



**OTP
Egészségpénztár**



**OTP
Nyugdíjpénztár**



OTP SZÉP kártya



**OTP Cafeteria
kártya**

OTP Portálok

Felhasználói útmutató a QR-kód belépő alkalmazáshoz (iOS)

2021. április

Tartalomjegyzék

Az alkalmazás rövid leírása	3
Az alkalmazás letöltése, feltelepítése	3
Bejelentkezés az alkalmazásba	6
QR-kódos belépés a Portálon	11
Az alkalmazás beállításai	14
Elfelejtett PIN-kód	21
Eszközkezelő a Portál felületen	23

Az alkalmazás rövid leírása

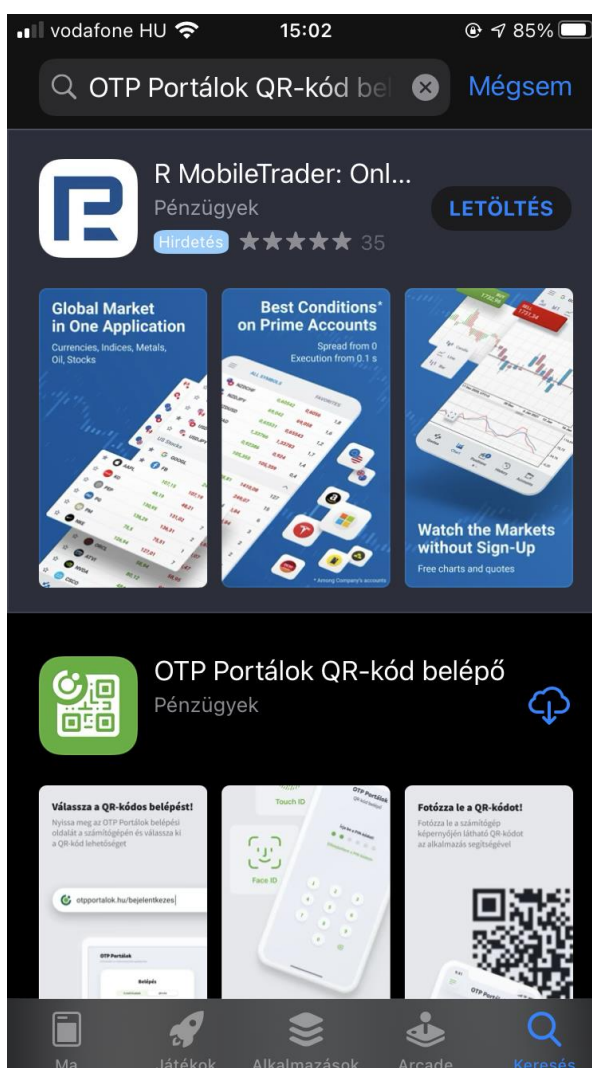
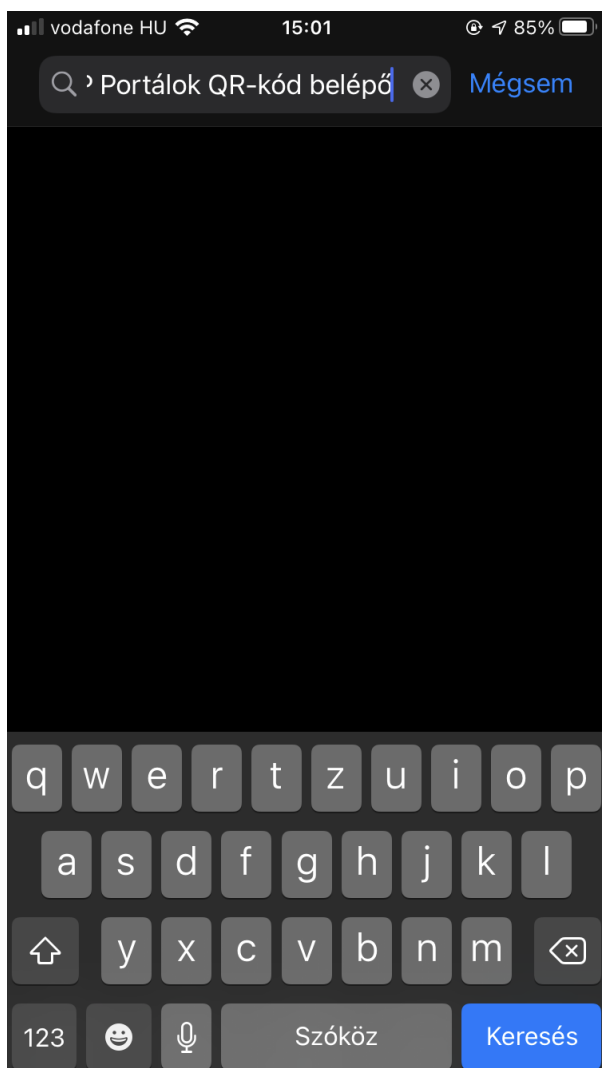
Az OTP Portálok QR-kód belépő alkalmazás segítségével e-mail-cím és jelszó nélkül ujjlennyomattal vagy PIN-kóddal, majd a QR-kód leolvasásával léphet be a Portál felületre. A QR kód a Portál bejelentkezési felületén található. Az alkalmazás regisztrációjához e-mail címének és jelszavának megadása szükséges. Az alkalmazás csak az OTP Portálok felületre való belépést könnyíti meg, itt nem lehet a portál funkciókat igénybe venni.

Az alkalmazás letöltése, feltelepítése

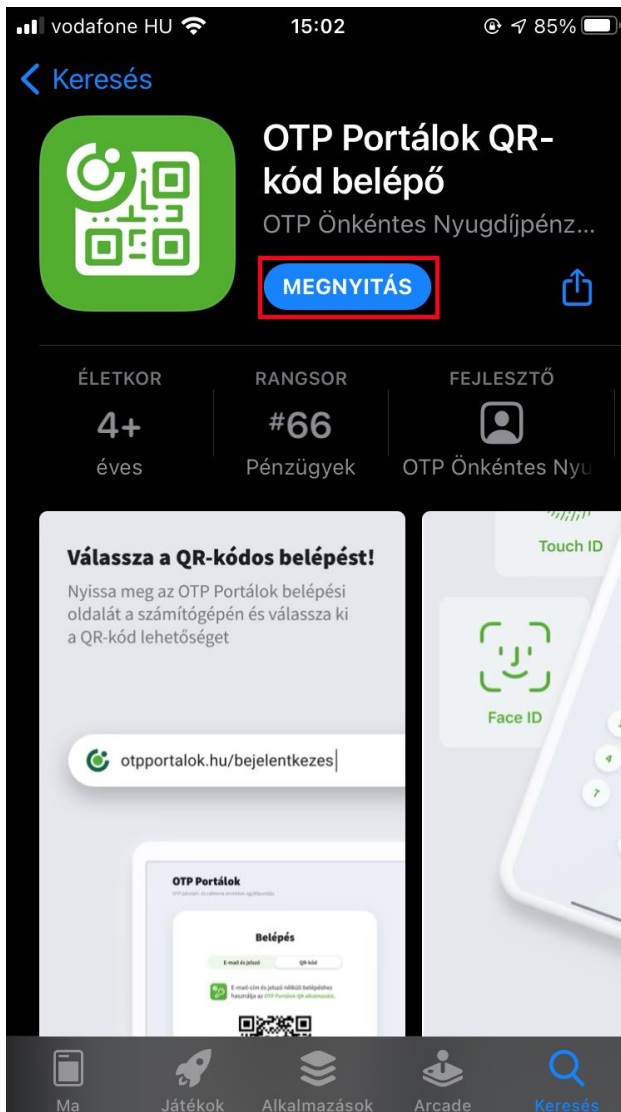
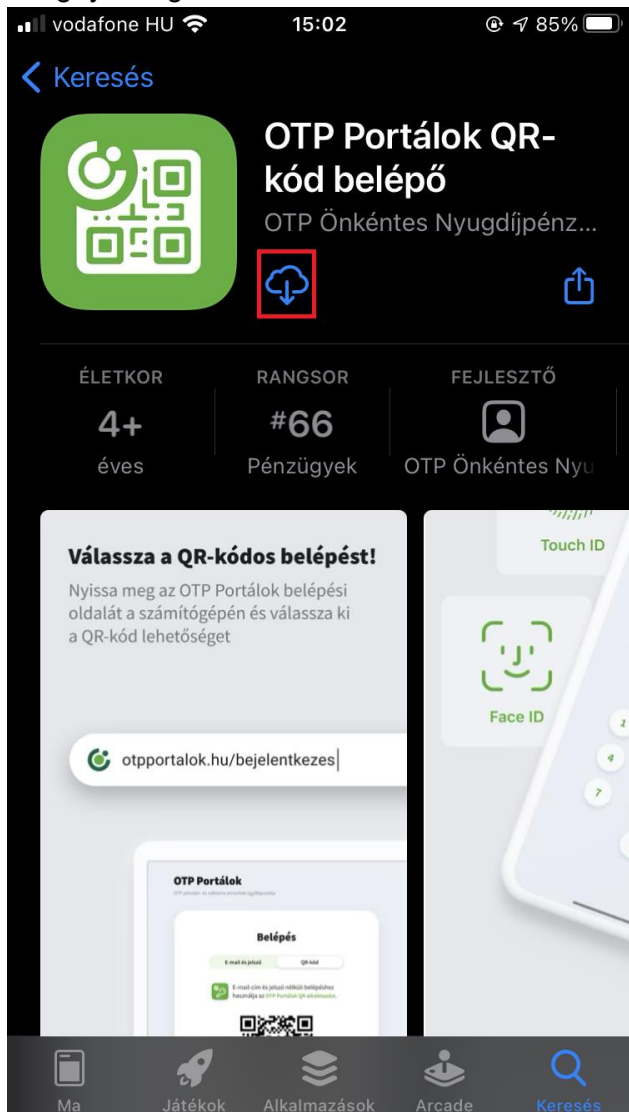
Az alkalmazást az App Store-ból lehet [letölteni](#). Ehhez kattintson az App Store-ra, majd a „Keresés” gombra:



Az App Store-ba belépve írja be a keresőbe, hogy: „**OTP Portálok QR-kód belépő**”, majd a listából kiválasztva kattintson rá:



Ezután a „Felhő” (cloud) ikon segítségével telepítse az alkalmazást, majd a feltelepítést megvárva a „Megnyitás” gombbal indítsa el:



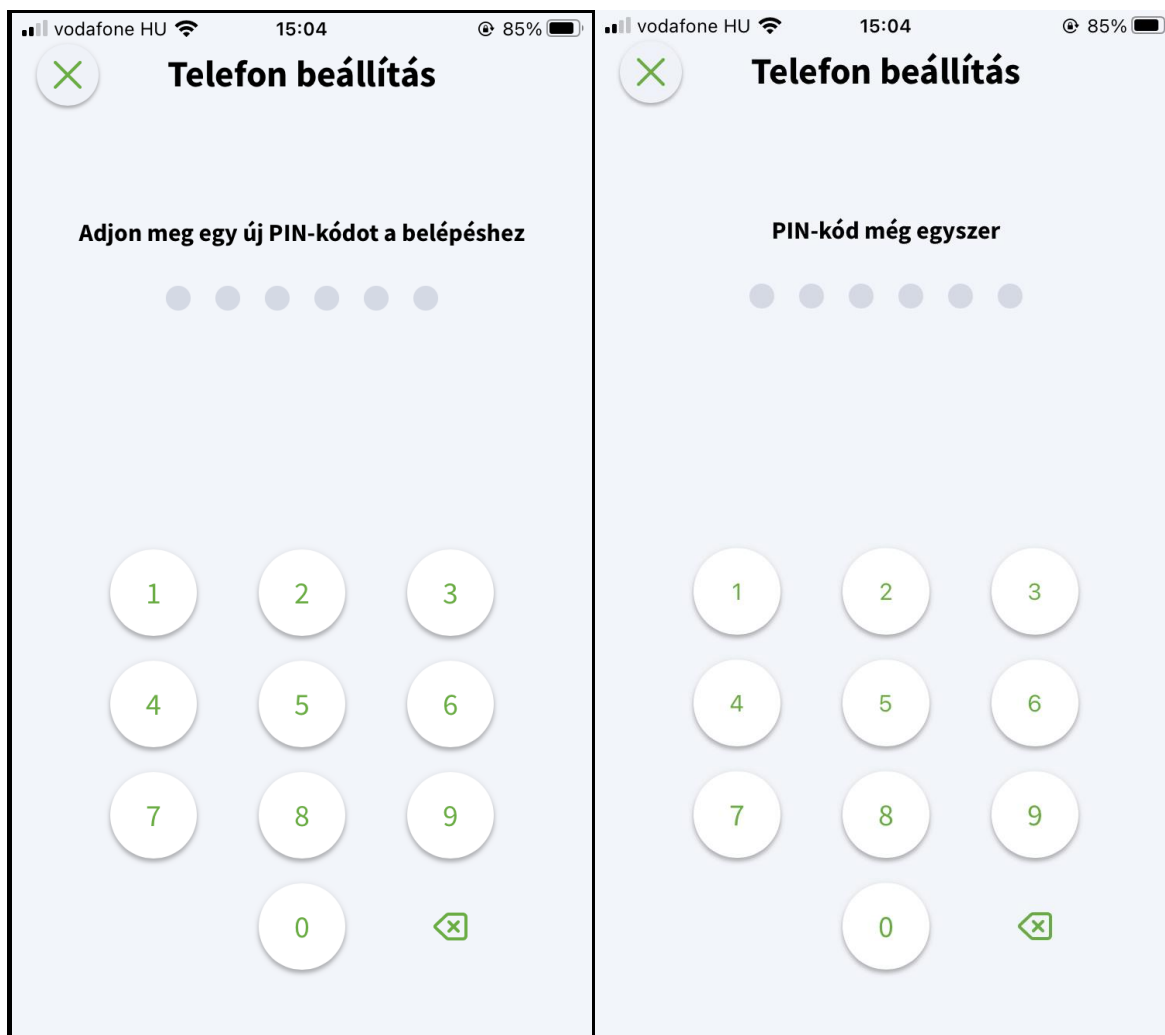
Bejelentkezés az alkalmazásba

Válassza ki az eszközére feltelepített „OTP Portálok” alkalmazást, majd annak megnyitása után írja be a Portálon regisztrált e-mail címét, illetve jelszavát:



Abban az esetben, ha elfelejtette jelszavát és/vagy e-mail címét vagy korábban még nem regisztrált a Portálon, a „Belépés” gomb alatt megtalálható linkek valamelyikére kattintson.

Helyes e-mail cím és jelszó megadása után kérem, hogy adja meg az alkalmazáshoz tartozó 6 számjegyű PIN-kódot kétszer egymás után. A PIN-kód nem tartalmazhat 6 egyforma számjegyet.

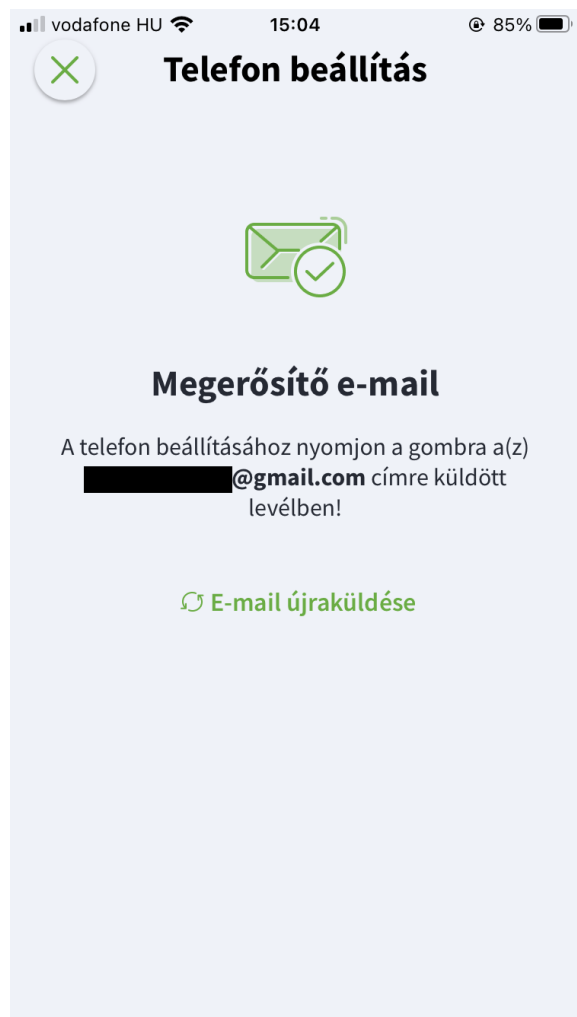


The image displays two side-by-side screenshots of a mobile application interface for setting a PIN code. Both screens have a status bar at the top showing 'vodafone HU', signal strength, Wi-Fi, time '15:04', and battery level '85%'. The title bar at the top of each screen is 'Telefon beállítás' with a close button (X) on the left.

The left screenshot shows the instruction 'Adjon meg egy új PIN-kódot a belépéshez' (Enter a new PIN code for login). Below the instruction are six grey dots representing the PIN digits. At the bottom is a numeric keypad with buttons for digits 1 through 9, 0, and a backspace icon (a green square with a white 'X' and a left arrow).

The right screenshot shows the instruction 'PIN-kód még egyszer' (PIN code once more). It also features six grey dots for the PIN digits and the same numeric keypad at the bottom.

