a tagszervező képviselőjében, nevében a Pmt. szerinti kötelezettségek teljesítése

során eljáró személy (vezető tisztségviselőkre, kapcsolattartókra) és a tényleges tulajdonos.

Megjegyzés: Az adatkezelés az OTP Egészségpénztárral kapcsolatban lévő minden érintett személyre kiterjed, legyen szó az OTP Egészségpénztárral kapcsolatot létesítőkről, belépni szándékozókról, pénztártagokról, szolgáltatási és haláleseti kedvezményezettekről, örökösökről, munkáltatókról, támogatókról, tagszervezőkről vagy tényleges tulajdonosokról.

4. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés GDPR értelmében a (leendő) pénztártag és az OTP Egészségpénztár között létrejött szerződés alapján történik, azaz az OTP Egészségpénztár a pénztári tagsági jogviszony létesítésekor megadott személyes adatokat a „szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés” jogalapon kezeli. Az adatkezelés jogalapja az egyes adatkezelési célokra vonatkozó tájékoztatás keretében kerül ismertetésre.

Az OTP Egészségpénztár a pénztári tagsági jogviszony létesítését követően, a pénztári szolgáltatások nyújtása során az OTP Egészségpénztárra, az egészségpénztári szolgáltatások igénylésére és biztosítására vonatkozó jogszabályi előírások teljesítése érdekében kezeli a személyes adatokat.

A Pmt. által előírt ügyfél-átvilágítási intézkedések során, az OTP Egészségpénztár részére megadott személyes adatok kezelése a Pmt. kötelező előírásain alapszik.

A további adatkezelések az OTP Egészségpénztár jogos érdekén, vagy az érintett önkéntes és kifejezett hozzájárulásán alapul, amely jellemzően a kapcsolattartás elősegítéséhez (pl.: chat és visszahívás, telefonos ügyfélszolgálat, ügyintézés), tájékoztatás nyújtásához (pl.: a Portál használata) kapcsolódnak.

Az OTP Egészségpénztár adatkezelésének törvényi jogalapjait meghatározó jogszabályokat a következő táblázat foglalja össze (a jogi kötelezettség teljesítése, mint jogalap – GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogalap – alapján történő adatkezelésekről az egyes adatkezelések ismertetése során ad tájékoztatást az Adatkezelő):

Öpt.	az önkéntes kölcsönös biztosító pénztárakról szóló 1993. évi XCVI. törvény	A pénztártagok, a kedvezményezettek és az örökösök esetében az adatkezelés az Öpt.-ben foglalt, az OTP Egészségpénztárra, mint önkéntes kölcsönös biztosító pénztárra vonatkozó rendelkezéseknek való megfelelés, a jogszabályszerű működés biztosítása érdekében szükséges. Az Öpt. biztosít jogalapot a pénztári tagsági jogviszony létrejövetelével, módosításával,
-------------	----------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		megszűnésével, valamint a szolgáltatások igénylésével és nyújtásával összefüggő alapvető szabályokat, amely alapján az OTP Egészségpénztár az érintettek személyes adatait a jogos érdek vagy a szerződés teljesítése, mint jogalap szerint kezeli.
Pmt.	a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény	A pénztártagok és a kedvezményezettek (örökösök) részére biztosított kifizetések (szolgáltatásnyújtás) teljesítésével összefüggésben szükséges ügyfél-átvilágítási intézkedések esetében az adatkezelés a Pmt.-ben foglalt jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges.
Fvt.	a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény	A pénztártagok és az OTP Egészségpénzárral kapcsolatba lépett érintettek panaszügyeinek kezelése esetében az adatkezelés az Fvt.-ben foglalt jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges.
Szvt.	a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény	A pénztártagsággal, valamint a pénztártagok és a kedvezményezettek (örökösök) részére biztosított kifizetések (szolgáltatásnyújtás) teljesítésével összefüggésben keletkezett és az OTP Egészségpénztár birtokába jutott bizonylatok esetében az adatkezelés az Szvt.-ben foglalt jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges.
Tbj.	a társadalombiztosítás ellátásaira és a magánnyugdíjra jogosultakról, valamint e szolgáltatások fedezetéről szóló 1997. évi LXXX. törvény	A pénztártagsággal, valamint a pénztártagok és a kedvezményezettek (örökösök) részére biztosított kifizetésekkel (szolgáltatásnyújtás) összefüggő járulékfizetési és kapcsolódó adatszolgáltatási kötelezettség esetében az adatkezelés a Tbj.-ben foglalt jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges.

Szja. tv.	a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény	A pénztártagsággal, valamint a pénztártagok és a kedvezményezettek (örökösök) részére biztosított kifizetésekkel (szolgáltatásnyújtás) összefüggő személyi jövedelemadó-fizetési és kapcsolódó adatszolgáltatási kötelezettség esetében az adatkezelés az Szja. tv.-ben foglalt jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges.
------------------	-----------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

5. Az adatkezelés időtartamára vonatkozó általános elvek

Az pénztári tagsági jogviszonnal összefüggő adatkezelés időtartama - tekintettel arra, hogy a pénztártaggal való üzleti kapcsolat során egészségpénztári szolgáltatás teljesítése a cél, amelynek számviteli vonzata is van - a pénztári tagsági jogviszony megszűnését követő 8 év.

Az OTP Egészségpénztár a Pmt.-ben előírt ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljesítése során birtokába jutott személyes adatokat az üzleti kapcsolat (pénztári tagsági jogviszony) megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás (egészségpénztári szolgáltatásra vonatkozó igény/kifizetés) teljesítését követő 8 évig jogosult kezelni, megőrizni.

A megőrzési idő leteltét követően az Adatkezelő törli nyilvántartásából az adott adatkezelés keretében őrzött személyes adatokat.

Az adatkezelés időtartama az egyes adatkezelések esetén eltérő lehet, a megőrzési időre vonatkozóan Adatkezelő részletes tájékoztatást ad az érintettek részére az egyes adatkezelések meghatározása során.

6. Az adatkezelés módja

Az OTP Egészségpénztár elektronikusan és/vagy papír alapon kezeli az adatokat.

Az OTP Egészségpénztár az elektronikus formában nyilvántartott személyes adatokat a saját szerverein tárolja, egyes esetekben adatfeldolgozót vesz igénybe. Az adatkezelés bármilyen kiszervezése esetén megbizonyosodik arról, hogy az igénybe vett szolgáltató biztosítja az adatkezelés megfelelő garanciáit.

7. Személyes adatok címzettjei

7.1. Adattovábbítás – közös adatkezelők

Az OTP Egészségpénztár erre irányuló megállapodás alapján közös adatkezelői tevékenységet végez a Portálra regisztrált személyek belépési adatainak kezelésével összefüggésben. A közös adatkezelők adatai:

Közös adatkezelő neve	adatai
OTP Bank Nyrt.	székhely: 1051 Budapest, Nádor utca 16. cégjegyzékszám: 01-10-041585 adószám: 10537914-4-44
OTP Önkéntes Kiegészítő Nyugdíjpénztár	székhely: 1051 Budapest, Nádor utca 16. nyilvántartási szám: 01-04-0000033 adószám: 18068227-1-41
OTP Pénztárszolgáltató Zrt.	székhely: 1138 Budapest, Váci út 135-139. A. ép 3 em. cégjegyzékszám: 01-10-045076 adószám: 13272346-4-41

A közös adatkezelésre vonatkozó tájékoztató elérhető a Portál felületén:

<https://magan.otpportalok.hu/adatkezelesi-tajekoztato/>

7.2. Adatfeldolgozók köre és kapcsolódó tevékenység

Az Öpt. 40/D. § (1) bekezdése alapján az OTP Egészségpénztár a tevékenységéhez kapcsolódó, illetve a jogszabály által végezni rendelt olyan tevékenységét, amelynek során adatkezelés vagy adatfeldolgozás valósul meg, kiszervezheti külső adatfeldolgozóhoz. Az Öpt. 40/B. § (1) bekezdésének i) pontja szerint a pénztártitoknak minősülő adatok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben, a tevékenysége végzéséhez szükséges adatok tekintetében, a szerződésben rögzített feltételek szerint. A kiszervezett tevékenységet végző szervezet az Öpt. 40/D. § alapján közreműködőt vehet igénybe.

Megjegyzés: Az OTP Egészségpénztár az adatkezelést és az adatfeldolgozást kiszervezheti és a kiszervezett tevékenységet végző szervezet közreműködőt is igénybe vehet.

Az OTP Egészségpénztárral kiszervezett tevékenység végzésére irányuló szerződéses jogviszonyban álló adatfeldolgozást végző szervezetek jogosultak az érintettek személyes adatait megismerni és kezelni.

Az OTP Egészségpénztár az adatfeldolgozókról, az adatkezeléssel érintett tevékenységekről és az al-adatfeldolgozókról az alábbiak szerint tájékoztatja az érintetteket:

Adatfeldolgozó neve és adatai	Adatkezeléssel érintett tevékenység	Al-adatfeldolgozó neve
OTP Pénztárszolgáltató Zrt. (székhely: 1138 Budapest,	Szkennelési szolgáltatás	DocuScan Kft.
	Pleasant Password Server szolgáltatás	OTP Bank Nyrt.
	Informatikai rendszer üzemeltetése és fejlesztése	FINIT-2 Kft.

