Az OTP Országos Egészség- és Önsegélyező Pénztár „Gondoskodj magadról, és nyerj Alza utalványt! elnevezésű nyereményjáték szabályzata

A nyereményjáték időtartama:
2026. november 9. (hétfő) 00:00 óra – 2026. december 23. (szerda) 23:59 óra

A nyereményjáték szervezője:
OTP Országos Egészség- és Önsegélyező Pénztár (székhelye: 1138 Budapest, Váci út 135-139., nyilvántartási szám: 01-04-0000237, nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék), továbbiakban: Szervező.

Részvételi feltételek:
1. **A Szervező által meghirdetett nyereményjátékban a Szervező pénztártagjai vehetnek részt** (továbbiakban: Játékos), ideértve azokat is, akik pénztári tagsági jogviszonyuk létesítését a **Szervezőnél** a nyereményjáték időtartama alatt (2026. november 9.-december 23. között) kezdeményezik, azaz a Belépési nyilatkozat aláírása és Szervező részére történő továbbítása az alábbi időintervallumba esik: 2026. november 9. (hétfő) 00:00 óra – 2026. december 23. (szerda) 23:59 óra. A **Szervező** kizárólag a hozzá legkésőbb 2026. január 7-ig beérkező Belépési nyilatkozatokat fogadja el**.** A **Szervező** kizárja felelősségét arra az esetre, ha egy Belépési nyilatkozat – bármilyen okból kifolyólag – a fenti időpontig nem érkezik be.

2. **A Játékos befizetést teljesít bankkártyával egyösszegben a Szervezőnél vezetett egyéni számlájára**
   - 30.000 Ft-79.999 Ft között, vagy
   - 80.000 Ft-399.999 Ft között, vagy
   - legalább 400.000 forintot

a www.otpportalok.hu oldalon keresztül vagy az OTP EP mobilalkalmazáson keresztül (Android, iOS), vagy úgy vásárol összekötött OTP Egészségkártyájával, hogy a vásárlás ellenértékének van olyan része, amely az összekötött bankkártya megterhelésével kerül teljesítésre és ezen összeg eléri a játékszabályzatban meghatározott összeget. (A kártyaösszekötés szintén bankkártyás befizetésnek minősül. Ha még nem kötötte össze OTP Egészségkártyáját a bankkártyájával, akkor a kártyaösszekötés funkcióról tájékozódjon a https://www.otpegeszsegpenztar.hu/maganszemelyek/ep-kartya/osszekotes-bankkartyaval oldalon.) A befizetés – kezdeményezése – az alábbi időintervallumba esik: 2026. november 9. (hétfő) 00:00 óra – 2026. december 23. (szerda) 23:59 óra.
(A munkáltató által befizetett tagdíjhozzájárulás, az adomány, valamint más egészségpénztárból történő átlépés esetén az áthozott vagyon nem jogosítja fel a Játékost a Játékban történő részvételre.)
Amennyiben egy Játékos több alkalommal fizet be 30.000 Ft-79.999 Ft közötti összeget, vagy 80.000 Ft-399.999 Ft közötti összeget, vagy legalább 400.000 Ft-ot elérő összeget a részvételi feltételek szerint, vagy egyszerre magasabb összeget fizet, mint 400.000 Ft, úgy a Szervező akkor is csak egyszeri alkalommal veszi figyelembe a Játékos részvételi feltételeknek való megfelelését, így a többszöri teljesítés és a magasabb összegű fizetés nem növeli a nyerési esélyeket.
Amennyiben egy Játékos a Játék ideje alatt 30.000-79.999 Ft közötti összeget és/vagy 80.000 Ft-399.999 Ft közötti összeget is és/vagy legalább 400.000 Ft-ot elérő összeget is befizet egyéni számlájára részvételi feltételek szerint, úgy a Szervező az időben korábbi befizetést tekinti a sorsolás szempontjából érvényesnek.