Ezután értesít az alkalmazás, hogy megerősítő e-mailt küldött a regisztrációs e-mail címre.



Az e-mail, ha nem érkezik meg 5-10 percen belül (egyik leveles mappába, pl. Spam mappába sem), akkor kattintson az „Újraküldés” gombra.

A megerősítést az e-mailben látható „Telefon beállítása” gomb vagy a levél alján található link segítségével tudja elvégezni.

Telefon beállítása ➤ Beérkező levelek x

noreply@otpportalo.hu a(z) otpbanknyrt2.onmicrosoft.com domainen keresztül
címezett: én; otpportalo

15:04 (0 perccel ezelőtt)

OTP Portálok



IOS - Ildikó iPhone-ja

Kedves Ügyfelünk!

A gombra kattintva engedélyezheti a telefon használatát a weboldalon történő belépésekhez.

[Telefon beállítása](#)

Nem ön kérte a telefon beállítását?

Amennyiben nem ön kérte a telefon beállítását, akkor valaki más volt az ön nevében. Ebben az esetben valószínű, hogy más is ismeri a www.otpportalo.hu weboldalhoz tartozó e-mail-címét és jelszavát, és vissza akar élni vele. Változtassa meg jelszavát most, hogy elkerülhesse az illetéktelen belépéseket.
[Módosítom a jelszavam](#)

Üdvözlettel
OTP Portálok

Amennyiben a gomb nem működik, használja ezt a linket a belépéshez:
<https://otpportalo.hu/token-aktivalas/EdzYFodZRA6O83HpgkoF25M5k11meg11neCxRUG7RxZubHo6MI3cKSV11meg11m6FTwt4w33egy333egy33/ZDizMGRhMDczOTM5/>

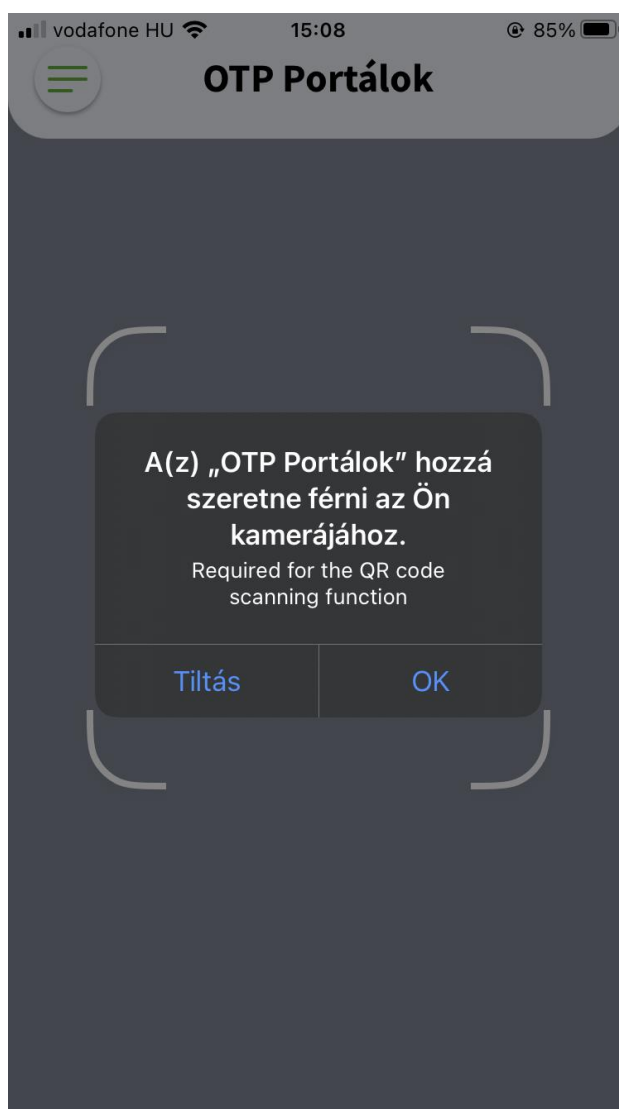
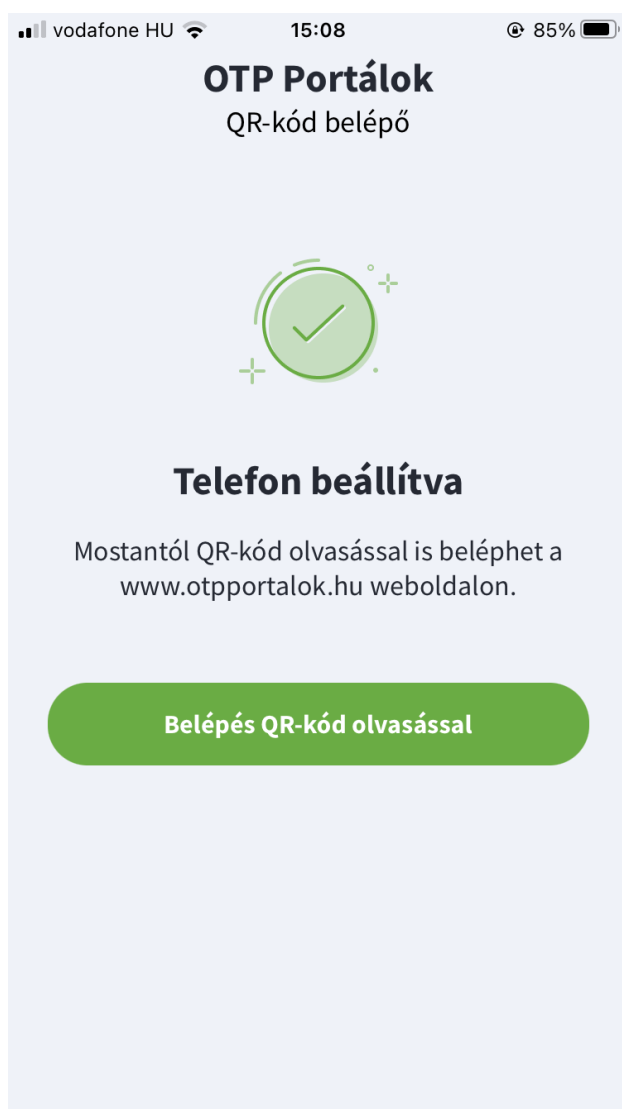
Kérdés esetén keressen minket bizalommal!



+36 (1) 3 666 555

OTP Portálok

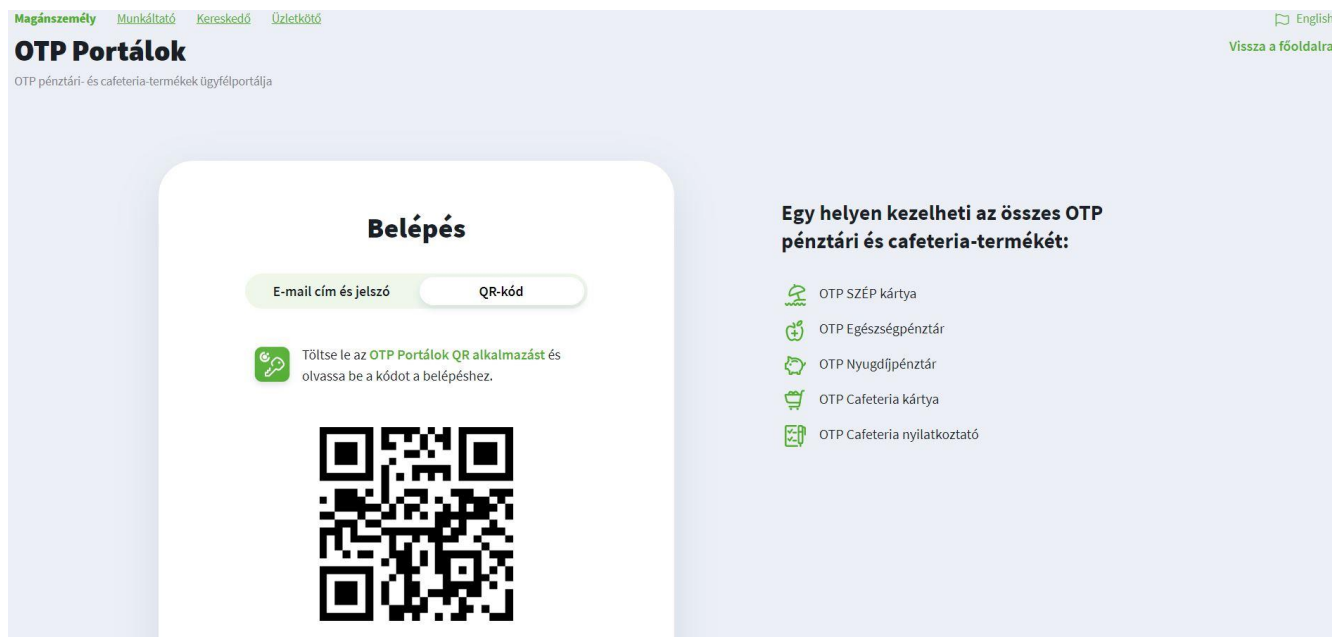
Sikeres megerősítésről visszajelzés érkezik a Portál oldalon, illetve az alkalmazásban is. Az alkalmazásban kattintson a „Belépés QR-kód olvasással” gombra, majd engedélyezze a kamerát a QR-kód olvasó használatához.