Váci út 135-139 A. ép. 3. em., cg.: 01-10-045076)	Szoftverszállítás és követés, valamint ezzel összefüggő eszközök és szolgáltatások nyújtása	Netlock Informatikai Kft
	Senior BI fejlesztői kompetencia és kapcsolódó support szolgáltatás	ENROL CONSULTING Kft.
	Logelemzési tevékenység	PR-Audit Kft. BitRoll Kft.
	Dokumentumkezelési (irattári, küldeménykezelési) szolgáltatások	OTP Bank Nyrt.
	Megszemélyesített küldemények nagy tömegű előállítása (nyomda) és szállítása	OTP Bank Nyrt.
	A szolgáltatásokhoz, egyéb kifizetésekhez kapcsolódó adó- és járulékfizetési kötelezettség elektronikus bevallásainak biztosítása	OTP Bank Nyrt.
	Telefonos és chat ügyfélszolgálati tevékenység ellátása	OTP Bank Nyrt.
	Compliance tevékenységhez kapcsolódó feladatok ellátása	OTP Bank Nyrt.
	Adatvédelmi tevékenységek támogatásához kapcsolódó feladatok ellátása	OTP Bank Nyrt.
	Az OTP Egészségpénztár részére, valamint általa küldött postai küldemények kezelése	OTP Bank Nyrt.
	Kártyatranzakciók webservice kapcsolat útján történő elektronikus lebonyolítása	DRPORT EUROPE Kft.
	Egészségpénztári egyenleg lekérdezési, feltöltési és kártyaszám mentési, tárolási funkció kifejlesztése, üzemeltetése, hibaelhárítása	SimplePay Zrt.
	Pénztári kártya gyártásával és postázásával kapcsolatos feladatok teljes körű ellátása	OTP Kártyagyártó Kft.
Taggondozási feladatok ellátása	OTP Bank Nyrt.	
Simplepay Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em., Cg.: 01-10-143303)	Bankkártyás fizetési lehetőség biztosítása	-
AAM Tanácsadó Zrt. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 76.; Cg. 01-10-044908)	Információbiztonsági felelősi tisztség és feladatkör szakértői szintű ellátására vonatkozó	-

REISSWOLF BUDAPEST Kft. (székhely: 1097 Budapest, Illatos út 6.; cg.: 01-09-715780)	Iratmegsemmisítési feladatok ellátása	-
Egészségpénztári Elszámoló Központ Kft. (székhely: 1032 Budapest, Victor Hugo utca 11-15. IV. em., cg.: 01-09-866820)	Gyógyszertári (és egyéb, az EDI rendszerbe bevont egészségpénztári szolgáltatók által kibocsátott) számlák elektronikus formában történő előállítás, azok on-line úton továbbítása az OTP Egészségpénztár részére	Net-Tech Consulting Kft.
Jobb Kezek Iskolaszövetkezet (székhely: 1046 Budapest, Bucka utca 20.; cg.: 01-02-053669)	Dokumentumok irattározásával, selejtezésével kapcsolatos feladatok ellátása	-
	Adminisztrációs tevékenységek ellátása	-

Az OTP Egészségpénztár adatfeldolgozó igénybevétele esetén, az érintett személyek személyes adatainak minél hatékonyabb védelme érdekében gondoskodik a következő szabályokat betartásáról és betartatásáról:

- Az adatfeldolgozó számára az adatkezelési műveletekre vonatkozó utasítások jogszerűségéért az Adatkezelő felel.
- Az adatfeldolgozó a tevékenységi körén belül, valamint az Adatkezelő által meghatározott keretek között felelős a személyes adatok feldolgozásáért, megváltoztatásáért, törléséért, továbbításáért és nyilvánosságra hozataláért.
- Az adatfeldolgozó tevékenységének ellátása során más adatfeldolgozót az adatkezelő előzetes jóváhagyásával vehet igénybe, az al-adatfeldolgozó adatkezelési tevékenységére az adatfeldolgozókra érvényes garanciákat alkalmazni kell.
- Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az Adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.
- A GDPR 33. cikk. (2) bekezdése alapján az adatfeldolgozó az adatvédelmi incidenst, az arról való tudomásszerzését követően indokolatlan késedelem nélkül bejelenti az Adatkezelőnek.

7.3. Egyéb – nem szerződésen alapuló – adattovábbítás

Az OTP Egészségpénztár, mint Adatkezelő az érintett adatait kizárólag az alábbiakra figyelemmel továbbítja önálló adatkezelőnek tekintendő, harmadik személy felé:

- Az adattovábbítás jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása, vagy a GDPR-ben meghatározott más jogalap (pl. jogi kötelezettség teljesítése) lehet. Adatkezelő az érintett önkéntes hozzájárulását kéri az adattovábbításhoz, más jogalap alkalmazása esetén arról az érintettet írásban – elsődlegesen az adattovábbításra vonatkozó tájékoztatást is tartalmazó adatkezelési tájékoztatója útján – tájékoztatja.

- Az adatkezelés módja: elektronikusan és/vagy papír alapon történik.
- Adatok forrása: pénztártag.

Az OTP Egészségpénztár az alábbi tevékenységekkel összefüggésben, a megjelölt szervezeteknek továbbít adatot, a pénztártag erre irányuló kifejezett és önkéntes hozzájárulása alapján.

7.3.1. Más egészségpénztárba, önszegélyező pénztárba vagy egészség- és önszegélyező pénztárba történő átlépés

Az OTP Egészségpénztár a pénztártag erre irányuló kifejezett kérelme (hozzájárulása) alapján jogosult személyes adatokat (családi és utónév, születési idő, tagsági okirat száma, adóazonosító jel, lakóhely, tartózkodási hely, telefonszám, e-mail cím) ügyfél azonosítás céljából, valamint az egyéni számla adatait (egyenleg) az átlépés szerinti egészségpénztárnak, önszegélyező pénztárnak vagy egészség- és önszegélyező pénztárnak átadni.

Megjegyzés: Az OTP Egészségpénztár a pénztártag önkéntes és kifejezett hozzájárulása alapján jogosult az átlépés szerinti egészségpénztár, önszegélyező pénztár vagy egészség- és önszegélyező pénztár részére az átlépés teljesítéséhez szükséges személyes és pénzügyi adatokat átadni.

II. A pénztári tagsági jogviszony létesítésével (belépéssel) és fenntartásával összefüggő adatkezelés

Az OTP Egészségpénztár a belépni szándékozó, valamint a pénztári tagsági jogviszonnyal rendelkező természetes személyek és egyéb érintettek személyes adatait az alábbi táblázatban foglaltak szerint kezeli:

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezeléssel érintett személyes adatok köre	Az adatkezelés időtartama
Tagsági jogviszony létesítése és fenntartása	Szerződés előkészítése és megkötése - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja	<ul style="list-style-type: none"> - Személyazonosító adatok (többek között családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, adóazonosító jel); - kapcsolattartási adatok (többek között e-mail, telefonszám); - okmány adatok (többek között okmány száma, típusa, okmánykép); - Egyéb személyes adat (többek között nem, állampolgárság, számlavezető bank neve, számlaszám) - aláírás / digitális aláírás adatai 	Amennyiben nem jön létre a tagsági jogviszony, akkor a belépési nyilatkozat záradékolását követő 90 nap, ellenkező esetben a tagsági jogviszony megszűnését követő 5 évig az Öpt. 40/C. § (6) bekezdés f) pont alapján

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezeléssel érintett személyes adatok köre	Az adatkezelés időtartama
<p>Tagsági jogviszony fenntartása és a jogviszonnyal összefüggő jogok és kötelezettségek gyakorlásának biztosítása</p>	<p>Szerződés teljesítése - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Személyazonosító adatok (többek között családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, adóazonosító jel); - kapcsolattartási adatok (többek között e-mail, telefonszám); - okmány adatok (többek között okmány száma, típusa, okmánykép); - Egyéb személyes adat (többek között pénztári kártya adatai, számlavezető bank neve, számlaszám) - igényelt és igénybe vett egészségpénztári szolgáltatással összefüggő adatok (többek között szolgáltatás típusa, összege) - aláírás / digitális aláírás adata - 	<p>A tagsági jogviszony megszűnését követő 5 évig az Öpt. 40/C. § (6) bekezdés f) pont alapján</p>

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezeléssel érintett személyes adatok köre	Az adatkezelés időtartama
Egészségi állapothoz kötődő egészségpénztári szolgáltatás igénylése	GDPR 9. cikk (2) bekezdés d) pontja; Szerződés teljesítése - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja	<ul style="list-style-type: none"> - Személyazonosító adatok (többek között családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, adóazonosító jel); - kapcsolattartási adatok (többek között e-mail, telefonszám); - okmány adatok (többek között okmány száma, típusa, okmánykép); - Egyéb személyes adat (többek között pénztári kártya adatai, számlavezető bank neve, számlaszám) - igényelt és igénybe vett egészségpénztári szolgáltatással összefüggő adatok (többek között szolgáltatás típusa, összege, számla adatai, orvosi javaslat, egészségügyi dokumentum adatai) - aláírás / digitális aláírás adata - 	Az utolsó kifizetés teljesítését követő 8 évig az Szvt. 169. § (2) bekezdése alapján

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezeléssel érintett személyes adatok köre	Az adatkezelés időtartama
Az érintett természetes személy (pénztártag, szolgáltatási kedvezményezett) személyazonosságának igazoló ellenőrzése	Jogi kötelezettség teljesítése - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja (Pmt. 7. §)	<ul style="list-style-type: none"> - családi és utónév - születési családi és utónév - állampolgárság - születési hely és idő - anyja születési neve - lakóhely - tartózkodási hely - azonosító okmány típusa és száma, okmány másolati képe 	A tagsági jogviszony megszűnését követő 8 évig a Pmt. 56. § (2) bekezdése és 57. § (2) és (3) bekezdése alapján
Egyéni számlára érkezett befizetések könyvelése és nyilvántartása	Szerződés teljesítése - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja	<ul style="list-style-type: none"> - befizető személyes adatai (többek között: családi és utónév, bankszámlaszám, bankkártyaszám) - tagsági okirat száma - adóazonosító jel - befizetés összege - munkáltató neve, számlaszáma (munkáltatói befizetés esetén) 	Az utolsó befizetés könyvelését követő 8 évig az Szvt. 169. § (2) bekezdése alapján
Tagsági jogviszony fenntartása során az adózási kötelezettség teljesítése, valamint az adó-visszatérítés érvényesítése	Jogi kötelezettség teljesítése - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja (Szja tv., az önkéntes kölcsönös egészség- és önszegélyező pénztárak egyes gazdálkodási szabályairól szóló 268/1997. (XII. 22.) Korm. rendelet 21/D. §)	<ul style="list-style-type: none"> - családi és utónév - levelezési cím - adóazonosító jel - tagsági okirat száma - tagsági jogviszony kezdete 	A tagsági jogviszony megszűnését követő 5 évig az Art. 78. § (3) és (4) bekezdés és az Öpt. 40/C. § (6) bekezdés f) pont alapján

