

GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK

az OTP Országos Egészség- és Önszegélyező Pénztár Mobil Applikációjával kapcsolatban

Mire jó az OTP Egészségpénztár Mobil Applikáció?

Az OTP Egészség- és Önszegélyező Pénztár (OTP Egészségpénztár, OTP EP) Mobil Applikációjának célja, hogy a pénztártagok az okostelefonjuk segítségével könnyen és gyorsan elérjék a pénztári számlájukat és személyes adataikat, valamint, hogy igénybe vehessenek olyan szolgáltatásokat, melyeket eddig legfeljebb az OTP Portálon keresztül érthettek el. Ezek a funkciók a következők:

- Egyenleg lekérdezés
- Számlaforgalom lekérdezés
- Fedezetre váró tételek áttekintése és nagy összegű számlák esetén részletekben történő kifizetés igénylése
- Adó-visszatérítéshez kapcsolódó összegek megtekintése (kihasználatlan adójóváírás, kihasználáshoz szükséges befizetés összege)
- Bankkártyás befizetés/feltöltés (azonnali feltöltés, ütemezett feltöltés: időzített vagy egyenlegfüggetlen)
- Egészségpénztári kártya aktiválása, letiltása
- Szolgáltató partnerek közötti keresés földrajzi helyzetük, egészségpénztári kártya elfogadás és az elérhető kedvezmények alapján
- Regisztráció már meglévő OTP EP tagok számára, és regisztráció bővítés olyan OTP EP tagok számára, akik a Portálon eddig még csak más üzletágra (pl. SZÉP, Cafeteria) regisztráltak, illetve lehetőség van új tagok számára online belépés kezdeményezésére
- Profil adatok megtekintése
- Lejárt jelszó módosítása
- Elfelejtett jelszó esetén új jelszó igénylése
- Kedvezményezettek megtekintése
- Kedvezményes kuponok szerzése (a befizetések után kapott pontok beváltásával)
- Egyszerűsített QR kódos belépés a Portálra (jelszó megadás és visszaigazoló e-mail nélkül)

Milyen funkciók érhetőek el bejelentkezés nélkül?

Bejelentkezés nélkül a következő funkciók érhetőek el:

- Szolgáltató keresés
- Regisztráció és regisztráció bővítés, online belépés kezdeményezése új tagok számára
- Továbbiak menüpont alatt (GYIK, felhasználási tudnivalók és feltételek, kapcsolat, ajánlott alkalmazások)
- Elfelejtett jelszó esetén új jelszó igénylése

Hogyan tudok bejelentkezni?

A Mobil Applikációba a www.otpportalok.hu weboldalon használt belépési adataival (e-mail cím és jelszó párossal) jelentkezhet be. Ha még nem regisztrált a Portálra, úgy az applikáción keresztül is regisztrálhat, és

az ott megadott belépési adataival nem csak az applikációt, de a Portált is használhatja a jövőben. Az első belépést követően Önnek lehetősége van ujjenyomatos beléptetés választására is.

Hogyan tudok regisztrálni?

Ha Ön már korábban regisztrált a www.otpportalok.hu-ra, akkor nincs szükség új regisztrációra. Az ott megadott e-mail cím és jelszó segítségével tud bejelentkezni a Mobil Applikációba is.

Amennyiben Ön OTP EP tag, de még nem rendelkezik portálos regisztrációval, úgy azt megteheti a fenti weboldalon, vagy az applikációban a „Regisztráció” gombra kattintva.

Amennyiben Ön még nem OTP EP tag, úgy az online belépés kezdeményezéséhez látogasson el a fenti weboldalra, vagy kattintson az applikációban a „Regisztráció”, majd a „Regisztráció új tagoknak” gombra.

Mi a teendő, ha még nem rendelkezem regisztrációval a www.otpportalok.hu-n?

