

TÁJÉKOZTATÓ A „FELTÖLTÖMMAGAM” SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATÁHOZ

Érvényes: 2016. március 1-től

Jelen Tájékoztató leírja és összefoglalja a „Feltöltömmagam” szolgáltatás használatának szabályait és feltételeit. A „Feltöltömmagam” szolgáltatás az OTP Egészségpénztár (továbbiakban: Pénztár) által biztosított bankkártyával történő azonnali egyenlegfeltöltési lehetőség, mely a Simple okostelefonos alkalmazás segítségével végezhető el. Az alkalmazás segítségével mind a főkártya, mind a társkártya feltölthető. Az alkalmazás elérhető **iOS** és **Android** rendszereken is. A „Feltöltömmagam” szolgáltatással végzett feltöltés egyéni befizetésnek minősül, melyre – egyéb feltételek fennállása esetén – érvényesíthető a 20 százalékos adó-visszatérítési lehetőség. (Társkártyára történő feltöltés esetén a főkártya birtokosa (a pénztártag) jogosult az adó-visszatérítés érvényesítésére.)

A Simple okostelefon alkalmazás

A Simple egy hazai fejlesztésű integrált okostelefon alkalmazás, amely a mobilfizetést ötvözi számos szolgáltatással, egy applikáción belül. Letöltése ingyenes, szinte minden okostelefonra telepíthető, és bármely bank által kibocsátott MasterCard, Maestro, Visa vagy American Express bankkártyával, OTP Egészségpénztári kártyával, valamint korlátozott módon belső egyenleggel használható.

A Simple alkalmazás a Google Play-ben és az AppStore-ban is megtalálható, tehát valamennyi olyan Android és iPhone telefonra telepíthető az alkalmazás, melyen az alkalmazás által támogatott verziószámú operációs rendszer fut.

A Simple okostelefon alkalmazás használatának további feltételei

- internetkapcsolat,
- e-mail cím,
- az alkalmazásban elérhető szolgáltatások kifizetéséhez egy saját bankkártya.

Regisztráció a Simple okostelefon alkalmazásban

Regisztrálni háromféleképpen lehet: e-mail cím és jelszó megadásával, illetve Facebook vagy Google profillal. Utóbbi két esetben a regisztrációt követően be kell állítani egy Simple jelszót, mert később szükség lesz rá az alkalmazás használata során. Facebook regisztrációkor a Facebook-ban regisztrált e-mail cím kerül be a Simple profilba, így az értesítéseket is erre az e-mail címre kapja meg a felhasználó.

OTP egészségpénztári prompt (azonnali) egyenleg feltöltési funkció

A prompt (azonnali) befizetés mobil applikációba épített vPOS felületen keresztül valósul meg. A pénztártag/társkártya tulajdonos a Simple alkalmazás segítségével bankkártyájáról pénzt tölt az aktív OTP Egészségpénztári kártyájára. A feltöltés bankkártyás vásárlásnak minősül, ezért várhatóan (bankoktól függően) az ügyfelet tranzakciós költség nem terheli, annak költségeit a Pénztár fizeti meg a bank felé.

Az alkalmazásban az alábbi funkciók érhetők el:

- egyenleg lekérdezés (lényeges, hogy az alkalmazás **nem a könyvelt egyenleget**, hanem az OTP Egészségpénztári kártyával azonnal felhasználható egyenleget mutatja)

Pénztári egyenleg lekérdezésére rendelkezésre álló egyéb felületek:

- **OTP Egészségpénztár ügyfélportal, OTP EP applikáció**, valamint **OTP Direkt** felületen (utóbbi OTP Direkt hozzáféréssel rendelkezők számára) érhető el a pénztári egyenleg és forgalom, előzetes regisztrációt követően, mely felületeken a könyvelt (2-3 órával korábbi) adatok érhetőek el. **Fentiek miatt ez az egyenleg eltérhet a Simple alkalmazásban megjelenő egyenlegtől!**
- A Call Center hívószámán (+36 1 3666 555) elérhető egyenleg: kártyaszám és telekód megadásával az OTP Egészségpénztári kártyával szabadon felhasználható (2-3 órával korábbi változásokat is tartalmazó) egyenleget mutatja. **Ez az egyenleg megegyezik a Simple alkalmazásban elérhető egyenleggel!**

Kérjük, egyenlege ellenőrzésekor fordítson fokozott figyelmet a fenti információkra!

- OTP Egészségpénztári Kártya feltöltés
a feltöltés során figyelembe kell venni azt, hogy az átutalt összeg 6,5 százaléka a működési alap javára kerül elkülönítésre. A pénztártag számára felhasználható összeg a rendelkezésre álló egyenleg + a befizetés (a bankkártyáról levont összeg) 93,5 százaléka lesz felhasználható. (A pénztári befizetések alapok közti felosztásának részletes szabályait a Pénztár Alapszabályának 71. §-a tartalmazza.)
- tranzakciókra használni kívánt bankkártya megadása
a kibocsátó banktól függetlenül lehet bármely erre alkalmas a korábbiakban nevesített bankkártya
- feltöltendő OTP Egészségpénztári kártya számának megadása (és tárolása), mely egészségpénztári fő- vagy társakártyaként funkcionál

Ügyfélszolgálat

A Simple Okostelefon alkalmazás telepítésével, regisztrációjával, használatával kapcsolatos ügyekben a Simple ügyfélszolgálat 0-24 órában rendelkezésre áll. Az alkalmazáson belül a kérdőjel-ikonra kattintva található meg az Ügyfélszolgálat üzenőpanelje, vagy e-mail is küldhető az ugyfelszolgalat@simple.hu címre.

A Simple ügyfélszolgálat megkeresése előtt javasoljuk, hogy győződjön meg a következőkről:

- a felmerült probléma idején volt aktív internetkapcsolat,
- a regisztráció megerősítése megtörtént,
- minden szükséges adat megadása megtörtént,
- az alkalmazás legfrissebb verziója fut,
- van elegendő pénz a használni kívánt bankszámlán,
- a regisztráció azonos e-mail címmel történt a Facebookban, és a Simple alkalmazásban,

Ügyintézés során mindenképpen szükséges a regisztrációkor vagy bármely Simple tranzakció során kapott e-mail az egyedi Simple-azonosítóról az e-mail cím mellett.

A Pénztárt érintő ügyekben (kártyaegyenleg, forgalmi adatok) az e-mailes ügyfélszolgálat az info@otpep.hu e-mail címen, a telefonos ügyfélszolgálat pedig a +36 1 3666 555 telefonszámon érhető el.

Melléklet: Elfogadott bankkártyák logói