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezeléssel érintett személyes adatok köre	Az adatkezelés időtartama
Haláleseti kedvezményezett t-jelölés	Szerződés teljesítése - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja	<ul style="list-style-type: none"> - pénztártag személyes adata (többek között családi és utónév; születési hely és idő, tagsági okirat száma) - haláleseti kedvezményezett személyes adatai (többek között családi és utónév, születési hely és idő, lakóhely) - tanúk adatai <ul style="list-style-type: none"> o családi és utónév o lakóhely o aláírás 	Kedvezményezett-jelölés megszűnését követő 5 évig az Öpt. 40/C. § (6) bekezdés f) pont alapján, illetve a kifizetés teljesítését követő 8 évig az Szvt. 169. § (2) bekezdése alapján
Szolgáltatási kedvezményezett t-jelölés	Szerződés teljesítése - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja	<ul style="list-style-type: none"> - pénztártag személyes adata (többek között családi és utónév; születési hely és idő, tagsági okirat száma) - szolgáltatási kedvezményezett személyes adatai (többek között családi és utónév, születési hely és idő, lakóhely) 	Kedvezményezett-jelölés megszűnését követő 5 évig az Öpt. 40/C. § (6) bekezdés f) pont alapján

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezeléssel érintett személyes adatok köre	Az adatkezelés időtartama
Pénztári be- és kifizetések kezelése	Szerződés teljesítése - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja	<ul style="list-style-type: none"> - befizető személyes adatai (többek között: családi és utónév, bankszámlaszám, bankkártyaszám) - tagsági okirat száma - számlavezető bank neve - bankszámlaszám - a teljesített be- és kifizetés összege - munkáltató adatai (munkáltatói tagdíj-hozzájárulás esetén) 	A tagsági jogviszony megszűnését követő 8 évig az Szt. 169. § (2) bekezdése alapján

III. TOVÁBBI ADATKEZELÉSEKRE VONATKOZÓ EGYEDI TÁJÉKOZTATÁS

1. A Portálon (www.otpportalok.hu) történő adatkezelés

Adatkezelő biztosítja a Portál felületet, amelyre bármely pénztártagja regisztrálhat, illetve amelyen keresztül az OTP Egészségpénztárba belépni szándékozó természetes személyek, az online belépési nyilatkozat kitöltésével és Portálon történő beküldésével beléphetnek az OTP Egészségpénztárba (a belépéssel kapcsolatos adatkezelésre a tájékoztató II. pontja vonatkozik). A pénztártagok a Portálon tájékozódhatnak a pénztári tagságukkal kapcsolatos adatokról, ideértve az OTP Egészségpénztár által nyilvántartott adataikat és az egyéni számla adatait is. A Portálon lehetőség van továbbá egyes szolgáltatások igénylésére vonatkozó kérelmek benyújtására.

A Portál közvetlen adatokat nem tárol, az adatok az OTP Egészségpénztár háttérinformatikai rendszeréből kerülnek betöltésre, az adatok a Portált kiszolgáló szerverre titkosított csatornán keresztül jutnak el.

A Portálra történő regisztráció az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul.

Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki a Portálra önkéntesen, személyes adatainak megadásával regisztrál és bejelentkezik.

A Portál adatkezelési tájékoztatója, valamint a Portálon használt sütikről szóló tájékoztató elérhető a Portálon: <https://magan.otpportalok.hu/adatkezelesi-tajekoztato/>

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezeléssel érintett személyes adatok köre	Az adatkezelés időtartama
Pénztártag tájékoztatása az OTP Egészségpénztár nál vezetett egyéni számlájával összefüggő adatokról	Szerződés teljesítése - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja	<ul style="list-style-type: none"> - Személyazonosító adatok (többek között családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, adóazonosító jel); - kapcsolattartási adatok (többek között e-mail, telefonszám); - okmány adatok (többek között okmány száma, típusa); - Egyéb személyes adat (többek között számlavezető bank neve, számlaszám, kártyatranzakció adatai, befizetések adatai) 	A Portál regisztráció megszűnéséig
Szolgáltatási kedvezményezett személyes adatainak láthatóvá tétele a pénztártag számára, az általa megadott szolgáltatási kedvezményezett tekről való tájékoztatás	Szerződés teljesítése - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja	<ul style="list-style-type: none"> - családi és utónév - rokon kapcsolat - pénztári kártya száma - egészségbiztosítás adatai 	Szolgáltatási kedvezményezett pénztártag általi törléséig, de legfeljebb a Portál regisztráció megszűnéséig

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezeléssel érintett személyes adatok köre	Az adatkezelés időtartama
Haláleseti kedvezményezetttek személyes adatainak láthatóvá tétele a pénztártag számára, az általa megadott haláleseti kedvezményezett tekről való tájékoztatás	Szerződés teljesítése - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja	<ul style="list-style-type: none"> - családi és utónév - részesedés mértéke 	Haláleseti kedvezményezett pénztártag általi törléséig, de legfeljebb a Portál regisztráció megszűnéséig
Kapcsolattartás	Szerződés teljesítése - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja	<ul style="list-style-type: none"> - családi és utónév - e-mail cím - telefonszám 	A Portál regisztráció megszűnéséig
Tagdíjbefizetés teljesítése (regisztráció nélkül is igénybe vehető funkció)	Szerződés teljesítése - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja	<ul style="list-style-type: none"> - befizető személyes adatai (többek között: családi és utónév, bankszámlaszám, bankkártyaszám) - tagsági okirat száma - adóazonosító jel - befizetés összege 	A tagsági jogviszony megszűnését követő 8 évig

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezeléssel érintett személyes adatok köre	Az adatkezelés időtartama
Egészségpénztári szolgáltatás igénylése	Szerződés teljesítése - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja	<ul style="list-style-type: none"> - Személyazonosító adatok (többek között családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, adóazonosító jel); - kapcsolattartási adatok (többek között e-mail, telefonszám); - okmány adatok (többek között okmány száma, típusa, okmánykép); - Egyéb személyes adat (többek között pénztári kártya adatai, számlavezető bank neve, számlaszám) - igényelt és igénybe vett egészségpénztári szolgáltatással összefüggő adatok (többek között szolgáltatás típusa, összege) - aláírás / digitális aláírás adata - 	Az utolsó kifizetés teljesítését követő 8 évig

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezeléssel érintett személyes adatok köre	Az adatkezelés időtartama
Egészségi állapothoz kötődő egészségpénztári szolgáltatási igénylése	Tagsági jogviszonnyal összefüggő jogok gyakorlása - GDPR 9. cikk (2) bekezdés d) pontja; Szerződés teljesítése - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja	<ul style="list-style-type: none"> - Személyazonosító adatok (többek között családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, adóazonosító jel); - kapcsolattartási adatok (többek között e-mail, telefonszám); - okmány adatok (többek között okmány száma, típusa, okmánykép); - Egyéb személyes adat (többek között pénztári kártya adatai, számlavezető bank neve, számlaszám) - igényelt és igénybe vett egészségpénztári szolgáltatással összefüggő adatok (többek között szolgáltatás típusa, összege, számla adatai, orvosi javaslat, egészségügyi dokumentum adatai) - aláírás / digitális aláírás adata - 	Az utolsó kifizetés teljesítését követő 8 évig

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezeléssel érintett személyes adatok köre	Az adatkezelés időtartama
Orvosi javaslat / hatósági igazolás alapján igényelhető egészségpénztári szolgáltatásra való jogosultság nyilvántartása	Tagsági jogviszonnyal összefüggő jogok gyakorlása - GDPR 9. cikk (2) bekezdés d) pontja; Szerződés teljesítése - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja	<ul style="list-style-type: none"> - családi és utónév - születési idő - adóazonosító jel - társadalombiztosítási azonosító jel - az orvosi javaslaton / hatósági igazoláson megtalálható egészségügyi adatok 	Az utolsó kifizetés teljesítését követő 8 évig

2. Pénztári kártyával összefüggő adatkezelés

Az OTP Egészségpénztár az Öpt. 33/B. § szerinti pénztári kártyát biztosít a pénztártagok és az általuk megjelölt szolgáltatási kedvezményezettek javára. A pénztári kártya olyan egészség-, vagy önszegélyező pénztár által kibocsátott eszköz, amely alkalmas a pénztártag, illetve a szolgáltatási kedvezményezett azonosítására, a pénztártag egyéni számláján meglévő fedezet igazolására, valamint az egyéni számlán zárolási művelet elvégzésére. A pénztári kártya a kibocsátástól számított három évig, vagy visszavonásig (tiltásig) érvényes, az érvényességi idő lejártát követően automatikusan új kártya kerül kibocsátásra.

Az érintettek köre: Minden pénztártag és azok szolgáltatási kedvezményezettjei, akik pénztári kártyát igényelnek, valamint azok, akik számára az OTP Egészségpénztár pénztári kártyát bocsájt ki.