1. Ha Ön még nem regisztrált a www.otpportalok.hu-n, vagy új belépő és szeretne online belépést kezdeményezni, akkor azt akár a Mobil Applikációban a „REGISZTRÁCIÓ” feliratra kattintva is megteheti. Ide kattintva kiválaszthatja az OTP EP tagok regisztrációját, vagy az online belépés kezdeményezését a „Regisztráció új tagoknak” gombra kattintva.
2. A regisztráció után a megadott e-mail címre kap egy e-mailt, amiben küldünk Önnek egy aktiváló linket, amely egy meghatározott ideig érvényes.
3. Amennyiben erre rákattint, azzal aktiválja a Portál és egyben a Mobil Applikáció regisztrációját és onnantól fogva bármikor megnyithatja a letöltött OTP Egészségpénztár mobilalkalmazást, a beállított e-mail címmel és jelszóval.
4. Ugyanaz az e-mail cím és jelszó tartozik tehát a Portálhoz és a Mobil Applikációhoz.

Mi a teendőm, ha elfelejtettem a belépési jelszavam?

Ha Ön elfelejtette a belépéshez használt jelszavát, akkor kattintson az „Elfelejtettem a jelszavam” linkre, mely segítségével Önnek lehetősége nyílik a jelszó cseréjére.

Lejárt jelszó esetén az Applikáció felajánlja a jelszómódosítás lehetőségét.

Hogyan tudom lekérdezni az egyenlegemet?

Egyenlegeit a Mobil Applikációba történő bejelentkezés után tudja megtekinteni az „Egyenleg” menüpontban.

Az „Egyenleg” menüpontban az alábbi egyenlegeket tudja megtekinteni:

- **Kártyával felhasználható egyenleg:** az aktuálisan kártyával felhasználható egészségpénztári számla egyenlege
- **Szabadon felhasználható egyenleg:** a kártyás egyenlegtől az aznapi feltöltésekkel és az aznapi kártyás vásárlások értékével tér el
- **Lekötött összeg:** az ön által kezdeményezett lekötés évében 10% adó visszatérítésre jogosító, két évre lekötött tételek összege
- **Önsegélyező egyenleg:** önsegélyező szolgáltatásokra felhasználható egyenleg
- **Fedezetre váró tételek:** kifizetésre váró tételek összege
- **Kihasználatlan adójóváírás:** a pénztári befizetések után igényelhető adó-visszatérítés keretből még ki nem használt összeg (max. 150.000 Ft évente, több különböző típusú önkéntes pénztártagság esetén is, összesen), (adó-visszatérítés az alábbi tételek után igényelhető: az egyéni és munkáltatói befizetések

után 20%, 2 éves lekötés után 10%, orvosi javaslatra igénybevett prevenciós szolgáltatások ellenértéke után 10%)

- **Kihhasználáshoz szükséges befizetés:** a maximális adó-visszatérítés igényléséhez szükséges pénztári befizetés összege, évente

Hol tudom a „személyes adataim”-at megnézni?

A Mobil Applikációba történő bejelentkezés után a „Továbbiak” menüpontra kattintva érhető el a „Profilom” menüpont. A „Profilom” menüpontban az OTP Egészségpénztárba történő regisztrációkor megadott személyes adatok egy bizonyos köre tekinthető meg. Ha meg kell adnia valamely adatát a számlakéréshez, akkor itt ellenőrizni tudja az adat helyességét, vagy akár azt, hogy jelölt-e meg kedvezményezettet.

Megtekinthető adatok:

- Név
- Okiratszám
- Taghoz tartozó kártyák: kártyaszám, típus (főkártya/társkártya – amennyiben rendelt társkártyát kedvezményezett családtagjának) E-mail
- Telefonszám
- Levelezési cím
- Szolgáltatási kedvezményezettek (név, rokoni fokozat) – amennyiben megadott kedvezményezettet
- Bejelentett bankszámlaszám

Hogyan tudok befizetni az egészségpénztári számlámra a Mobil Applikáción keresztül?

A Mobil Applikációba történő bejelentkezés után a „Feltöltés” menüpontban az OTP Egészségpénztári kártyával rendelkező pénztártag megadhatja a bankkártyája adatait, így azzal befizetést teljesíthet az OTP Egészségpénztár egyéni számlájára, azaz feltöltheti OTP Egészségpénztári kártyáját.