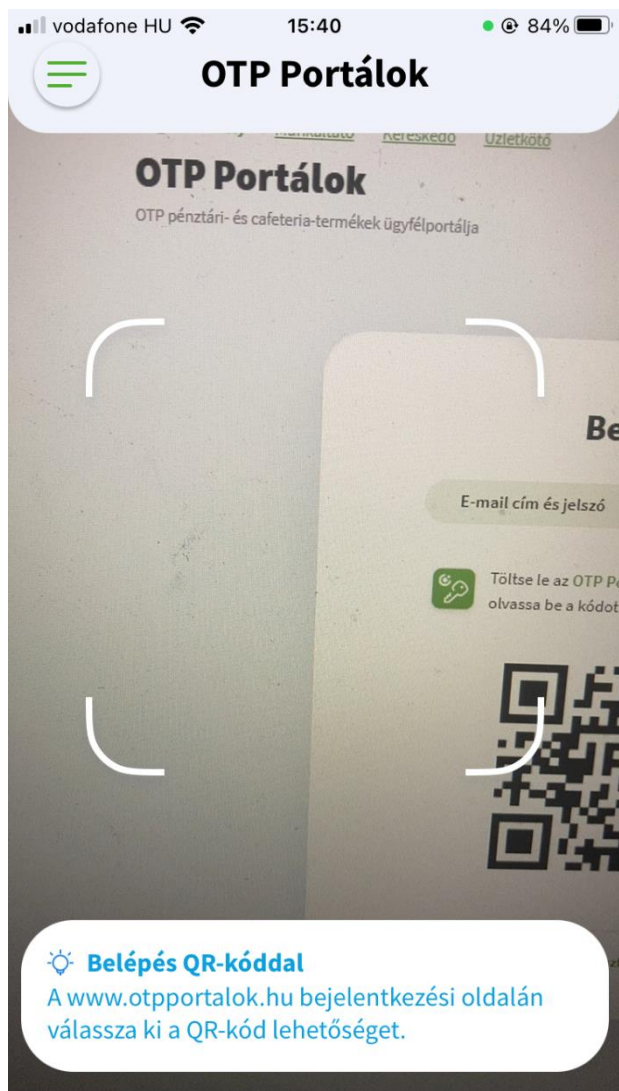
QR-kódos belépés a Portálon

A QR-kód a Portál bejelentkezési felületein található meg a QR-kód fülön:

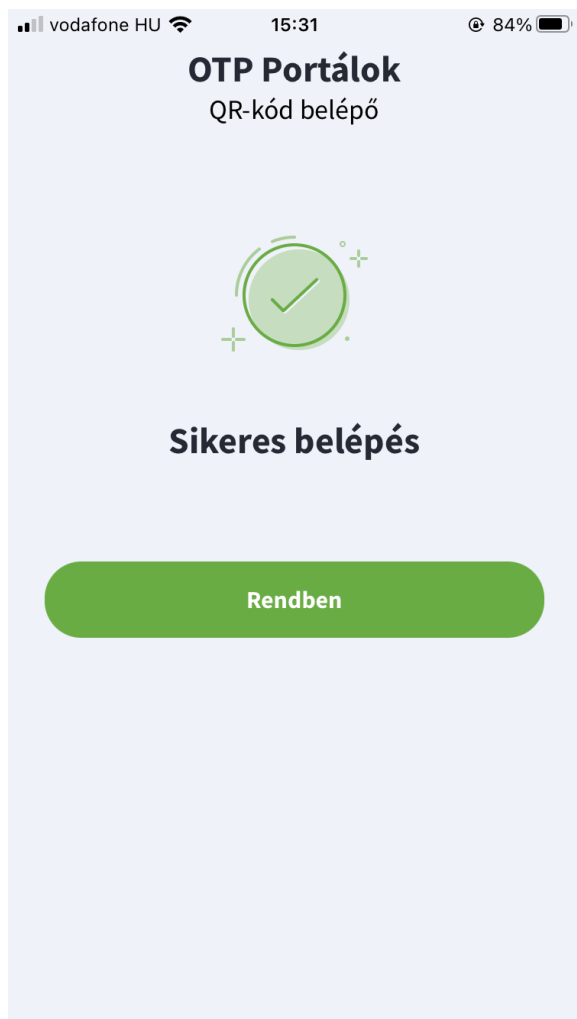
- Magánszemélyek számára: <https://magan.otpportalok.hu/bejelentkezes>
- Munkáltatók számára: <https://munkaltato.otpportalok.hu/bejelentkezes>
- Üzletkötők számára: <https://uzletkoto.otpportalok.hu/bejelentkezes>
- Kereskedők számára: <https://kereskedo.otpportalok.hu/bejelentkezes>



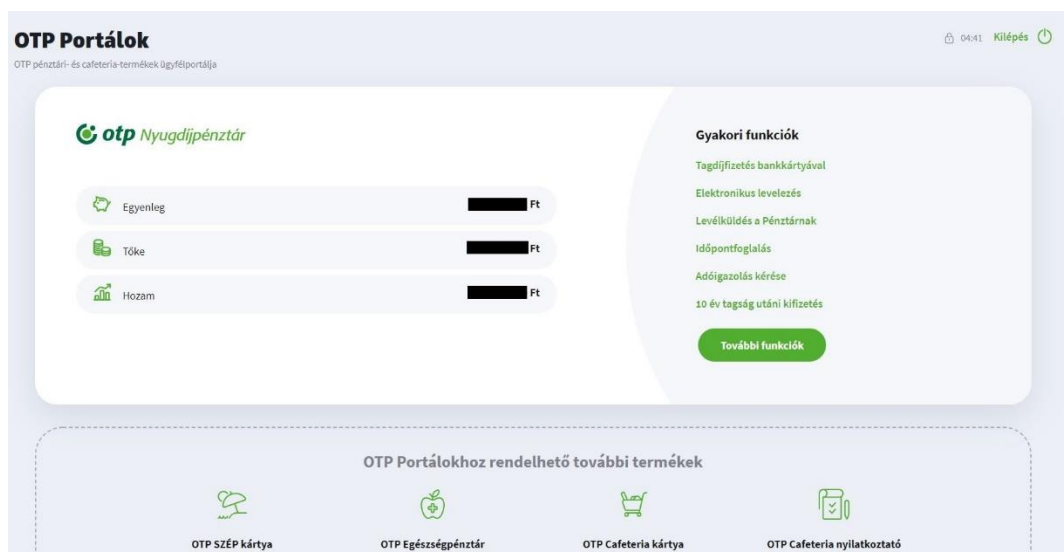
A felületen található QR-kódra irányítsa rá a kamera képernyőjét:



Sikeres beolvasás esetén üzenetet kap az alkalmazásban a sikeres bejelentkezésről:

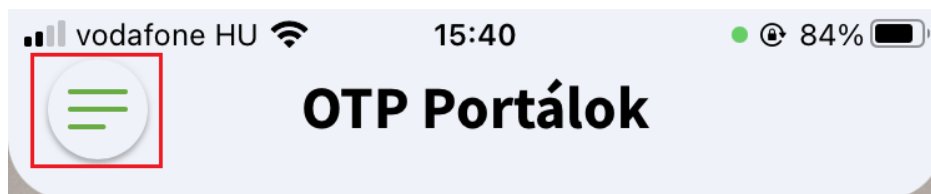


Eközben a Portálon is megtörténik a bejelentkezés:

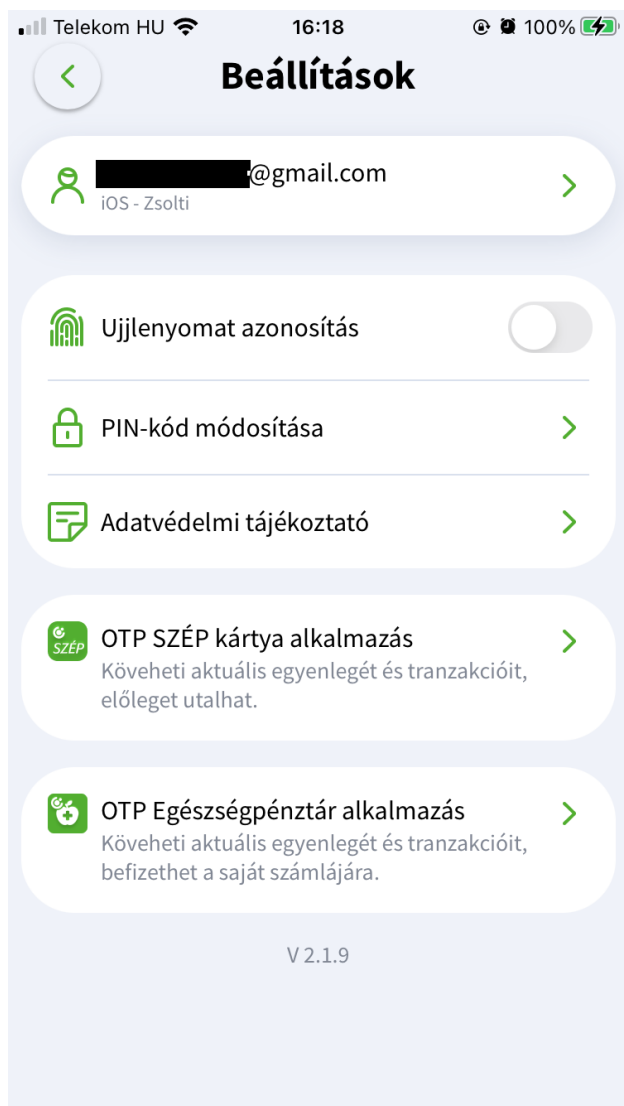


Az alkalmazás beállításai

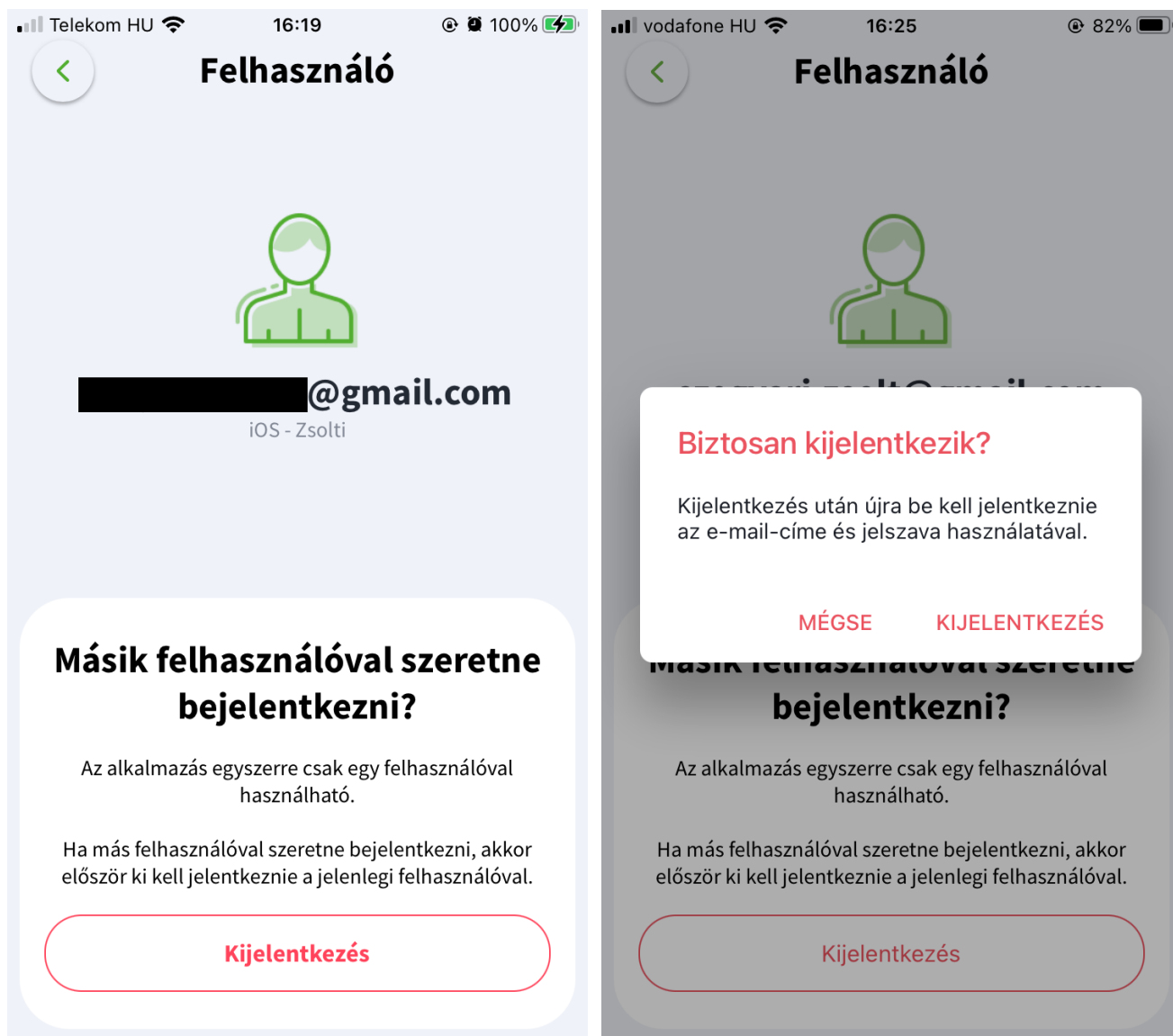
A QR-kód olvasó képernyőn a bal felső sarokban lévő ikonra kattintva tudja megnyitni a „Beállítások” menüt:



Beállításokon keresztül lehetséges kijelentkezni az alkalmazásból, ujjlenyomat azonosítást be/ki kapcsolni, PIN-kódot cserélni, elolvasni az adatvédelmi tájékoztatót, az OTP SZÉP kártya és OTP Egészségpénztár alkalmazást megtekinteni/feltelepíteni a Google Play Áruházból:



A regisztrációs e-mail címre kattintva lehetősége van rá, hogy a jelenlegi felhasználói főkből kilépve belépjen egy másik felhasználóval is. Nincs más teendője, mint rákattintani a „Kijelentkezés” gombra, majd azt megerősítve, újra bejelentkezni.



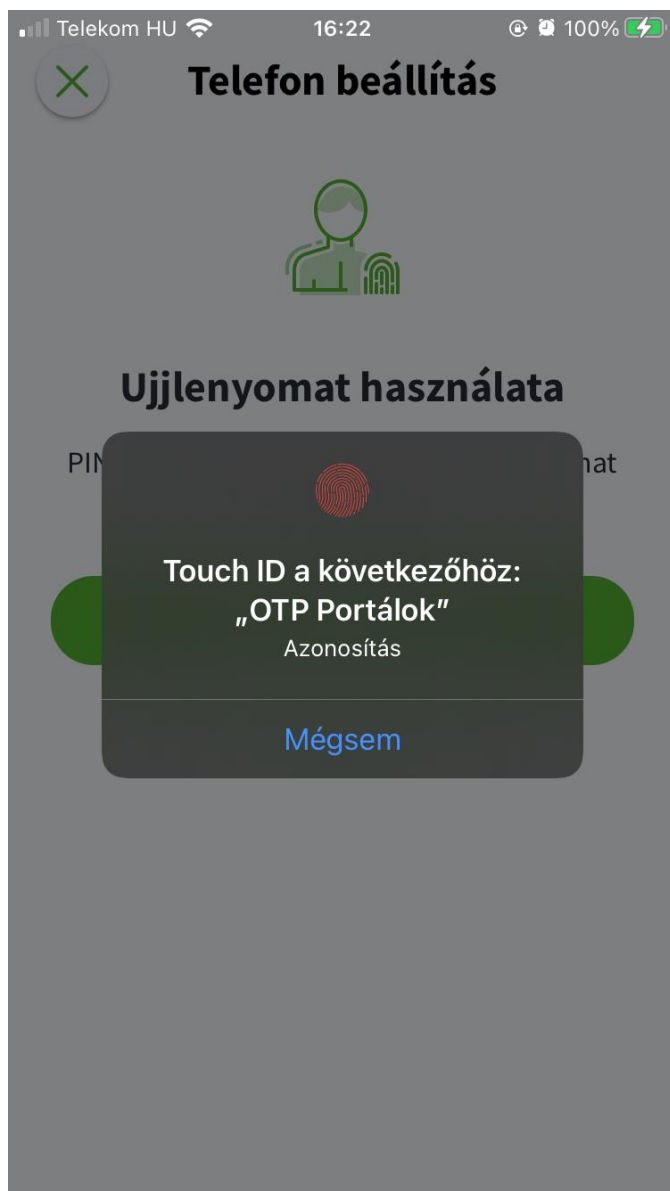
FONTOS! Ilyen esetben ismételt PIN kódot kell beállítani, illetve újból meg kell erősítenie e-mailben az eszköz regisztrációt az alkalmazás használatához.