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezeléssel érintett személyes adatok köre	Az adatkezelés időtartama
Pénztári kártya gyártása és postázása	Szerződés teljesítése - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja	<ul style="list-style-type: none"> - családi és utónév - kártyán szereplő név - levelezési cím - kártya száma - kártya érvényességi ideje - tagsági okirat száma 	Pénztári kártya gyártását követő 5 évig

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezeléssel érintett személyes adatok köre	Az adatkezelés időtartama
Társkártya igénylése	Szerződés teljesítése - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja	Pénztártag adatai <ul style="list-style-type: none"> - családi és utónév - születési hely és idő - anyja születési neve - lakóhely - levelezési cím - tagsági okirat száma - aláírás/digitális aláírás Társkártya birtokos adatai <ul style="list-style-type: none"> - családi és utónév - születési hely és idő - anyja születési neve - lakóhely - levelezési cím - kártyán szereplő név - aláírás/digitális aláírás 	Az igényléshez kapcsolódó kártya érvényességi idejét követő 5 évig
Pótkártya igénylése	Szerződés teljesítése - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja	<ul style="list-style-type: none"> - családi és utónév - születési hely és idő - anyja születési neve - lakóhely - levelezési cím - tagsági okirat száma - kártyán szereplő név - aláírás/digitális aláírás 	Az igényléshez kapcsolódó kártya érvényességi idejét követő 5 évig

Megjegyzés: Az OTP Egészségpénztár pénztári kártyát biztosít a pénztártagjai és – erre vonatkozó kifejezett kérelem esetén – azok szolgáltatási kedvezményezettként megjelölt közeli hozzátartozói részére, amellyel egyes pénztári szolgáltatások, az egyéni számla egyenlege terhére igénybe vehetők.

3. Egészségügyi és a pénztári szolgáltatások igénybevételével összefüggő adatok elemzése

Az OTP Egészségpénztár a személyre szabott ügyfélmény érdekében az érintett pénztártag egészségügyi és pénztári szolgáltatások igénybevételével összefüggő adatait elemezheti a pénztártagok igényeire szabott értékesítési ajánlatok készítése érdekében. Az OTP Egészségpénztár kizárólag személyre szabott ajánlatok készítésére használja fel az adatelemzést, annak eredményét nem hozza nyilvánosságra, harmadik félnek nem adja át.

Az OTP Egészségpénztár a hozzájáruló nyilatkozatokat nyilvántartja. A hozzájárulás önkéntes, a pénztártagoknak jogában áll a korábban megadott hozzájárulásukat bármikor korlátozás és indoklás nélkül ingyenesen visszavonni és az adataik a megjelölt célra történő felhasználásának megszüntetését kérni. A hozzájárulás visszavonása történhet postai úton, az OTP Egészségpénztár levelezési címére (1369 Budapest 5., Pf. 362.) küldött nyilatkozattal, e-mail útján az OTP Egészségpénztár hivatalos e-mail címére (info@otpep.hu) történő levél küldésével vagy a www.otpportalok.hu felület leiratkozás funkciója alkalmazásával.

Az érintettek köre: Minden pénztártag, aki az egészségügyi adatainak és a pénztári szolgáltatások igénybevételével összefüggő adatának elemzésével, továbbá az elemzés alapján személyre szabott ajánlatok készítésével összefüggő adatkezeléshez kifejezett hozzájárulását adja.

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezeléssel érintett személyes adatok köre	Az adatkezelés időtartama
Egészségügyi adatok és a pénztári szolgáltatások igénybevételével összefüggő adatok elemzése, továbbá az elemzés alapján személyre szabott ajánlatok készítése	Érintett hozzájárulása - GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja, valamint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja	Pénztártag beazonosításához szükséges adatok: <ul style="list-style-type: none"> - családi és utónév - születési családi és utónév - születési hely és idő - anyja születési neve - lakóhely - tartózkodási hely - tagsági okirat száma Elemzés készítéséhez szükséges adatok <ul style="list-style-type: none"> - nem - életkor - egyéni számla pénzforgalma - igénybe vett szolgáltatások adatai - elszámolásra benyújtott számlán megjelenő személyes és egészségügyi adatok 	Hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a tagsági jogviszony megszűnéséig

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezeléssel érintett személyes adatok köre	Az adatkezelés időtartama
Személyre szabott ajánlatok készítése az adatelemzés felhasználásával	Érintett hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja	- családi és utónév - levelezési cím - telefonszám - e-mail cím	Hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a tagsági jogviszony megszűnéséig

Megjegyzés: A pénztártagok önkéntesen rendelkezhetnek arról, hogy egészségügyi adataikat és szolgáltatásigényléssel kapcsolatos adataikat az OTP Egészségpénztár elemezze és az elemzés alapján részükre személyre szabott értékesítési ajánlatokat küldjön az OTP Egészségpénztár szolgáltató partneréről. Az érintettek a hozzájárulásukat bármikor, korlátozás nélkül ingyenesen visszavonhatják.

4. Hangfelvétel rögzítésére vonatkozó adatkezelési szabályok:

A telefonos kommunikáció során az érintettek adatainak kezelésére való figyelemfelhívásra kerül sor; utalván az adatkezeléssel összefüggő jogokról részletesebb információkat tartalmazó jelen Adatkezelési Tájékoztatóra. A hangfelvétel rögzítésére az érintett megkeresésének teljesítése érdekében kerül sor.

Az ügyintézés hatékonyabb elősegítése érdekében az ügyintézők ügyféllel történt telefonbeszélgetése – előzetes tájékoztatás mellett – rögzítésre kerül, amelyek megőrzési ideje 5 év. Az ügyintéző a telefonbeszélgetésről munkalapot vesz fel, amelyben rögzítésre kerülnek az érintett személyes adatai, valamint a megkeresés mindazon tartalma, amely az érdemi ügyintézéshez feltétlenül szükséges. A munkalapok megőrzési ideje a hangfelvétel megőrzési idejével azonos (5 év).

Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az OTP Egészségpénztár telefonos ügyfélszolgálatát felkeresi.

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezeléssel érintett személyes adatok köre	Az adatkezelés időtartama
<p>Pénztártagi megkeresés az OTP Egészségpénztárral, a pénztári szolgáltatásokkal kapcsolatos általános tájékoztatáshoz kapcsolódóan</p>	<p>Szerződés teljesítése - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja</p>	<p>Azonosításhoz szükséges adatok</p> <ul style="list-style-type: none"> - családi és utónév - születési családi és utónév - születési hely és idő - anyja születési neve - lakóhely - tartózkodási hely - tagsági okirat száma <p>Kapcsolattartáshoz szükséges adatok</p> <ul style="list-style-type: none"> - családi és utónév - telefonszám - e-mail cím - levelezési cím <p>Ügyfélmegkeresés kezeléséhez szükséges adatok</p> <ul style="list-style-type: none"> - hangfelvétel - beszélgetés során megadott személyes adatok 	<p>Hangfelvétel rögzítését követő 5 év</p>

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezeléssel érintett személyes adatok köre	Az adatkezelés időtartama
Nem pénztártagi megkeresés az OTP Egészségpénztárral, a pénztári szolgáltatásokkal kapcsolatos általános tájékoztatáshoz kapcsolódóan	Jogos érdek - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja	<p>Azonosításhoz szükséges adatok</p> <ul style="list-style-type: none"> - családi és utónév - születési családi és utónév - születési hely és idő - anyja születési neve - lakóhely - tartózkodási hely <p>Kapcsolattartáshoz szükséges adatok</p> <ul style="list-style-type: none"> - családi és utónév - telefonszám - e-mail cím - levelezési cím <p>Ügyfélmegkeresés kezeléséhez szükséges adatok</p> <ul style="list-style-type: none"> - hangfelvétel - beszélgetés során megadott személyes adatok 	Hangfelvétel rögzítését követő 5 év

Megjegyzés: A hangfelvételek rögzítéséhez és felhasználása az érintett megkeresésének megválaszolásához, teljesítéséhez szükséges.

5. Panaszkezelésre vonatkozó adatkezelési szabályok:

Az érintett akár telefonon, akár személyesen, akár e-mail vagy postai levél útján panaszt nyújthat be az OTP Egészségpénztárhoz az OTP Egészségpénztár termékeivel, szolgáltatásaival, azok teljesítésével, az OTP Egészségpénztár valamely eljárásával kapcsolatban. Az OTP Egészségpénztár csak azokat a panaszokat tudja hatékonyan kivizsgálni, amelyek alapján az érintett (panaszos) beazonosítható. A panasszal összefüggő személyes adatokat az OTP Egészségpénztár jogi kötelezettség teljesítése jogalap szerint kezeli.

Jogszabály kötelező rendelkezése alapján a panaszt kötelezően rögzíteni kell és azt 5 évig meg kell őrizni, erről a panaszost mind a bejövő, mind a kimenő hangfelvételek rögzítése kezdetén, a III.3. pont szerinti tájékoztatásnak megfelelően, valamint a személyesen előadott panasz esetén a jegyzőkönyv felvétele előtt tájékoztatni kell. A panaszkezeléssel összefüggő részletes

szabályokat az OTP Egészségpénztár Panaszkezelési Szabályzata tartalmazza, amely elérhető az OTP Egészségpénztár honlapján: <https://www.otpegeszsegepenzta.hu/hu/panaszkezeles>. Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki panaszt nyújt be az OTP Egészségpénztárhoz.

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezeléssel érintett személyes adatok köre	Az adatkezelés időtartama
Panaszkezelési eljárás lefolytatása (panasz felvétele, rögzítése, megválaszolása, rendezése, nyilvántartása)	Jogi kötelezettség teljesítése - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja (Öpt. 29/A. §; az egyes pénzügyi szervezetek panaszkezelésének formájára és módjára vonatkozó részletes szabályokról szóló 66/2021. (XII. 20.) MNB rendelet 6. §)	<ul style="list-style-type: none"> - családi és utónév - lakóhely - tartózkodási hely - tagsági okirat száma - a panasz előterjesztésének helye, ideje és módja - a panasz előterjesztése során megadott személyes adatok - a panasz mellékletként benyújtott dokumentumok szerinti személyes adatok - hangfelvétel (amennyiben a panasz a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül érkezik) - panaszos aláírása (amennyiben a panasz felvételéről jegyzőkönyv készül) 	A panasz megválaszolását követő 5 évig az Öpt. 29/A. § (4) és (9) bekezdése alapján

Megjegyzés: A panaszt rögzíteni kell és azt 5 évig meg kell őrizni. Telefonon előterjesztett panasz esetén a kimenő és bejövő hangfelvételek rögzítéséről, személyesen előadott panasz esetén a személyes adatok jegyzőkönyvben történő rögzítéséről tájékoztatni kell a panaszost.