Egészségpénztári számlája feltöltéséhez két mód közül is választhat:

1. **Azonnali feltöltés:** a befizetni kívánt összeg megadásával, a regisztrált egészségkártya kiválasztásával és a „Feltöltöm” gomb megnyomásával néhány perc alatt feltöltheti egészségpénztári számláját. Amennyiben Ön az „Új bankkártyáról töltök fel” funkciót választja, úgy erre kattintva megjelenik egy fizetési felület, melyen a kártya adatok beírása után tud befizetni. Az új kártya adatait elmentheti, mellyel megkönnyítheti a későbbi befizetéseket.

Az azonnali feltöltés minimum összege 100 Ft.

2. **Ütemezett feltöltés** – ezen belül is két automatikus, rendszeresen ismétlődő befizetési lehetőség közül választhat:

- **Időzített befizetés:** ha azt szeretné, hogy egyenlege automatikusan feltöltődjön meghatározott időközönként (pl. minden hónap, vagy negyedév adott napján) az Ön által előre megadott összeggel, válassza ezt a befizetési lehetőséget. A feltöltéshez adja meg a rendszeresen feltöltendő összeget, az első feltöltés dátumát, a rendszeresség típusát és a terhelendő bankkártyája adatait.
- **Egyenlegfüggő befizetés:** amennyiben azt szeretné, hogy egyenlege automatikusan feltöltődjön egy előre beállított összegre, ha egy meghatározott limit összeg alá csökken a pénztári egyenlege, úgy válassza ezt a befizetési módot. A feltöltéshez adjon meg két összeget; azt a „kezdő” egyenleget, amit elérve másnap automatikusan feltöltődik számlája, és a „záró” egyenleget, amire feltöltődik számlája, valamint a terhelendő bankkártyája adatait is adja meg. (Példa: amennyiben 5.000 Ft alá csökken Pénztári egyenlege, akkor másnap automatikusan feltöltésre kerülhet például 20.000 forintra.)

Az ütemezett feltöltés minimum összege 1.000 Ft.

A Mobil Applikáción keresztül kártyás befizetésnek van-e költsége?

Mivel a feltöltés bankkártyás fizetésnek minősül, ezért banki tranzakciós díj (átutalási díj) nem terheli.

Hol tudok betekinteni az egészségpénztári számlám forgalmába?

A Mobil Applikációba történő bejelentkezés után elérhetővé válik a „Forgalom” menü, mely két almenüpontot tartalmaz:

- a **Számlaforgalom** almenüpontban az elmúlt 3 hónap forgalmi adatai látszanak,
- a **Fedezetre váró tételek** almenüpontban egyrészt megtekintheti azon tételeket, melyek fedezethiány miatt várakoznak, másrészt itt lehetősége nyílik beállítani, hogy részletekben igényelje vissza a legalább 20.000 Ft értékű fedezetre váró tételek összegét, akár 8 kisebb részletben.
Az adatok tájékoztató jellegűek, az adott napi tételeket nem tartalmazzák.

Hogyan állíthatom be a részletfizetést a fedezetre váró számláim kapcsán?

A „Forgalom / Fedezetre” vár menüpontban jelölje ki azt a – legalább 20.000 Ft értékű – számlát, amelynek összegét részletekben szeretné visszaigényelni pénztári számlájáról, majd nyomja meg a „Megbontom” gombot. Az összeget akár 8 részletre is feloszthatja. Mindössze arra kell ügyelnie, hogy egy részlet minimum 5.000 Ft legyen, és hogy megfontolva határozza meg a részletek sorrendjét és összegét, mert a későbbiekben nem módosíthatja, és nem vonhatja vissza. Így lehetősége nyílik akár egy 200.000 Ft értékű számla esetén is arra, hogy 25.000 forintos részletekben igényelje vissza a számla ellenértékét, és így az egyes kisebb összegű befizetések révén még több adó-visszatérítés kihasználásra nyílhat lehetősége.

Amennyiben nem igényli a fedezetre váró számla teljes összegének kifizetését, úgy a fennmaradó hányad elveszik, és a későbbiekben már nem igényelheti pénztári kifizetését.

(Önsegélyező szolgáltatásokra és a kieső jövedelem pótlására nem vonatkozik a részletfizetési lehetőség.)

Hogyan tudok szolgáltatót keresni?