Ujjlenyomat azonosítás:

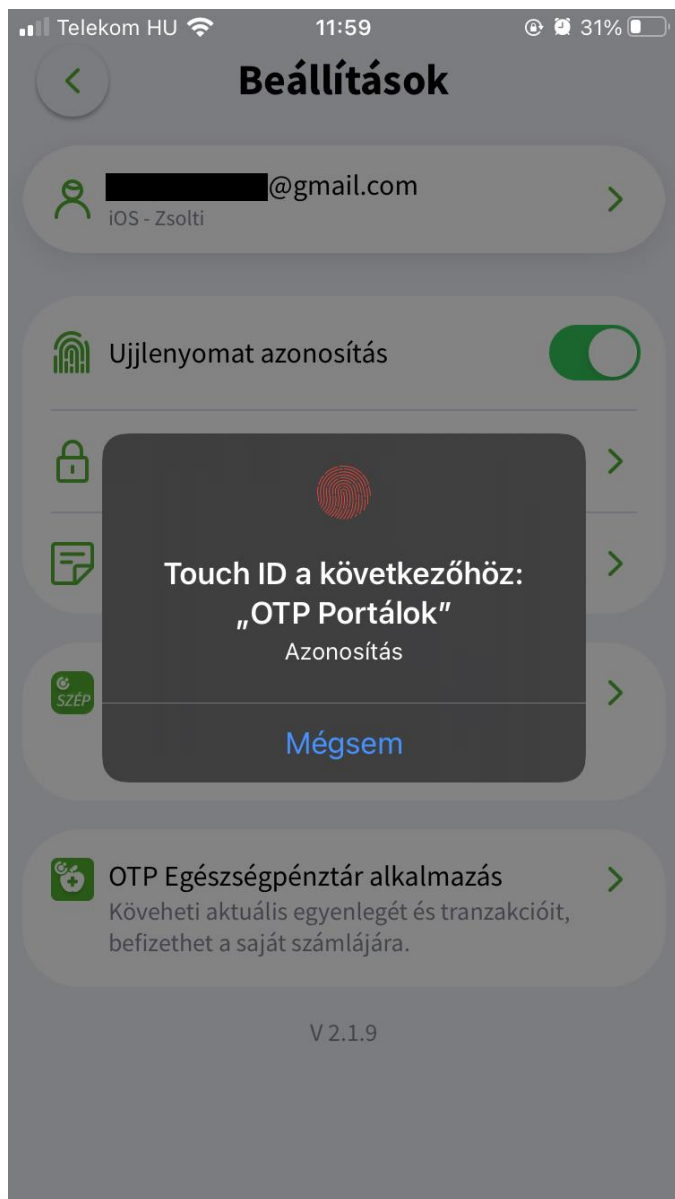
PIN-kódon kívül van lehetőség beállítani ujjlenyomat azonosítást is. Ebben az esetben elég csak az eszközhöz beállított ujjlenyomata az alkalmazás feloldásához.

Beállítási lehetőségek alkalmazáson belül:

- Bejelentkezés után:

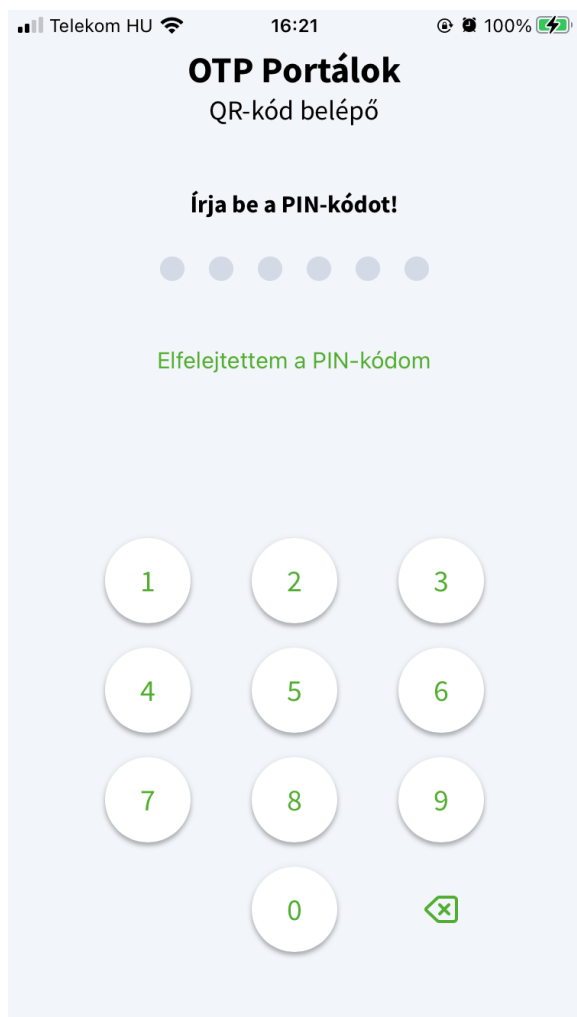


- Beállítások/Ujjlenyomat azonosítás bekapcsolása után:



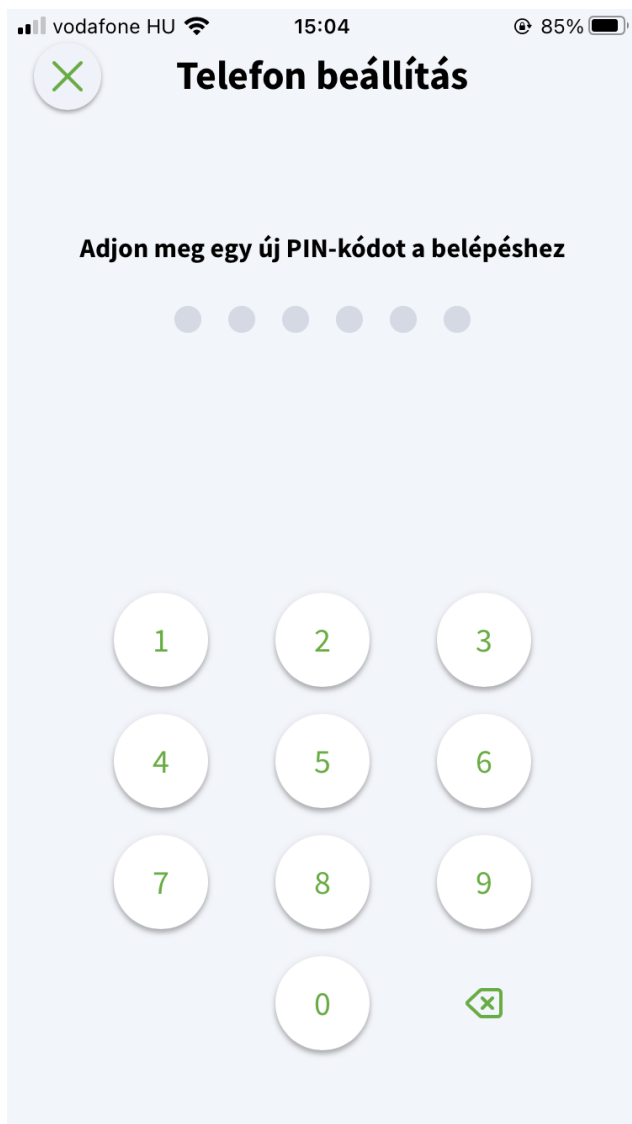
PIN-kód módosítása:

Először adja meg az alkalmazáshoz használt, jelenlegi PIN kódot:

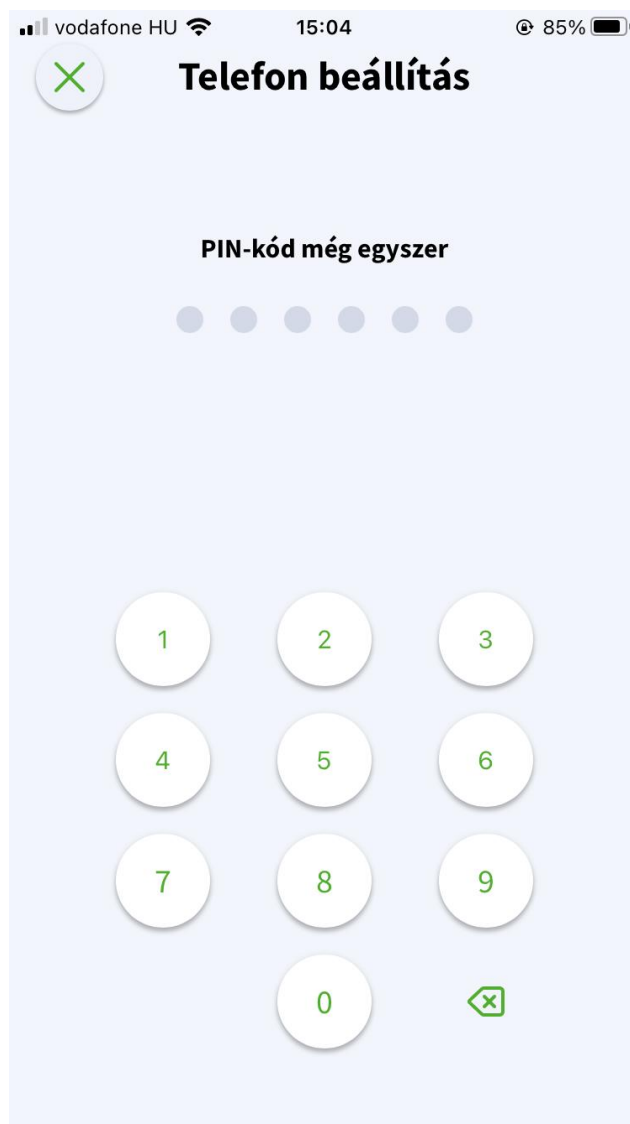


A képernyő a "Telekom HU" szolgáltatóval rendelkező mobiltelefonon jelenik meg. A felső részben az "OTP Portálok" című alkalmazás QR-kód belépője látható. Középen a "Írja be a PIN-kódot!" felirat alatt hat kör alakú pont van, amelyek a PIN kód beírását jelölik. Alatta a "Elfelejtettem a PIN-kódom" link látható. Az alján egy numerikus billentyűzet található, amely a 0-9 számokat és egy törlés gombot (X) tartalmaz.