6. „Visszahívást kérek” funkcióhoz kapcsolódó adatkezelések

A www.otpnyugij.hu weboldalon elérhető „Visszahívást kérek” funkcióval a honlap látogatói az OTP Egészségpénztárról, valamint szolgáltatásairól való tájékozódás érdekében

kapcsolatfelvételt kezdeményezhetnek. Az OTP Egészségpénztár által kezdeményezett hívásról hangfelvétel készül, az ezzel kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó tájékoztatás megtalálható a jelen adatkezelési tájékoztató III.3. pontjában.

Amennyiben a visszahívás sikertelen, az OTP Egészségpénztár erről e-mail útján értesíti az érintettet.

Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az OTP Egészségpénztár tevékenységéről, működéséről, szolgáltatásairól visszahívás során kíván információt szerezni és a kapcsolatfelvétel érdekében adatai kezeléséhez hozzájárul.

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezeléssel érintett személyes adatok köre	Az adatkezelés időtartama
Kapcsolatfelvétel az érintettel az általa kezdeményezett módon.	Érintett hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja	- családi és utónév - telefonszám - e-mail cím	A kapcsolatfelvételt követő 1 évig
Érintett tájékoztatása a sikertelen kapcsolatfelvételi kísérletről	Jogos érdek - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja	- családi és utónév - telefonszám - e-mail cím	Az értesítés megküldését követő nap

Megjegyzés: A Visszahívás során hangfelvétel készül, amely 5 évig kerül megőrzésre az adatkezelési tájékoztató III.3. pontja szerint.

7. „Chat” funkcióhoz kapcsolódó adatkezelések

A www.otpnyugij.hu weboldalon elérhető „Chat” funkcióval a honlap látogatói az OTP Egészségpénztárról, valamint szolgáltatásairól kérhetnek tájékoztatást. A „Chat” funkció használata során az OTP Egészségpénztár nem kér személyes adatot, azonban nincs arra ráhatása, hogy az érdeklődő milyen szöveget gépel be, így akár személyes adatot is megadhat. Az érdeklődőnek lehetősége van ugyanakkor ügyintézővel történő egyeztetésre is, amely során, azonosítás érdekében sor kerülhet személyes adatok kezelésére. A „Chat” funkció használatával folytatott kommunikációt a rendszer rögzíti és arról munkalap kerül felvételre. Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az OTP Egészségpénztár tevékenységéről, működéséről, szolgáltatásairól a chat funkció alkalmazása során kíván információt szerezni.

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezeléssel érintett személyes adatok köre	Az adatkezelés időtartama
<p>Pénztártagi megkeresés az OTP Egészségpénztárral, a pénztári szolgáltatásokkal kapcsolatos általános tájékoztatáshoz kapcsolódóan</p>	<p>Szerződés teljesítése - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja</p>	<p>Azonosításhoz szükséges adatok</p> <ul style="list-style-type: none"> - családi és utónév - születési családi és utónév - születési hely és idő - anyja születési neve - lakóhely - tartózkodási hely - tagsági okirat száma <p>Kapcsolattartáshoz szükséges adatok</p> <ul style="list-style-type: none"> - családi és utónév - telefonszám - e-mail cím - levelezési cím <p>Ügyfélmegkeresés kezeléséhez szükséges adatok</p> <ul style="list-style-type: none"> - a „chat” beszélgetés során megadott személyes adatok 	<p>A beszélgetés lezárását követő 5 év</p>

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezeléssel érintett személyes adatok köre	Az adatkezelés időtartama
Nem pénztártagi megkeresés az OTP Egészségpénztárral, a pénztári szolgáltatásokkal kapcsolatos általános tájékoztatáshoz kapcsolódóan	Jogos érdek - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja	<p>Azonosításhoz szükséges adatok</p> <ul style="list-style-type: none"> - családi és utónév - születési családi és utónév - születési hely és idő - anyja születési neve - lakóhely - tartózkodási hely <p>Kapcsolattartáshoz szükséges adatok</p> <ul style="list-style-type: none"> - családi és utónév - telefonszám - e-mail cím - levelezési cím <p>Ügyfélmegkeresés kezeléséhez szükséges adatok</p> <ul style="list-style-type: none"> - a „chat” beszélgetés során megadott személyes adatok 	A beszélgetés lezárását követő 5 év

Megjegyzés: A „Chat” funkció igénybevétele során az OTP Egészségpénztár elektronikusan rögzíti a kommunikációt és egy munkalapot vesz fel az érintett által megadott adatokról, melyeket 5 évig kezel, tárol és megőriz.

8. A www.otpegeszsegpenztar.hu honlapon található „Írjon nekünk” menüpont során történő adatkezelés

A <https://www.otpegeszsegpenztar.hu/hu/irjon-nekunk> weboldalon a honlap látogatói az OTP Egészségpénztárról, valamint szolgáltatásairól való tájékozódás érdekében kapcsolatfelvételt kezdeményezhetnek.

Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az OTP Egészségpénztár tevékenységéről, működéséről, szolgáltatásairól „írjon nekünk” menüpont alkalmazásával kíván információt szerezni.

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezeléssel érintett személyes adatok köre	Az adatkezelés időtartama
Kapcsolatfelvétel a pénztárral az általa kezdeményezett módon	Szerződés teljesítése - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja	<p>Azonosításhoz szükséges adatok</p> <ul style="list-style-type: none"> - családi és utónév - születési családi és utónév - születési hely és idő - anyja születési neve - lakóhely - tartózkodási hely - tagsági okirat száma <p>Kapcsolattartáshoz szükséges adatok</p> <ul style="list-style-type: none"> - családi és utónév - telefonszám - e-mail cím - levelezési cím <p>Ügyfélmegkeresés kezeléséhez szükséges adatok</p> <ul style="list-style-type: none"> - a „chat” beszélgetés során megadott személyes adatok 	A kapcsolatfelvételt követő hónap vége

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezeléssel érintett személyes adatok köre	Az adatkezelés időtartama
Kapcsolatfelvétel a nem pénztártag érdeklődővel az általa kezdeményezett módon	Jogos érdek - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja	<p>Azonosításhoz szükséges adatok</p> <ul style="list-style-type: none"> - családi és utónév - születési családi és utónév - születési hely és idő - anyja születési neve - lakóhely - tartózkodási hely <p>Kapcsolattartáshoz szükséges adatok</p> <ul style="list-style-type: none"> - családi és utónév - telefonszám - e-mail cím - levelezési cím <p>Ügyfélmegkeresés kezeléséhez szükséges adatok</p> <ul style="list-style-type: none"> - a „chat” beszélgetés során megadott személyes adatok 	A kapcsolatfelvételt követő hónap vége

Megjegyzés: Az „Írjon nekünk” menüpont igénybevételekor megadott személyes adatait az OTP Egészségpénztár az érintettel történő kapcsolatfelvétel céljából kezeli. Az érintett által megadott kapcsolatfelvételi adatokat az OTP Egészségpénztár kizárólag a kapcsolatfelvétel létrejöttét követő napig.

9. E-mail útján történő tagi kommunikáció

Az OTP Egészségpénztárral való kapcsolatfelvétel számos e-mailes elérhetőségen keresztül is megtörténhet, eltérő témákkal összefüggésben. Ezek lehetővé teszik az így beérkezett megkeresések minél gyorsabb kiosztását és ügyintézők által történő megválaszolását. Az OTP Egészségpénztár által bármilyen módon közzétett, nem valamely munkatárs részére dedikált személyes, a pénztártagok és más érdeklődők által nyilvánosan elérhető e-mail címre (így különösen az info@otpep.hu e-mail címre) küldött üzenet esetén az üzenet tartalmát az OTP Egészségpénztár nem tudja kontrollálni, azonban minden esetben javasolt, hogy a pénztártag azonosításához szüksége adatok (így különösen a tagsági okiratszám) kerüljenek feltüntetésre az e-mailben.

Amennyiben az e-mail alapján konkrét ügyintézés is történhet, az e-mailről munkalap kerül felvételre, amelyen rögzítésre kerülnek az e-mailben megadott adatok.

A megadott adatok alapján válaszolja meg a felmerült kérdéseket.

Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az OTP Egészségpénztár honlapján megadott e-mail elérhetőségek útján kíván az OTP Egészségpénztárral kapcsolatba lépni és bármely ügyben tájékoztatást kérni.

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezeléssel érintett személyes adatok köre	Az adatkezelés időtartama
Pénztártagi megkeresés az OTP Egészségpénztárral, a pénztári szolgáltatásokkal kapcsolatos általános tájékoztatáshoz kapcsolódóan	Szerződés teljesítése - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja	<ul style="list-style-type: none"> - családi és utónév - e-mail cím - tagsági okiratszám - az e-mailben megadott további személyes adatok 	Az ügy lezárását követő 5 évig, illetve szolgáltatás igénylésével kapcsolatos ügyintézés esetén a tagsági jogviszony megszűnését követő 8 évig az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján
Nem pénztártagi megkeresés az OTP Egészségpénztárral, a pénztári szolgáltatásokkal kapcsolatos általános tájékoztatáshoz kapcsolódóan	Jogos érdek - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja	<ul style="list-style-type: none"> - családi és utónév - e-mail cím - az e-mailben megadott további személyes adatok 	Az ügy lezárását követő 5 évig

10. A nemfizető pénztártagok személyes adatainak taggondozási tevékenység keretében történő kezelése

Az OTP Egészségpénztár felkeresi azon pénztártagjait, akik pénztártagi tagsági jogviszonya legalább 2 éve jött létre és a megkeresést megelőző legalább 12 hónapra eső befizetéseinek összértéke nem éri el az alapszabály szerinti egységes havi tagdíj tizenkétszeresét annak érdekében, hogy a pénztártag teljesítse a tagdíjfizetési kötelezettségét.

A megkeresés elsődlegesen telefonon történik, az OTP Egészségpénztár által kezdeményezett hívásról hangfelvétel készül, az ezzel kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó tájékoztatás megtalálható a jelen adatkezelési tájékoztató III.3. pontjában.

