

TÁJÉKOZTATÓ A „FELTÖLTÖMMAGAM” SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATÁHOZ

Érvényes 2016. március 1-től

Jelen Tájékoztató leírja és összefoglalja a „Feltöltömmagam” szolgáltatás használatának szabályait és feltételeit. A „Feltöltömmagam” szolgáltatás az OTP Egészségpénztár (továbbiakban: Pénztár) által biztosított bankkártyával történő azonnali egyenlegfeltöltési lehetőség, mely a Simple okostelefonos alkalmazás segítségével végezhető el. Az alkalmazás segítségével mind a főkártya, mind a társkártya feltölthető. Az alkalmazás elérhető [iOS](#), [Android](#) és [Windows Phone](#) rendszereken is. A „Feltöltömmagam” szolgáltatással végzett feltöltés egyéni befizetésnek minősül, melyre – egyéb feltételek fennállása esetén – érvényesíthető a 20 százalékos adó-visszatérítési lehetőség. (Társkártyára történő feltöltés esetén a főkártya birtokosa (a pénztártag) jogosult az adó-visszatérítés érvényesítésére.)

A Simple okostelefon alkalmazás

A Simple egy hazai fejlesztésű integrált okostelefon alkalmazás, amely a mobilfizetést ötvözi számos szolgáltatással, egy applikáción belül. Letöltése ingyenes, szinte minden okostelefonra telepíthető, és bármely bank által kibocsátott MasterCard, Maestro, Visa vagy American Express bankkártyával, OTP Cafeteria kártyával, valamint korlátozott módon belső egyenleggel használható.

A Simple alkalmazás a Google Play-ben, AppStore-ban és a Windows Store-ban is megtalálható, tehát valamennyi olyan Android, iPhone és Windows Phone telefonra telepíthető az alkalmazás, melyen az alkalmazás által támogatott verziószámú operációs rendszer fut.

A Simple okostelefon alkalmazás használatának további feltételei

- internetkapcsolat,
- e-mail cím,
- az alkalmazásban elérhető szolgáltatások kifizetéséhez egy saját bankkártya.

Regisztráció a Simple okostelefon alkalmazásban

Regisztrálni háromféleképpen lehet: e-mail cím és jelszó megadásával, illetve Facebook vagy Google+ profillal. Utóbbi két esetben a regisztrációt követően be kell állítani egy Simple jelszót, mert később szükség lesz rá az alkalmazás használata során. Facebook regisztrációkor a Facebook-ban regisztrált e-mail cím kerül be a Simple profilba, így az értesítéseket is erre az email címre kapja meg a felhasználó.

OTP egészségpénztári prompt (azonnali) egyenleg feltöltési funkció

A prompt (azonnali) befizetés mobil applikációba épített vPOS felületen keresztül valósul meg. A funkció az év utolsó munkanapját megelőző 4. munkanap 24 óráig használható. A pénztártag/társkártya tulajdonos a Simple alkalmazás segítségével bankkártyájáról pénzt tölt az aktív egészségpénztári funkcióval rendelkező OTP Cafeteria kártyájára. A feltöltés bankkártyás vásárlásnak minősül, ezért várhatóan (bankoktól függően) az ügyfelet tranzakciós költség nem terheli, annak költségeit a Pénztár fizeti meg a bank felé.

Az alkalmazásban az alábbi funkciók érhetők el:

- egyenleg lekérdezés (lényeges, hogy az alkalmazás **nem a könyvelt egyenleget**, hanem az OTP Cafeteria kártyával azonnal felhasználható egyenleget mutatja

(Pénztári egyenleg lekérdezésére rendelkezésre álló egyéb felületek:

- „[Internetes Számlaforgalom Rendszer](#)” valamint [OTP Direkt](#) felületen elérhető pénztári egyenleg és forgalomlekérdező felület (OTP Direkt hozzáféréssel rendelkezők számára) előzetes regisztrációt követően használható, s mindkét felületen a könyvelt (tárgynapi változásokat nem tartalmazó) adatok érhetők el. Fentiek miatt ez az egyenleg eltérhet a Simple alkalmazásban megjelenő egyenlegtől!
- A Pénztár honlapjának „[Egyenleglekérdező](#)” felülete, valamint a Call Center hívószámán (+36 1 3666 555) elérhető egyenleg: kártyaszám és telekód megadásával az OTP Cafeteria kártyával szabadon felhasználható /tárgynapi változásokat is tartalmazó/ egyenleget mutatja.) Ez az egyenleg megegyezik a Simple alkalmazásban elérhető egyenleggel!

Kérjük, egyenlege ellenőrzésekor fordítson fokozott figyelmet a fenti információkra!

- OTP Cafeteria Kártya egészségpénztári kártya funkció feltöltés a feltöltés során figyelembe kell venni azt, hogy az átutalt összeg 8 százaléka a működési alap javára kerül elkülönítésre. A pénztártag számára felhasználható összeg a rendelkezésre álló egyenleg + a befizetés (a bankkártyáról levont összeg) 92 százaléka lesz felhasználható azonnal. Az esetleges további 4% (ha a pénztártag részére tárgyévben érkezett [befizetés meghaladta a 100 000 forintot](#)) a könyvelés megtörténtét és egyenleg frissítését követően (5-7 nap) lesz majd elérhető az egyéni számlán. (A pénztári befizetések alapok közti felosztásának részletes szabályait a Pénztár Alapszabályának 71. §-a tartalmazza.)
- tranzakciókra használni kívánt bankkártya megadása a kibocsátó banktól függetlenül lehet bármely erre alkalmas a korábbiakban nevesített bankkártya
- feltöltendő OTP Cafeteria kártya számának megadása (és tárolása), mely egészségpénztári fő- vagy társkártyaként funkcionál

Ügyfélszolgálat

A Simple Okostelefon alkalmazás telepítésével, regisztrációjával, használatával kapcsolatos ügyekben a Simple ügyfélszolgálat 0-24 órában rendelkezésre áll. Az alkalmazáson belül a fogaskerék-ikonra kattintva található meg az Ügyfélszolgálat üzenőpanelje, vagy e-mail is küldhető az ugyfelszolgalat@simple.hu címre.

A Simple ügyfélszolgálat megkeresése előtt javasoljuk, hogy győződjön meg a következőkről:

- a felmerült probléma idején volt aktív internetkapcsolat,
- a regisztráció megerősítése megtörtént,
- minden szükséges adatot megadása megtörtént,

- az alkalmazás legfrissebb verziója fut,
- van elegendő pénz a használni kívánt bankszámlán,
- a regisztráció azonos e-mail címmel történt a Facebookban, és a Simple alkalmazásban,

Ügyintézés során mindenképpen szükséges a regisztrációkor vagy bármely Simple tranzakció során kapott e-mail az egyedi Simple-azonosítóról az e-mail cím mellett.

A Pénztárt érintő ügyekben (kártyaegyenleg, forgalmi adatok) az e-mail ügyfélszolgálat az info@otpep.hu e-mail címen, a telefonos ügyfélszolgálat pedig a +36 1 3666 555 telefonszámon érhető el.

Melléklet: Elfogadott bankkártyák logói



MasterCard
SecureCode[™]

Verified by
VISA