A „Keresés” menüpontban a pénztártagok közel 16.000 szolgáltató között kereshetnek. Az Ön keresése térképes formában és listászerűen is megjelenik.

A keresés szűkítő feltételei:

- Partner neve
- Szolgáltatás típusa
- Kedvezmény
- Kártyaelfogadás

Hogyan tudom aktiválni / letiltani egészségpénztári kártyámat a Mobil Applikációban?

Főkártyáját és esetleges társkártyáját a „Továbbiak / Profilom” menüpontban ellenőrizheti (bejelentkezés után) és ugyanitt aktiválhatja, vagy szükség esetén letilthatja kártyáját. Kattintson az aktiválandó/letiltandó kártya melletti „Műveletek” gombra, így megjelenik az adott kártya esetében alkalmazható művelet gomb: aktiválandó kártya esetében az aktiválás gomb, már aktív kártya esetén pedig a letiltás. Végül kattintson a piros aktiválás/letiltás gombra.

Hogyan működik a pont- és kupongyűjtés a Mobil Applikációban?

Ha OTP egészségpénztári egyenlegét a Mobil Applikáción keresztül tölti fel, úgy pontokat kaphat, legalább 5.000 Ft befizetése esetén. A pontokat kedvezményes kuponokra válthatja be (a „Továbbiak / Pontgyűjtés” menüben), melyeket felhasználhat szolgáltató partnereinknél.

A pontok száma – és a kuponok értéke – 5.000 forintonként emelkedik (1 pont = 5.000 Ft, 2 pont = 10.000 Ft, 3 pont = 15.000 Ft feltöltése esetén, stb.). Pontokat az egyes befizetések után kaphat, nem pedig egyenlege után, és így a befizetések részösszegei sem adódnak össze pontgyűjtés szempontjából. (Azaz 13.000 Ft befizetése esetén csak 2 pont jár, az későbbi befizetéssel már nem egészíthető ki, hogy 3 pontot kaphasson érte.)

Lépések:

1. Töltse fel egészségpénztári számláját az applikáción keresztül.
2. Ha aktiválható kupont lát az alkalmazásban, ez azt jelenti, hogy már elegendő pontot gyűjtött ahhoz, hogy megszerezze az adott kupont. (Ha a kupon még nem aktiválható, akkor még nem gyűjtött hozzá elegendő pontot.)
3. Váltsa be pontjait a kívánt (aktiválható) kuponra.
4. És végül használja fel a kupont a szolgáltatójánál.

Összegyűjtött pontszámát, a szerezhető (és beváltható) kuponokat, valamint a részletes Kuponszabályzatot a „Továbbiak / Pontgyűjtés” menüpontban találja.

Mire szolgál a QR kód a Mobil Applikáció kezdőképernyőjén?

A QR kód a www.otpportalok.hu oldalra történő belépést könnyíti meg. A QR kóddal a lehető legegyszerűbben (bejelentkezési adatok és aktiváló kód megadása nélkül) léphet be a Portálra: mindössze a QR kód leolvasásával és biometrikus azonosítója (és természetesen ezen funkcióval rendelkező mobiltelefonja: ujjlenyomat, pókháló, arcfelismerés...) segítségével.

Ha szeretne belépni a Portálra, akkor látogasson el a www.otpportalok.hu oldalra, nyissa meg a már élesített mobil applikációt, melyen jóváhagyta a biometrikus azonosító használatát, kattintson a QR gombra és olvassa be a www.otpportalok.hu oldal bejelentkezési felületén található QR kódot. Így már be is jelentkezett és eléri az adatokat a Portálon anélkül, hogy bármilyen felhasználónevet, jelszót, vagy megerősítő kódot kellett volna megadnia.

Hol tudok segítséget kérni?

A „Továbbiak/Kapcsolatok” menüpont alatt találja meg az OTP Egészségpénztár ügyfélszolgálatának elérhetőségeit.

Hogyan tudok kijelentkezni?

A „Továbbiak” menüpontban a jobb felső sarokban található kijelentkezési funkcióra kattintva lehet elindítani a kijelentkezés folyamatát, majd a felugró „Biztosan kijelentkezik?” kérdést mutató ablakban a „Kijelentkezésre” kattintva végezhető el a kijelentkezés az applikációból.