3. **A Játékos regisztrál a nyereményjátékra** akként, hogy a **Szervező** játékregisztrációs felületén (https://www.otpegeszsegpenztar.hu/nyeremenyjatek/tegyel-felre-az-egeszsegedert-es-nyerj/regisztracio) elküldi személyes azonosító adatait (név, e-mail-cím, születési dátum, tagsági okiratszám, telefonszám), elfogadja a **Szervező** adatkezelési tájékoztatót is tartalmazó jelen részvételi szabályzatában foglaltakat, valamint hozzájárul a nyereményjátékkal kapcsolatos adatkezeléshez.
A nyereményjátékra történő regisztráció az alábbi időintervallumba esik: 2026. november 9. (hétfő) 00:00 óra – 2026. december 23. (szerda) 23:59 óra.
Szervező a regisztrációról, illetve a részvételi feltételeknek való megfelelésről nem küld visszaigazolást.
(A tagsági okiratszám szerepel: a Belépési nyilatkozaton (online vagy bankfióki belépés esetén), a belépés után küldött Tagsági okiraton, az OTP Egészségkártyán, az OTP EP mobilalkalmazásban, vagy lekérdezhető a Szervező

ügyfélszolgálatán. Az új belépő Játékosok azonnal láthatják tagsági okiratszámukat, ha online, a www.otpportalok.hu ügyfélportálon vagy valamely OTP Bank fiókon keresztül létesítik pénztártagsági jogviszonyukat a Szervezőnél.)

4. A **Játékos** pénztári tagsági jogviszonya és a nyereményjátékkal összefüggésben kezelt személyes adatok kezeléséhez történő hozzájárulása a **Szervezőnél** a sorsolás, illetve a nyeremény megküldésének időpontjában is fenn kell, hogy álljon.

Nyeremények:
A Játék keretében a következő nyeremények kerülnek kisorsolásra:

30.000 Ft-79.999 Ft közötti egyösszegű bankkártyás befizetés esetén:
- **10 db 50.000 Ft értékű Alza elektronikus ajándékutalvány**

80.000 Ft-399.999 Ft közötti egyösszegű bankkártyás befizetés esetén:
- **10 db 150.000 Ft értékű Alza elektronikus ajándékutalvány**

Legalább 400.000 forintos egyösszegű bankkártyás befizetés esetén:
- **1 db 1 millió Ft értékű Alza elektronikus ajándékutalvány**

Egy **Játékos** egy nyereményre jogosult.

A sorsolás módja:
A **Nyertesek** a véletlenszerűség elvének megfelelő számítógépes módszerrel kerülnek kisorsolásra.

A sorsolás időpontja:
2027. január 29. (péntek) 13:00 óra
A sorsolás a **Szervező** sorsolási bizottsága jelenlétében zajlik, amelyről jegyzőkönyv készül.

A sorsolás helyszíne:
A **Szervező** székhelye.

A sorsolás eredményének kihirdetése, a Nyertesek értesítése:
A **Szervező** a sorsolás eredményét legkésőbb 2027. február 5-én (pénteken) hirdeti ki honlapján (www.otpep.hu) a **Nyertesek** nevének és állandó lakóhely szerinti településének közzétételével, valamint a kisorsolt **Nyertesek** e-mail útján történő értesítésével (a Játékos által a Szervező részére megadott e-mail-címen, illetve, amennyiben az e-mail-címre az értesítés nem kézbesíthető, a nyertes telefonon kerül értesítésre). A **Szervező** a nyeremény megküldését 2027. február 12-ig (péntekig) teljesíti.

Költségek:
- Az esetlegesen felmerülő személyi jövedelemadó és SZOCHO kötelezettséget a **Szervező** téríti meg, amelyről szükség szerint az érintettek részére kiadja az adóigazolást.

Adatkezelési tájékoztatás:
- A **Játékos** a nyereményjáték regisztrációs oldalán adhat hozzájárulást ahhoz, hogy a **Szervező** az Adatkezelési tájékoztatóban (1. sz. melléklet) meghatározott személyes adatait jelen nyereményjáték lebonyolítása céljából és a szükséges ideig és mértékig kezelje. (A Szervező általános Adatkezelési tájékoztatója itt érhető el: https://www.otpegeszsegpenztar.hu/static/sw/file/ep_adatkezelesi_tajekoztato.pdf)
- A nyereményjátékra történő regisztráció során az adatkezeléshez történő hozzájárulás megadása nem kötelező, önkéntes, azonban a nyereményjátékban történő részvétel feltétele. A **Játékos** bármikor jogosult visszavonni a jelentkezését, illetve adatkezelési hozzájárulását, amelyek bármelyike esetén a részvétele a nyereményjátékban megszűnik, azonban amennyiben a nyertes **Játékos** hozzájárulásának visszavonása azután történik, miután a Pénztár a nyereményét részére megküldte, akkor a **Szervező** nem jogosult visszakérni a nyereményt a nyertes **Játékostól**.