Az érintettek köre: Minden pénztártag, aki tagdíjfizetési kötelezettségét a fentiek szerint nem teljesíti és akit az OTP Egészségpénztár felkeres annak érdekében, hogy tagdíjfizetésre ösztönözze.

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezeléssel érintett személyes adatok köre	Az adatkezelés időtartama
Tagdíjfizetési kötelezettség teljesítése	Szerződés teljesítése - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja	<ul style="list-style-type: none"> - családi és utónév - születési családi és utónév - állampolgárság - születési hely és idő - anyja születési neve - lakóhely - tartózkodási hely - tagsági okirat száma - telefonszám - e-mail cím - teljesített befizetés - vállalt tagdíj - bankszámlaszám 	A pénztártag első megkeresését követő 90 nap

Megjegyzés: A tagdíjfizetési kötelezettségét nem teljesítő pénztártagot az OTP Egészségpénztár, a rendelkezésére álló elérhetőségeken keresztül – elsődlegesen telefon útján – felkeresi annak érdekében, hogy a pénztártag teljesítse a tagdíjfizetési kötelezettségét.

A Visszahívás során hangfelvétel készül, amely 5 évig kerül megőrzésre az adatkezelési tájékoztató III.3. pontja szerint.

11. Reklám- és marketinganyagok küldésével kapcsolódó adatkezelés

Az OTP Egészségpénztár a pénztártag erre irányuló kifejezett és önkéntes hozzájárulása alapján a tevékenységével összefüggő reklám- és marketing anyagokat küld a pénztártag részére az általa megadott módokon (postai úton, telefonon, e-mail útján). A pénztártagok hozzájárulásukat megadhatják a belépési nyilatkozaton, illetve a Portálon keresztül. Az OTP Egészségpénztár a hozzájáruló nyilatkozatokat nyilvántartja. A hozzájárulás önkéntes, a pénztártagoknak jogában áll a korábban megadott hozzájárulásukat bármikor korlátozás és indoklás nélkül ingyenesen visszavonni és az adataik a megjelölt célra történő felhasználásának megszüntetését kérni. A hozzájárulás visszavonása történhet postai úton, az OTP Egészségpénztár levelezési címére (1369 Budapest 5., Pf. 362.) küldött nyilatkozattal, e-mail

útján, az OTP Egészségpénztár hivatalos e-mail címére (info@otpep.hu) történő levél küldésével vagy a Portál hírlevélről való leiratkozás funkciója alkalmazásával.

Az érintettek köre: Minden pénztártag, aki hozzájárulását adja, hogy részére az OTP Egészségpénztár a tevékenységével, szolgáltatásaival, valamint szolgáltatói partnereivel és az OTP Nyugdíjpénztárral és annak szolgáltatásaival összefüggő reklám- és marketinganyagokat küldjön.

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezeléssel érintett személyes adatok köre	Az adatkezelés időtartama
Az OTP Egészségpénztár tevékenységével, szolgáltatásaival, valamint szolgáltatói partnereivel és az OTP Nyugdíjpénztárral és annak szolgáltatásaival összefüggő reklám- és marketinganyagok küldése a pénztártag részére	Érintett hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja	<ul style="list-style-type: none"> - családi és utónév - levelezési cím - telefonszám - e-mail cím 	Hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a tagsági jogviszony megszűnéséig

Megjegyzés: A pénztártagok a marketing célú megkeresésekhez önkéntesen járulhatnak hozzá, hozzájárulásukat bármikor, korlátozás nélkül ingyenesen visszavonhatják és a különböző marketing csatornákról is leiratkozhatnak.

12. Bejelentkezés elektronikus ügyintézésre

Az OTP Egészségpénztár a pénztártag erre irányuló kifejezett és önkéntes hozzájárulása alapján a pénztártag részére átadandó dokumentumokat, nyilatkozatokat, igazolásokat (pl. tagsági okirat, kedvezményezett-jelölésről szóló irat, egyéni számla alakulásáról szóló értesítő, adóigazolás) kizárólag elektronikus iratként küldi meg a pénztártag e-mail címére.

Az OTP Egészségpénztár a hozzájáruló nyilatkozatokat nyilvántartja. A hozzájárulás önkéntes, a pénztártagoknak jogában áll a korábban megadott hozzájárulásukat bármikor korlátozás és indoklás nélkül ingyenesen visszavonni és az adataik a megjelölt célra történő felhasználásának megszüntetését kérni. A hozzájárulás visszavonása történhet postai úton, az OTP Egészségpénztár levelezési címére (1369 Budapest 5., Pf. 362.) küldött nyilatkozattal, e-mail útján az OTP Egészségpénztár hivatalos e-mail címére (info@otpep.hu) történő levél küldésével vagy a www.otpportalok.hu felület leiratkozás funkciója alkalmazásával.

Az érintettek köre: Minden pénztártag, aki hozzájárulását adja, hogy az OTP Egészségpénztár a részére átadandó dokumentumokat, nyilatkozatokat, igazolásokat kizárólag elektronikus iratként küldje meg.

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezeléssel érintett személyes adatok köre	Az adatkezelés időtartama
A pénztártag részére megküldendő iratok elektronikus iratként történő megküldése e-mail útján	Érintett hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja	- családi és utónév - e-mail cím	Hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a tagsági jogviszony megszűnéséig

Megjegyzés: A pénztártagok önkéntesen rendelkezhetnek arról, hogy a részükre szóló dokumentumokat az OTP Egészségpénztár kizárólag e-mailen küldje meg. Az erre vonatkozó hozzájárulás esetén az adott dokumentumok postai kézbesítését az OTP Egészségpénztár csak akkor kísérli meg, amennyiben azt jogszabály előírja.

13. Bejelentkezés tagsággal kapcsolatos elektronikus tájékoztatásra (Hírlevél)

Az OTP Egészségpénztár a pénztártag erre irányuló kifejezett és önkéntes hozzájárulása alapján a pénztártag részére elektronikus levélben (e-mail) az OTP Egészségpénztár működésével, jogszabályváltozásokkal, szolgáltatások igénybevételének feltételeivel, a tagsági jogviszony létesítésével, a tagdíjfizetési kötelezettség teljesítésével kapcsolatos, továbbá a pénztártag egyéni számlájával összefüggő adatokról való (nem marketing célú) tájékoztatás küld.

Az OTP Egészségpénztár a hozzájáruló nyilatkozatokat nyilvántartja. A hozzájárulás önkéntes, a pénztártagoknak jogában áll a korábban megadott hozzájárulásukat bármikor korlátozás és indoklás nélkül ingyenesen visszavonni és az adataik a megjelölt célra történő felhasználásának megszüntetését kérni. A hozzájárulás visszavonása történhet postai úton, az OTP Egészségpénztár levelezési címére (1369 Budapest 5., Pf. 362.) küldött nyilatkozattal, e-mail

útján az OTP Egészségpénztár hivatalos e-mail címére (info@otpep.hu) történő levél küldésével vagy a www.otpportalok.hu felület leiratkozás funkciója alkalmazásával.

Az érintettek köre: Minden pénztártag, aki hozzájárulását adja, hogy az OTP Egészségpénztár a részére tájékoztatást küldjön elektronikus levélben (e-mail).

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezeléssel érintett személyes adatok köre	Az adatkezelés időtartama
Az OTP Egészségpénztár működésével, jogszabályváltozásokkal, szolgáltatások igénybevételének feltételeivel, a tagsági jogviszony létesítésével, a tagdíjfizetési kötelezettség teljesítésével kapcsolatos, továbbá a pénztártag egyéni számlájával összefüggő adatokról való (nem marketing célú) tájékoztatás	Érintett hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja	<ul style="list-style-type: none"> - családi és utónév - születési családi és utónév - születési hely és idő - anyja születési neve - lakóhely - tartózkodási hely - telefonszám - e-mail cím 	Hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a tagsági jogviszony megszűnéséig

Megjegyzés: A pénztártagok az elektronikus levélküldéshez önkéntesen járulhatnak hozzá, amely alapján az OTP Egészségpénztár elektronikus levélben (e-mail) ad tájékoztatást az OTP Egészségpénztár működésével, jogszabályváltozásokkal, szolgáltatások igénybevételének feltételeivel, a tagsági jogviszony létesítésével, a tagdíjfizetési kötelezettség teljesítésével kapcsolatos, továbbá a pénztártag egyéni számlájával összefüggő adatokról. Az érintettek a hozzájárulásukat bármikor, korlátozás nélkül ingyenesen visszavonhatják.

14. Promóciókhoz, akciókhoz, nyereményjátékokhoz kapcsolódó adatkezelések

Az OPT Egészségpénztár lehetővé teszi az érintettek számára, hogy a személyes adataik megadásával az OTP Egészségpénztár által meghirdetett nyereményjátékokban, akciókban és promóciókban vegyenek részt, az adott nyereményjátékra vonatkozó szabályok alapján. Az aktuális nyereményjátékokkal, akciókkal és promóciókkal kapcsolatos szabályzatok az OTP Egészségpénztár honlapján (www.otpegeszsegepenztar.hu). Ezen szabályzatokban kerül meghatározásra a részvétel feltétele, a kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés időtartama és az adatkezeléssel összefüggő alapvető információk azzal, hogy az adatkezeléssel összefüggő általános szabályokat (így különösen az érintetti jogokat) jelen tájékoztató határozza meg.

Megjegyzés: Az OTP Egészségpénztár nyereményjátékot, akciókat és promóciókat hirdet, amellyel kapcsolatos adatkezelés szabályait a kapcsolódó részvételi szabályzat határozza meg azzal, hogy az adatkezelésre vonatkozó általános szabályokat a jelen adatkezelési szabályzat határozza meg.