Majd adja meg az új PIN-kódot egymás után kétszer:

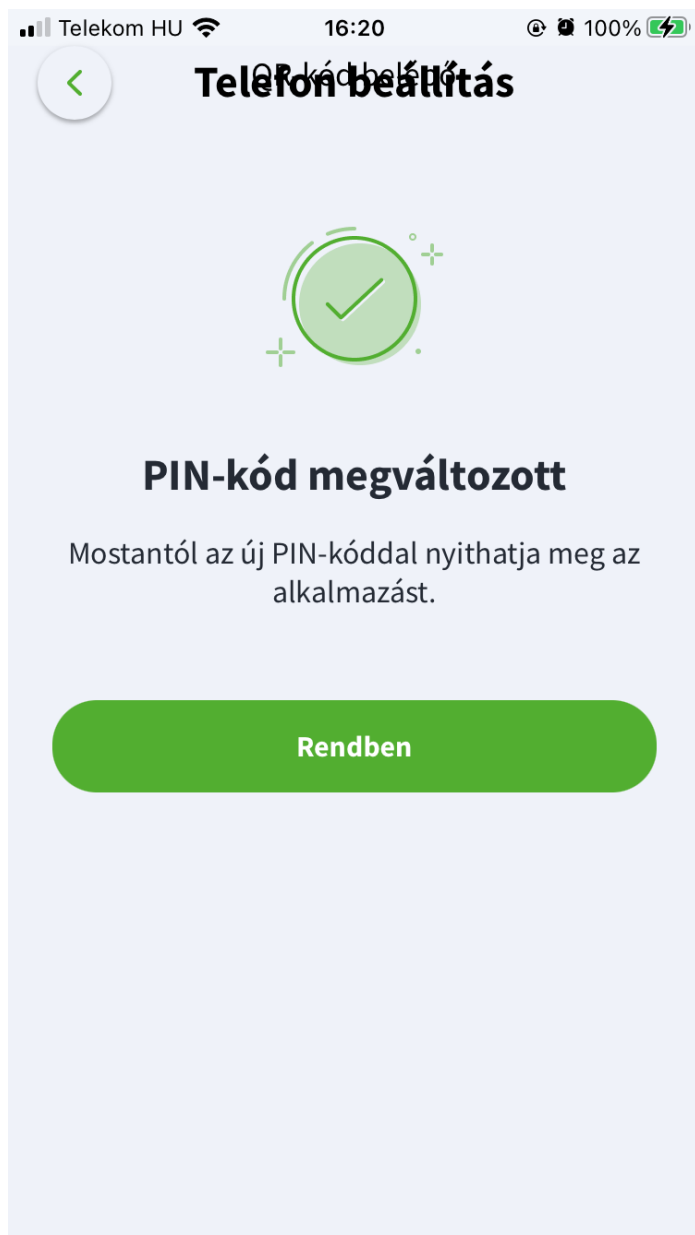


The screenshot shows the 'Telefon beállítás' (Phone settings) screen in the OTP mobile app. At the top, the status bar shows 'vodafone HU', signal strength, Wi-Fi, time '15:04', and battery '85%'. Below the title, there is a green 'X' icon in a circle. The main instruction is 'Adjon meg egy új PIN-kódot a belépéshez' (Enter a new PIN code for login). Below this is a row of six grey dots. At the bottom is a numeric keypad with digits 1-9, 0, and a backspace icon (a green circle with an 'x' and a left arrow).



The screenshot shows the same 'Telefon beállítás' screen, but the instruction is 'PIN-kód még egyszer' (PIN code once more). The layout is identical to the previous screen, with the same status bar, title, icon, instruction, dots, and numeric keypad.

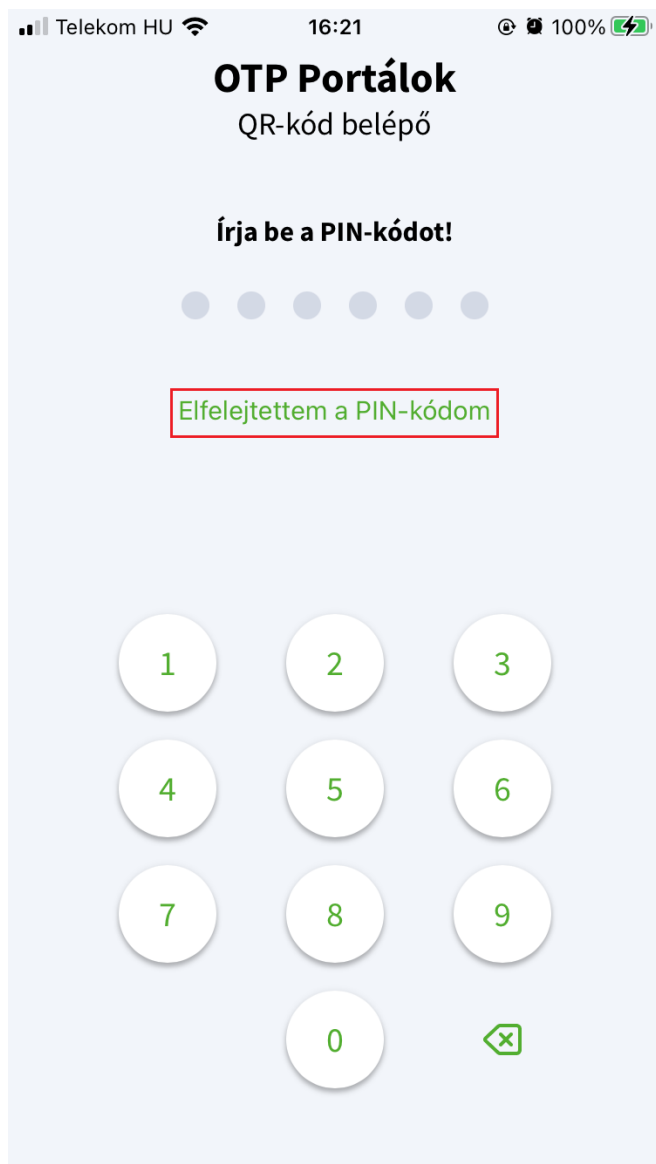
Helyes PIN-kód megadása esetén értesítést kap:



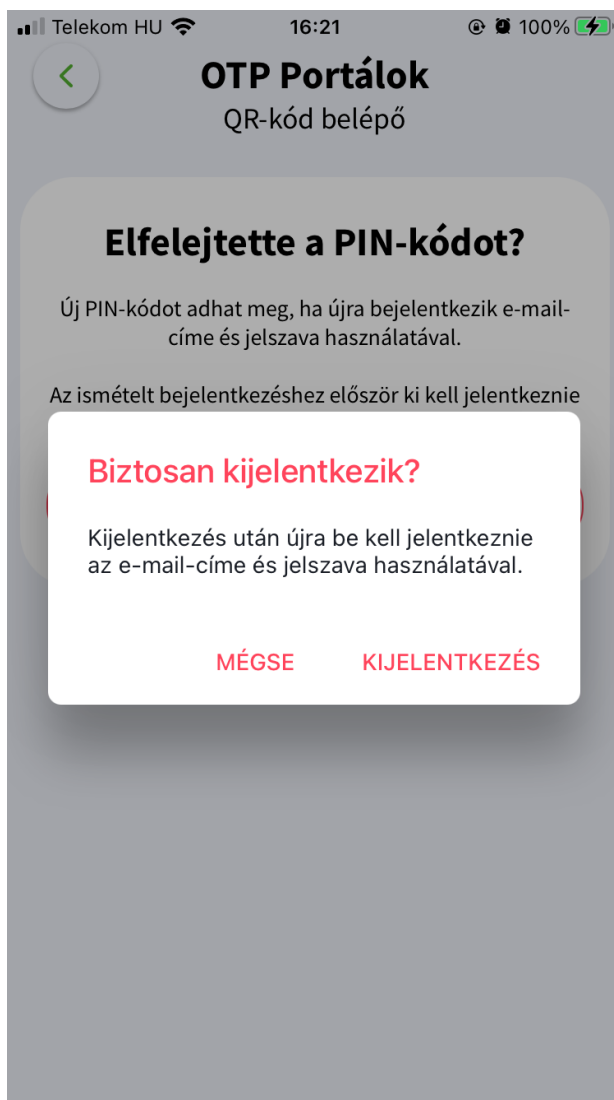
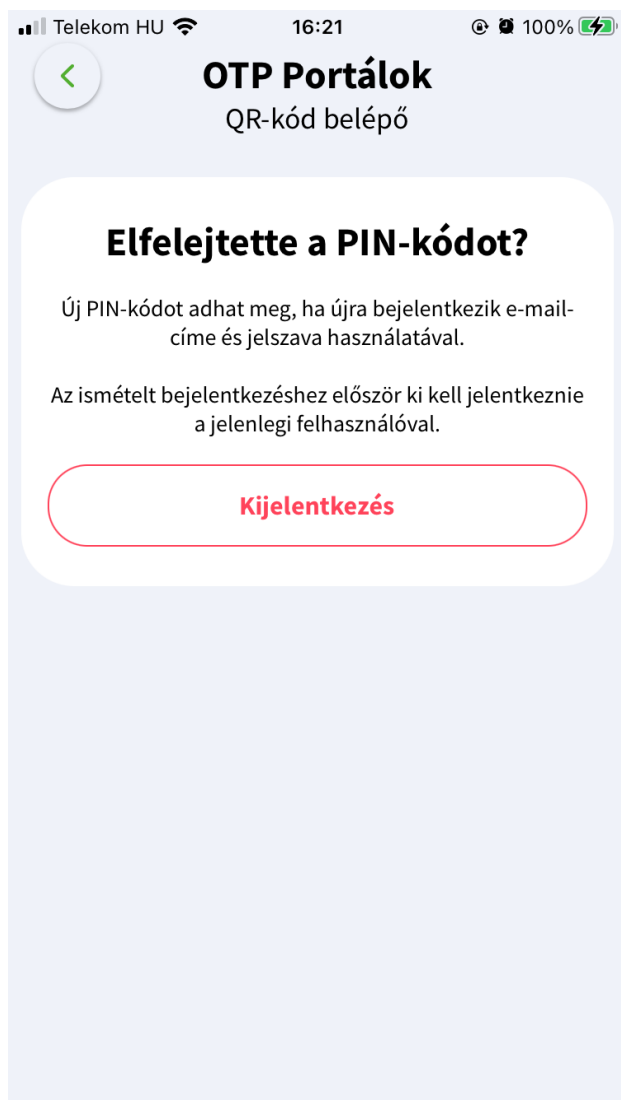
FONTOS! A jelenleg használt PIN-kód, illetve 6 egyforma számjegy nem adható meg PIN-kódként!

Elfelejtett PIN-kód

Abban az esetben, ha elfelejtené az alkalmazáshoz beállított PIN-kódját, kattintson az „Elfelejtettem a PIN-kódom” szövegre.



Majd a következő képernyőn jelentkezzen ki a „Kijelentkezés” gomb segítségével, illetve ezt erősítse is meg a felugró ablakban. Ezután újra be tud jelentkezni felhasználói nevével és jelszavával.

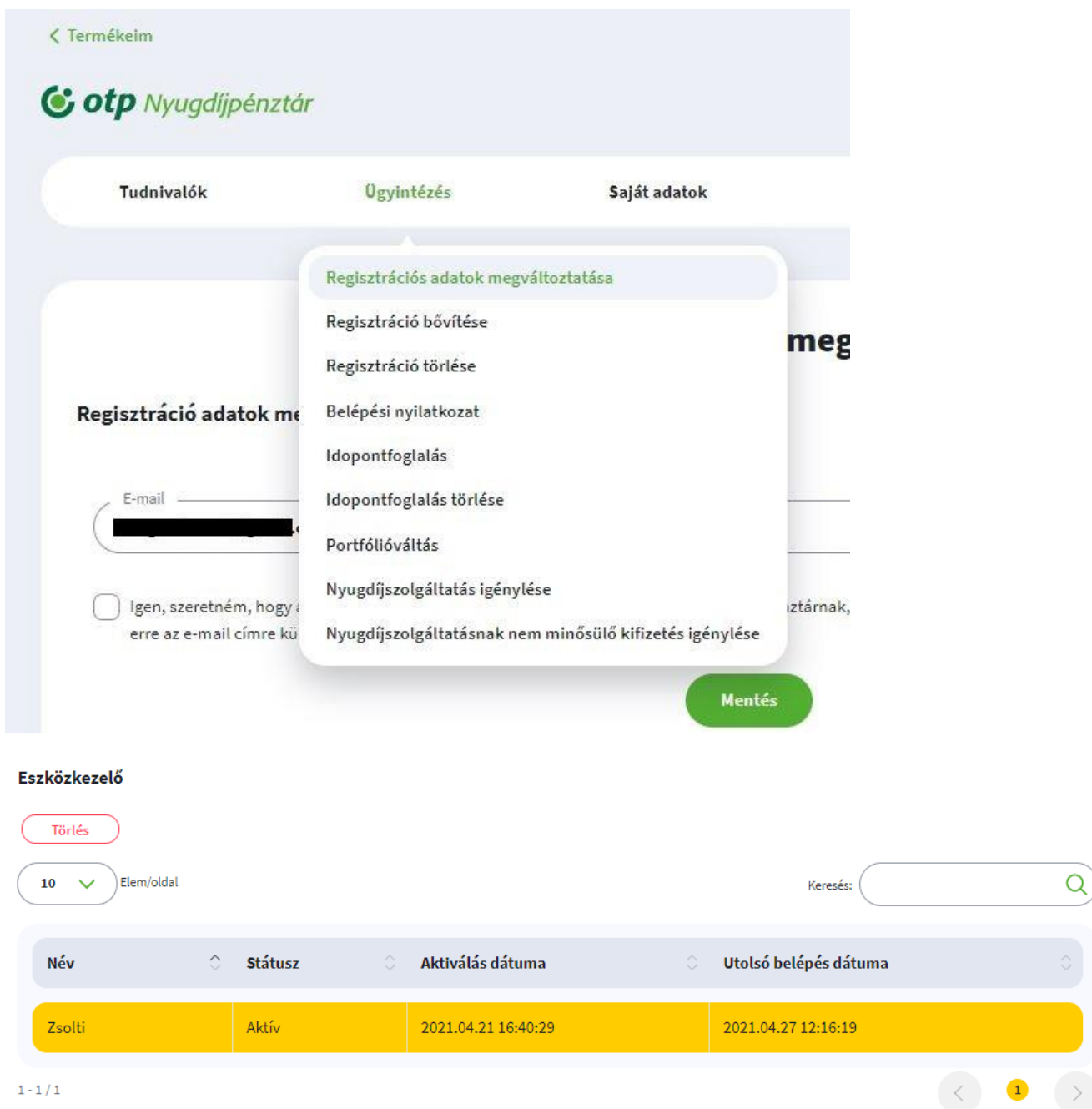


FONTOS! Ilyen esetben ismételt PIN kódot kell beállítani, illetve újból meg kell erősítenie e-mailben az eszköz regisztrációt az alkalmazás használatához.

Eszközkezelő a Portál felületen

Az „Ügyintézés”/”Regisztrációs adatok megváltoztatása” menüben tudja ellenőrizni, hogy portálos felhasználójához milyen mobil eszközzel és mikor aktiválta az eszközön az alkalmazást, Ezenkívül megjelenik az utolsó belépés dátuma is.

A „Törlés” gomb segítségével törölni is tudja a Portálos felhasználójával összekapcsolt eszközt. Ebben az esetben az alkalmazásban egy ismételt bejelentkezés, illetve eszköz regisztráció szükséges.



Regisztrációs adatok megváltoztatása

- Regisztráció bővítése
- Regisztráció törlése
- Belépési nyilatkozat
- Idopontfoglalás
- Idopontfoglalás törlése
- Portfólióváltás
- Nyugdíj szolgáltatás igénylése
- Nyugdíj szolgáltatásnak nem minősülő kifizetés igénylése

Eszközkezelő

Törlés

10 ✓ Elem/oldal

Keresés:

Név	Státusz	Aktiválás dátuma	Utolsó belépés dátuma
Zsolti	Aktív	2021.04.21 16:40:29	2021.04.27 12:16:19

1 - 1 / 1