Egyéb szabályok:
- A **Játékos** tudomásul veszi, hogy csak a 2026. december 23. (szerda) 23:59 óráig létesített tagsági jogviszonnyal, illetve az alapján teljesített a részvételi feltételek 2. pontja szerinti bankkártyás befizetéssel vehet részt a nyereményjátékban, **Szervező** nem vállal felelősséget azért, ha a **Játékos** akár az online belépési folyamatot, akár a

bankkártyás befizetés folyamatát 2026. november 9. (hétfő) 00:00 óra – 2026. december 23. (szerda) 23:59 óra között kezdte meg, azonban akár a **Játékos**, akár a **Szervező** oldalán az alkalmazott informatikai rendszerek általánosan elfogadott működéséből (így különösen az informatikai infrastruktúra teljesítményéből, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebességéből, internetkapcsolatból, hálózati leterheltségből, lefedettségből) adódóan az online belépés véglegesítése vagy a bankkártyás befizetés teljesítése a jelzett időszakon kívül valósul meg.

- A nyereményjátékra tekintettel a **Játékos** által teljesített befizetés/kártyaösszekötéses vásárlás összege nem követelhető vissza.
- A belépési nyilatkozatok hiányosságáért/hibájáért (pl. helytelen adóazonosító jel), a nyilatkozatok beérkezésének késedelméért a **Szervező** felelősséget nem vállal. **Játékost** nem terheli felelősség, amennyiben a belépési nyilatkozat bármilyen okból kifolyólag nem jut el a **Szervezőhöz** 2027. január 8. napjáig.
- A **Játékos** felel azért, hogy a nyereményjáték során megadott adatai megfelelnek a valóságnak, az adatokban beállt változást köteles haladéktalanul bejelenteni a **Szervezőnek**, az ennek elmulasztásából fakadó károkért, valamint nem megfelelő adatokból eredő következményekért való felelősségét a **Szervező** kizárja.
- A **Szervező** a **Nyertest** a – **Játékos** által megadott és a **Szervezőnél** nyilvántartott játékregisztrációs – e-mail-címen értesíti a sorsolás eredményéről, illetve, amennyiben az e-mail-címre az értesítés nem kézbesíthető, a nyertes telefonon kerül értesítésre. A **Játékos** felel azért, hogy a nyereményjáték során megadott e-mail-címen, illetve telefonszámon elérhető, az megfelel a valóságnak. A nem megfelelő e-mail-címből, illetve telefonszámból eredő következményekért **Szervezőt** felelősség nem terheli.
- A Szervező a nyereményt a Játékos által megadott és a Szervezőnél nyilvántartott játékregisztrációs e-mail-címre küldi meg legkésőbb 2027. február 12. napjáig.
- Egy pénztártag csak egy elektronikus ajándékutalványra jogosult. Az elektronikus ajándékutalvány a www.alza.hu oldalon váltható be. A nyertes felelőssége, hogy az ajándékutalványt letöltse és azt annak érvényességi ideje alatt felhasználja.
- A nyeremények készpénzre nem válthatók. A nyeremény más személyre át nem ruházható.
- A Szervező a nyeremények minőségét illetően semmiféle felelősséget nem vállal.
- A **Szervező** kizárja a felelősségét minden, az informatikai rendszereit ért külső támadások esetére.
- A **Szervező** kizárja a felelősségét a bankkártyás befizetést biztosító informatikai rendszerek rajta kívül álló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt ezen rendszerek, illetve a bankkártyás befizetést biztosító funkciók nem vagy korlátozottan elérhetők, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.
- Amennyiben a **Játékos** bármely okból nem felel meg a jelen részvételi feltételeknek, úgy a **Szervező** az érintett **Játékost** a nyereményjátékból kizárja.
- Amennyiben a **Játékos** a részvételi feltételeket – annak bármely rendelkezése tekintetében – nem fogadja el, a nyereményjátékból kizárásra kerül.
- Amennyiben a nyereményjáték során a **Játékos** részéről visszaélés, vagy olyan magatartás gyanúja merül fel, amely visszaélésre adhat lehetőséget, a **Szervező** fenntartja magának a jogot, hogy a nyereményjátékot szüneteltesse vagy megszüntesse, illetve a visszaélést elkövető **Játékost** a nyereményjátékból kizárja.
- A kizárás tényéről a **Szervező** nem küld külön értesítést a **Játékos** részére.
- Szervező felhívja az érintettek figyelmét, hogy tartalék nyertes nem kerül kisorsolásra, amennyiben valamely nyertes a sorsolást követően, de a nyeremény átadását megelőzően kizárásra kerül, a nyeremény nem kerül kiosztásra.
- Amennyiben a nyertes **Játékos** cselekvőképességében korlátozott vagy cselekvőképtelen, úgy a nyereményével kapcsolatos érdemi ügyintézésre nevében kizárólag törvényes képviselője jogosult.
- A **Szervező** a nyereményjátékkal kapcsolatosan esetlegesen felmerülő reklamációkat legkésőbb 2027. február 26-i beérkezéssel fogadja be.
- A **Játékban** a Szervező, az OTP Nyugdíjpénztár, az OTP Pénztárszolgáltató Zrt. és a FINIT-2 Kft. vezető tisztségviselői, munkavállalói (Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 1. pont) nem vehetnek részt.
- A nyereményjátékra vonatkozó felhívásokban szereplő képi megjelenítések csak illusztrációk, és a figyelemfelkeltést szolgálják.
- **Szervező** fenntartja magának a jogot a nyereményjátékban foglalt szabályok megváltoztatására, amennyiben azt szükségesnek ítéli, különösen ideértve a nyereményjáték időtartamának meghosszabbítását. **Szervező** bármilyen, a jelen feltételeket érintő változásról szóló értesítést a honlapján közöl (www.otpep.hu).
- A **Szervező** kijelenti, hogy a nyereményjáték, illetve az annak keretében biztosított nyeremény sorsolása nem tartozik a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény hatálya alá.