IV. AZ ÉRINTETTEK JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogaira – ideértve a jogorvoslati lehetőséget is – a GDPR, valamint az Infotv. rendelkezései az irányadók, ennek megfelelően az érintett jogosult arra, hogy

- az OTP Egészségpénztártól tájékoztatást kérjen és kapjon a személyes adatainak kezeléséről (tájékoztatáshoz való jog)
- a személyes adataihoz hozzáférjek, beleértve azt is, hogy a nyilvántartott adatairól másolatot kérjen (hozzáféréshez való jog)
- a pontatlan nyilvántartott személyes adatainak helyesbítését kérje, illetve a nyilvántartott személyes adatainak pontosságát megkérdőjelezze (adathelyesbítéshez való jog)
- a nyilvántartott személyes adatai törlését, elfeledtetését kérje (törléshez-, elfeledtetéshez való jog)
- a nyilvántartott személyes adatai kezelésének korlátozását kérje (korlátozáshoz való jog)
- az OTP Egészségpénztár rendelkezésére bocsátott és elektronikus adatbázisban kezelt személyes adatainak tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban történő rendelkezésre bocsátását kérje (adathordozhatósághoz való jog)
- a személyes adatai kezelése ellen tiltakozzon, ha az adatkezelés jogalapja az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke, illetve közérdekű feladat vagy közfeladat ellátása (tiltakozás adatkezelés ellen)

- az automatikus döntéshozatal alkalmazása ellen tiltakozzon és a döntéshozatali folyamatba emberi beavatkozást kérhet, illetve kifogást nyújtson be az automatizált döntéshozatal alkalmazásával meghozott döntéssel szemben
- jogai megsértésének vélelmezése esetén az illetékes felügyeleti hatóságot vagy az illetékes bíróságot jogorvoslatért megkeresse (jogorvoslati lehetőség)

Az OTP Egészségpénztár az érintettől a kérelem teljesítését megelőzően, annak tartalmának pontosítását, a kérelmezett információk, illetve adatkezelési tevékenységek pontos megjelölését kérheti.

Az OTP Egészségpénztár a fenti kérelem (tiltakozás) benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül tájékoztatást ad az érintett részére a kérelem, illetőleg a tiltakozás nyomán tett intézkedésekről a kérelemben megadott elérhetőségre megküldött válaszlevélben, elektronikus úton megküldött kérelem esetén – ha a kérelem másként nem rendelkezik – elektronikus úton. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, a fenti határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az OTP Egészségpénztár a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Amennyiben az OTP Egészségpénztárnak a jelen pont szerinti kérelem előterjesztőjének kilétével kapcsolatban megalapozott kétsége támad, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges további információk rendelkezésre bocsátását igényelheti. Abban az esetben, amennyiben az OTP Egészségpénztárnak bizonyítottan nem áll módjában az érintettet azonosítani, az érintett kérelmének teljesítését megtagadhatja.

Amennyiben az érintett kérelme a GDPR értelmében egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó, az OTP Egészségpénztár a következő költségelemek figyelembe vételével díjat számíthat fel:

- papír alapon nyújtott másolat esetén az adathordozó közvetlen önköltsége;
- optikai adathordozón nyújtott másolat esetén az adathordozó közvetlen önköltsége;
- elektronikus úton használható egyéb adathordozón nyújtott másolat esetén az adathordozó közvetlen önköltsége;
- az adatigénylő részére postai úton való kézbesítés esetén a tértivevény többlétszolgáltatással feladott, könyvelt küldeményre vonatkozó postai szolgáltatás díja;
- az adatigénylés teljesítésével összefüggő munkaerő-ráfordítás költsége (az adat felkutatásához, összesítéséhez és rendszerezéséhez, az igényelt adat adathordozójáról másolat készítéséhez és a másolaton a meg nem ismerhető adatok felismerhetetlenné tételéhez szükséges tényleges munkaerőköltség), amelyet az adatigénylés teljesítéséhez szükséges időtartam és az adatigénylés teljesítésében közreműködő személyek egy munkaóra-ra eső rendszeres személyi juttatások összegének szorzataként kell meghatározni.

Egyes törvényekben meghatározott esetekben az OTP Egészségpénztárnak a törvényi rendelkezések alapján a tájékoztatást meg kell tagadnia

1. Tájékoztatáshoz való jog

Az OTP Egészségpénztár, annak érdekében, hogy az érintettek személyes adataik kezelésére vonatkozóan mindenkor megfelelő tájékoztatásban részesüljenek, a www.otpegeszsegepentar.hu honlapján elérhetővé teszi az aktuális Adatkezelési Tájékoztatóját. Az OTP Egészségpénztár a Belépési nyilatkozaton, az OTP Egészségpénztár Portálján, akciói során, és minden alkalommal, amikor az érintettektől adatot vesz fel, tájékoztatja az OTP Egészségpénztár honlapján megtalálható mindenkor hatályos Adatkezelési tájékoztató elérhetőségéről vagy más módon rendelkezésére bocsátja ezen tájékoztatót. Az érintett tájékoztatásának a személyes adatok megszerzésekor meg kell történnie.

A tájékoztatásnak ki kell térnie a következőkre:

- az OTP Egészségpénztár, mint adatkezelő képviselőjének kiléte és elérhetősége
- az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei
- az adatkezelés célja és jogalapja
- jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén ezen jogos érdek meghatározására
- a személyes adatok címzettjei, kategóriái
- adott esetben annak ténye, hogy történik-e harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás
- az adatkezelés időtartama, ha ez nem lehetséges, akkor az időtartam meghatározásának szempontjai
- az érintett jogairól
- hozzájárulás visszavonásának lehetőségéről
- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz címzett panasz benyújtásának lehetőségéről
- automatizált döntéshozatal tényéről és az azzal kapcsolatos információkról

Megjegyzés: Az adatkezelő köteles megfelelő tájékoztatást adni az érintett részére a kezelt az adatkezelés lényeges adatairól.

2. Hozzáféréshez való jog

Jogszabály eltérő rendelkezése hiányában az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, akkor arra is, hogy az Adatkezelő által kezelt valamennyi személyes adatát megismerje. Ezen jogosultságra figyelemmel az Érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy az Érintettnek a személyes adatait kezeli-e és amennyiben igen, úgy a kezelt személyes adatok másolatát és az alábbi információkat bocsátja az Érintett rendelkezésére:

- az adatkezelés célja,
- a személyes adatok kategóriái,
- az adatkezelés címzettjei, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték

vagy közölni fogják,

- az adatok tárolásának időtartama, vagy ha ezen információ rendelkezésre bocsátása nem lehetséges, az időtartam meghatározásának szempontja
- az érintett azon jogáról szóló tájékoztatás, hogy kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,
- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz címzett panasz benyújtására vonatkozó joga,
- amennyiben nem az érintettől származik a kezelt személyes adat, akkor a személyes adat forrására vonatkozó minden információ,
- automatizált döntéshozatal tényéről és az azzal kapcsolatos információkról,
- azon garanciákra vonatkozó információ, amelyek az érintett személyes adatainak megfelelő védelmét harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítás esetén biztosítják.

Ilyenkor az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett kétséget kizáró azonosítása esetén rendelkezésére bocsátja. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmét, akkor az adatkezeléssel kapcsolatos minden információt is elektronikus formában kell a rendelkezésére bocsátani.

A pénztártag a Portálon történő regisztráció után tájékozódhat az OTP Egészségpénztár által róla nyilvántartott személyes adatokról, továbbá az OTP Egészségpénztár telefonos ügyfélszolgálatán (+36 1 3666 555) azonosítás után választ kaphatnak kérdéseikre, vagy bejelentést tehetnek.

Megjegyzés: Az adatkezelésben érintetteknek jogukban áll visszajelzést kérni a személyes adataik kezeléséről. A kérelem benyújtásának megfelelő módon kell minden információt az érintett rendelkezésére bocsátani.

3. Adathelyesbítéshez (módosításhoz) való jog

A pénztártagok kötelesek az adataikban bekövetkezett változásokról az OTP Egészségpénztárt haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 5 munkanapon belül értesíteni. Az adatváltozási kötelezettség elmulasztásából eredő következményekért felelősség a pénztártagot terheli.

Az érintett kérheti személyes adatai módosítását (kijavítását vagy kiegészítését), hogyha az OTP Egészségpénztár által kezelt személyes adatai nem valósak (pontatlan vagy hiányos) és nem naprakészek.

Az érintett személyes adatainak módosítását az OTP Egészségpénztár az érintett által aláírt nyilatkozat alapján módosítja, azzal, hogy egyes személyes adatok módosítására csak megfelelő igazolás alapján kerülhet sor (így különösen a névváltozás bejelentése esetén). A pénztártag a személyes adatainak módosítását a Portálon keresztül maga is elvégezheti.

Az OTP Egészségpénztár az érintett adathelyesbítéshez való joga érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel részéről aránytalan erőfeszítést

Megjegyzés: Az érintett kérheti adatai módosítását. A pénztártag az adataiban bekövetkezett változásról, a változást követő 5 munkanapon belül köteles tájékoztatni az OTP Egészségpénztárt. A tájékoztatás elmulasztásának következményeiért a pénztártag felel. Névváltoztatás esetén egy arra alkalmas okirattal bizonyítani és igazolni kell, hogy a módosítandó adata valóban megfelel a valóságnak. Egyéb adatmódosítási kérelem esetén az aláírt nyilatkozat (változásbejelentő) elegendő. A Pénztártag a személyes adatainak módosítását a Portálon keresztül maga is elvégezheti.

4. Törléséhez való jog (elfeledtetéshez való jog)

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat. Az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatok kezelésének célja megszűnt, vagy az adatok további kezelése már nem szükséges az adatkezelés céljának megvalósulásához,
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- a személyes adatok kezelésének jogalapja megszűnt és nincs más jogalap annak kezelésére,
- jogszabály vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusa által előírt kötelezettség teljesítése érdekében a személyes adatokat kötelező törölni.

Az érintett kérheti a személyes adatai törlését, abban az esetben, hogyha a fent felsoroltak közül valamelyik indok fennáll, ami azt jelenti, hogy az OTP Egészségpénztár a törölni kívánt adatokat tovább már nem kezelheti.

Abban az esetben, amennyiben az OTP Egészségpénztár az érintett személyes adatait korábban nyilvánosságra hozta és annak törlésére köteles, az OTP Egészségpénztár minden olyan ésszerű lépést megtesz – ideértve a technikai intézkedések alkalmazását is – amely ahhoz szükséges, hogy a személyes adatok kötelező törléséről tájékoztassa azon adatkezelőket is, akik az érintett személyes adatait azok nyilvánosságra hozatala következtében ismerték meg. Az OTP Egészségpénztár a tájékoztatójában arról köteles a többi adatkezelőt értesíteni, hogy az érintett személyes adataira mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másolatpéldányának törlését az érintett kérelmezte.

Az OTP Egészségpénztár az érintett törléshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az OTP Egészségpénztártól aránytalan erőfeszítést.

Megjegyzés: Nem törölhetők olyan adatok, amelyek kezelését jogszabály írja elő, vagy szerződés (tagsági jogviszony) teljesítéséhez szükségesek. A különböző jogszabályi időtávok lejártá után vagy akkor lehet az adatokat törölni, ha a szerződés (tagsági jogviszony) teljesítéséhez már nem szükségesek.

5. Adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az OTP Egészségpénztár korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatai pontosságát, amely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igénylik azok megőrzését jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, amely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos érdekei elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos érdekeivel szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az OTP Egészségpénztár az érintett korlátozásához való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az OTP Egészségpénztártól aránytalan erőfeszítést.

Az adatkezelő azokat, akiknek a kérésére korlátozta az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Megjegyzés: Az érintett az alábbi esetekben írásos nyilatkozatban kérheti az adatai kezelésének korlátozását:

- az adataik nem pontosak, vagy hiányosak,
- jogellenes az adatkezelés,
- jogi igény érvényesítéséhez szükséges az adat.

6. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja. Az érintett jogosult továbbá arra, hogy – amennyiben ez egyébként technikailag megoldható – ezek az adatok egy másik adatkezelő részére kerüljenek továbbításra anélkül, hogy ezt akadályozná az adatkezelő. Az adathordozhatósághoz való jog csak akkor illeti meg az érintettet, ha az adatkezelés automatizált módon történik és az érintett önkéntes és kifejezett hozzájárulásán alapul, vagy az olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél.

A természetes személyek adathordozhatósághoz való joga nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Megjegyzés: Az érintett jogosult az általa önként és kifejezett hozzájárulás, vagy szerződéses kapcsolat során megadott személyes adatait az adatkezelőtől géppel olvasható formátumban elkérni, illetve ezen adatait más adatkezelő részére történő átadását kérni, amennyiben ez mások jogait és szabadságait hátrányosan nem érinti és az adatátadás egyébként technikailag megvalósítható, ennek keretében azonban az adatkezelő nem kényszeríthető arra, hogy egy másik adatkezelővel műszakilag kompatibilis adatkezelő rendszert vezessen be vagy tartson fenn.

7. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen, ha a személyes adatok

- kezelése vagy továbbítása az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- kezelése közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából történik.

Amennyiben a tiltakozás megalapozott, az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, azokat köteles törölni kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos ok, érdek indokolja, amely elsőbbséget élvez az érintettnek a tiltakozásában hivatkozott érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez fűződnek.

8. Automatizált döntéshozatal

A Pénztár nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt.

9. Jogorvoslathoz való jog

Az érintett az OTP Egészségpénztár által végzett adatkezeléssel összefüggő kérdéseivel, kifogásaival, panaszával az OTP Egészségpénztárhoz vagy annak adatvédelmi tisztviselőjéhez (lásd a jelen tájékoztató bevezetőjét – 1. oldal) fordulhat.

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok szerinti jogait megsértették, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt benyújtani (lásd IV. fejezet).

Az érintett a jogait bírósági úton is érvényesítheti. A peres eljárás lefolytatása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a perre a Fővárosi Törvényszék illetékes. A per az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

10. KORLÁTOZÁSOK

Adatkezeléshez fűződő érintetti jogok korlátozása

Amennyiben valamely személyes adatok kezelését jogszabály írja elő, úgy az adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra alkalmazandó jogi intézkedések korlátozhatják az érintettet megillető adatkezeléssel kapcsolatos, és jelen Adatkezelési tájékoztató IV. 1-9. pontjában meghatározott jogai és kötelezettségei hatályát, ha a korlátozás tiszteletben tartja az alapvető jogok és szabadságok lényeges tartalmát, valamint szükséges és arányos intézkedés egy demokratikus társadalomban. Az adatkezelő nem köteles az érintett adatkezelést korlátozó kérelmét teljesíteni, amennyiben az adatkezelés szükséges

- jogszabály vagy Európai Unió kötelező jogi aktusa által meghatározott, személyes adatok kezelésére irányuló kötelezettség teljesítéséhez;
- közérdekből végzett feladat végrehajtásához;
- maradandó értékű irat levéltárba adása céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, feltéve, hogy az érintett elfeledtetéshez való jogának gyakorlása következtében valószínűsíthetően lehetetlenné vagy komolyan veszélyeztetetté válna az adatkezelés;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez;
- bűncselekmények megelőzése, nyomozása, felderítése vagy a vádeljárás lefolytatása, illetve büntetőjogi szankciók végrehajtása érdekében, beleértve a közbiztonságot fenyegető veszélyekkel szembeni védelmet és e veszélyek megelőzését;
- az érintett védelme vagy mások jogainak és szabadságainak védelme érdekében;

Megjegyzés: Az érintett az Adatkezelési tájékoztató IV. 1-9 pontjában felsorolt érintetti jogaikkal korlátozottan élhet, amennyiben az adatkezelőre vagy az adatfeldolgozóra vonatkozó valamely személyes adatok kezelését jogszabály, törvény írja elő.

V. ADATVÉDELMI BEJELENTÉS, KÉRELEM, PANASZ, INCIDENS BEJELENTÉSE

Amennyiben az érintett adatainak kezelésével kapcsolatban visszaélés gyanúja merül fel vagy sérelem éri, vagy ezeket vélelmezi, akkor jogosult adatvédelmi bejelentést tenni az OTP Egészségpénztár elérhetőségein szóban vagy írásban.

Az érintett az OTP Egészségpénztár részére adatkezeléssel kapcsolatos bejelentést, kérelmet, panaszt, incidens bejelentést:

- szóban/írásban az OTP Egészségpénztár személyes ügyfélszolgálatán (1138 Budapest, Váci út 135-139.) előterjesztve,
- szóban/telefonon: Call center +36 1 3666 555 telefonszámon,
- illetve írásban (postai levélben 1369 Budapest 5., Pf. 362, ügyfélszolgálaton leadott levélben, e-mailben elküldve az info@otpep.hu) ügyfélszolgálati e-mail címre vagy közvetlenül az adatvédelmi tisztviselőnél (dpo@otpep.hu), illetve a www.otpportalok.hu portálon a bejelentkezést követően

tehet az érintett. Ezen bejelentések, kérelmek esetén – ha szükséges – munkalap- illetve amennyiben panasznak minősülnek és a szabályzat előírja- úgy jegyzőkönyv kerül felvételre.

Megjegyzés: Az OTP Egészségpénztár tudomására jutott adatkezeléssel kapcsolatos bejelentéseket, kérelmeket, panaszokat és a beérkezett dokumentumokat feldolgozza és ezek kivizsgálásába, a válaszlevelek kidolgozásába bevonja az adatvédelmi tisztviselőt.

Panasz esetén a bejelentőt az OTP Egészségpénztár 5 munkanapon belül tájékoztatja arról, hogy a válaszadás határideje 30 naptári nap, és amennyiben ezen idő alatt részére válasz nem érkezik, a panaszkezelési eljárással kapcsolatos fogyasztói igényét érintő sérelmének kivizsgálása végett a Magyar Nemzeti Bankhoz; míg az adatvédelmi panasz tárgyát képező igény elbírálásával kapcsolatos sérelmének orvoslása miatt a NAIH-hoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz) fordulhat (Info tv. 52.§ (1) bekezdés).

Megjegyzés: Az OTP Egészségpénztár a panasznak minősített bejelentésről 5 munkanapon belül tájékoztatja a bejelentőt a 30 napos válaszadási határidőről. Amennyiben a válasz 30 napon belül nem érkezik meg a bejelentőhöz, úgy a panasz elbírálásával kapcsolatban az érintett az MNB-hez vagy a NAIH-hoz fordulhat jogorvoslatért.

A felvilágosítás megtagadása esetén az OTP Egészségpénztár tájékoztatja az érintett pénztártagot a bírósági jogorvoslat és a NAIH megkeresésének lehetőségéről.

Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani. Az érintett a jogainak megsértése esetén az OTP Egészségpénztárhoz, illetve jogorvoslatért a NAIH-hoz fordulhat. Minden érintett jogosult bírósági jogorvoslatra, amennyiben az illetékes felügyeleti hatóság (NAIH) 2 hónapon belül nem tájékoztatja az érintetteket a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

Megjegyzés: Az adatkezelő felel az adatkezelés jogszerűségéért és annak bizonyításáért is. Az érintettek jogaik megsértése esetén a Pénztárhoz, illetve jogorvoslatért a pénztártag bírósághoz fordulhat jogainak megsértése esetén.

Felügyeleti hatóságok:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

posta cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Telefon: +36 (1) 391-1400
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
URL <http://www.naih.hu>

Magyar Nemzeti Bank (MNB)

posta cím: Magyar Nemzeti Bank 1850 Budapest
ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.
Telefon: +36 (80) 203-776
E-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu
URL <https://www.mnbb.hu/>

VI. Hatályba léptető rendelkezés

A jelen Adatkezelési tájékoztatót az OTP Egészségpénztár a honlapján teszi közzé (www.otpegeszsegepenztar.hu).

Az OTP Egészségpénztár a jelen adatkezelési tájékoztatót egyoldalúan módosíthatja. A mindenkor aktuális tájékoztató az OTP Egészségpénztár honlapján érhető el.

Hatályos: 2026. július 1. napjától kezdődően

OTP Egészségpénztár