Budapest, 2026. november 9.

OTP Országos Egészség- és Önsegélyező Pénztár

1. sz. melléklet

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
„Gondoskodj magadról, és nyerj Alza utalványt!" nyereményjáték

Az adatkezelés a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU rendeletnek (a továbbiakban: GDPR vagy Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően történik.

Az OTP Országos Egészség- és Önsegélyező Pénztár (székhelye: 1138 Budapest, Váci út 135-139., a továbbiakban: Adatkezelő) minden esetben biztosítja az általa kezelt személyes adatok tekintetében az adatkezelés jogszerűségét és célhoz kötöttségét. **A tájékoztató célja, hogy a „Gondoskodj magadról, és nyerj Alza utalványt!" nyereményjáték során az érintettek teljeskörű tájékoztatást kapjanak személyes adataik kezeléséről.**
Az Adatkezelő fenntartja a jogot jelen tájékoztató módosítására, az ezzel kapcsolatos értesítésről a módosított Tájékoztató www.otpegeszsegpenztar.hu honlapon történő közzétételével gondoskodik.

1. ADATKEZELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Adatkezelő neve: OTP Országos Egészség-és Önsegélyező Pénztár
Székhelye: 1138 Budapest, Váci út 135-139.
Postacíme: 1369 Budapest 5. Pf. 362.
E-mail-címe: info@otpep.hu
Telefonszáma: +36 1 3666 555
Honlap: http://www.otpegeszsegpenztar.hu/

2. A JELEN ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ SZERINTI ADATKEZELÉS JELLEMZŐIT A KÖVETKEZŐ TÁBLÁZAT FOGLALJA ÖSSZE

ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
Az Adatkezelő által indított nyereményjátékkal összefüggésben a feltételeket teljesítő személyek- és a sorsoláson való részvételük megállapítása (feltételek teljesítésének vizsgálata)	Hozzájárulás	• érintett neve • születési dátum • e-mail-cím • telefonszám • tagsági okiratszám	2027. december 31. napjáig
Nyertesek megállapítása	Hozzájárulás	• az érintett neve • állandó lakóhely szerinti település • nyeremény összege	Nyeremény átadását követő 8 évig a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezései alapján
Nyertesek megállapítását követően a nyereményről való értesítés, illetve a nyeremény jóváírása a nyertes számára.	Hozzájárulás	• érintett neve • nyeremény összege • kapcsolattartási adatok (e-mail-cím)	Nyeremény kifizetését követő 8 évig a számvitelről szóló 2000. évi C.

			törvény rendelkezései alapján
Üzleti-stratégiai elemzés	Hozzájárulás	• érintett neve • tagsági okiratszám	2027. december 31. napjáig

3. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ADATAI

Adatvédelmi tisztviselő neve: dr. Lelovics László
Postacíme: 1369 Budapest 5. Pf. 362.
E-mail-címe: adatvedelem@otpep.hu

4. A SZEMÉLYES ADATOK FORRÁSA

Az érintett hozzájárulása.

5. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

Címzettnek tekinthető az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Az adatkezelés során adattovábbítás nem történik, továbbá a GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás sincs.

6. ADATFELDOLGOZÓ

Adatkezelő a 2. pontban említett adatkezelései kapcsán adatfeldolgozókat vesz igénybe az alábbiak szerint:

Adatfeldolgozó neve	Székhely	Adatfeldolgozói feladat leírása
OTP Pénztárszolgáltató Zrt.	1138 Budapest, Váci út 135-139.	Nyilvántartási és informatikai rendszer üzemeltetése

7. ADATBIZTONSÁG

Adatkezelő számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyen és az adatfeldolgozó által bérelt szervereken találhatók meg. Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Különös gondossággal figyelünk az adatok biztonságára, megtesszük továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítjuk azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Általános Adatvédelmi Rendelet szerinti garanciák érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Adatkezelő és partnerei informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal is gondoskodik. Az adatok napi biztonsági mentése megoldott. Az adatvédelmi incidensek elkerülése érdekében cégünk minden lehetséges intézkedést megtesz, egy ilyen

incidens bekövetkezése esetén – incidenskezelési szabályzatunk szerint – haladéktalanul fellépünk a kockázatok minimalizálása, a károk elhárítása érdekében.

8. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSSEL KAPCSOLATOS JOGAI

Az érintett – az Általános Adatvédelmi Rendelet 12-21. cikkei szerint – kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, kezelésének korlátozását vagy törlését, hozzájárulás visszavonását, illetve tiltakozhat az adatai kezelése ellen.

Az érintett az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott jogai megsértése esetén panasszal fordulhat az adatkezelőhöz az 1. és 3. pontban meghatározott elérhetőségeken.

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében a hozzájárulás minden esetben önkéntes és – az adatkezelés időtartama alatt – bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonásának szándékát az 1. és 3. pontban megjelölt elérhetőségek bármelyikén jelezheti az Adatkezelő számára. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

Az Adatkezelő az Általános Adatvédelmi Rendelet 12. cikk (3) bekezdésével összhangban, az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb az annak beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesíti. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a beérkezett kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a választ lehetőség szerint szintén elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt – a kérelmében kifejezetten megjelölt – más formában kéri.

9. HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG

Az érintett jogosult arra, hogy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül az Adatkezelőtől tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje, hogy az Adatkezelő:

- milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési célból, illetve mennyi ideig kezeli;
- kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait; milyen forrásból származnak a személyes adatai;
- alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, és ha igen, jogosult megismerni annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére. Az Általános Adatvédelmi Rendelet 12. cikk (5) bekezdésével összhangban, ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő a rendelkezésre bocsátásért az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében az Adatkezelő köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

10. HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG

Az érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa vagy pontosítsa valamely személyes adatát, amennyiben hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát. Ha a kérelmet elektronikus úton küldi meg az Adatkezelőhöz, akkor az Adatkezelő is elektronikus úton küldi meg válaszlevelét. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

11. ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ (ZÁROLÁSHOZ) VALÓ JOG

Az érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését az Adatkezelő korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben:

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben az Adatkezelő arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelést jogellenesnek véli, azonban az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

12. ADATHORDOZHATÓSÁG

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó és az Ön által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ez akadályozná az Adatkezelőt, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

13. TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG („ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG")

Az érintett a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti az Adatkezelőtől személyes adatai törlését.

Az Adatkezelő köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha – többek között - az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- Ön visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az adatkezelés jogalapja jogos érdek, közérdek vagy közhatalmi jogosítvány, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy
- ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték.

14. JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi szabályokat, akkor panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu). Az érintettnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

Az adatkezelővel szemben bíróság előtt is indítható per a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértése miatt. Az érintett a pert a Fővárosi Törvényszék előtt vagy a lakóhelye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: http://birosag.hu/torvenyszekek. Amennyiben az érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van, akkor a per a szokásos tartózkodási hely szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindítható.

Budapest, 2026. november 9.