

## SÜTIK (COOKIE) KEZELÉSE

Az OTP Egészségpénztár weboldalán sütiket használ, amelynek célja, hogy minél teljesebb szolgáltatást nyújthasson honlapjai látogatóinak. Ezen sütik biztosítják a weboldal megfelelő működését, megkönnyítik annak használatát, és látogatóink azonosítása nélkül gyűjtenek információt a használatáról.

Az adatkezelés a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU rendeletnek (a továbbiakban: GDPR vagy Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően történik.

Az OTP Egészségpénztár személyes adatok kezelésére vonatkozó teljes tájékoztatását jelen dokumentum, továbbá az OTP Egészségpénztár alábbi elérhetőségen olvasható Adatkezelési Tájékoztatója együttesen tartalmazza:

[Adatkezelési tájékoztató](#)

### Adatkezelő neve és elérhetőségei

Pénztár levelezési címe: 1369 Budapest 5. Pf. 362

Pénztár székhelye: 1138 Budapest, Váci út 135-139.

Személyes ügyfélszolgálat: 1138 Budapest, Váci út 135-139. (OTP Bank fiók)

Telefon (ügyfélszolgálat): +36 1 3666 555

E-mail: [info@otpep.hu](mailto:info@otpep.hu)

[Képviselő: Budai József ügyvezető igazgató](#)

Weboldal: [www.otpep.hu](http://www.otpep.hu)

### Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei

Postacíme: 1369 Budapest 5. Pf. 362.

E-mail címe: [adatvedelem@otpep.hu](mailto:adatvedelem@otpep.hu)

### Mi is az a süti?

A cookie (magyarul „süti”) egy olyan kisméretű adatcsomag, amit az internetes szolgáltatások a böngészőben tárolnak el. A hatékony és modern felhasználói élményt nyújtó online szolgáltatás működéséhez elengedhetetlen technológia, amelyet manapság minden böngésző támogat.

### Milyen célból használja a sütiket az OTP Egészségpénztár?

- weboldalunk fejlesztése,
- az Ön navigációjának megkönnyítése weboldalunkon és az oldal funkcióinak használata során, így biztosítva a zökkenőmentes felhasználói élményt,
- információ gyűjtése azzal kapcsolatban, hogy hogyan használja weboldalunkat - annak felmérésével, hogy weboldalunk melyik részeit látogatja vagy használja leginkább, így megtudhatjuk, hogyan biztosítsunk Önnek még jobb felhasználói élményt, ha ismét meglátogatja oldalunkat,
- a weboldalon végzett tevékenységek nyomon követése azért, hogy általuk még inkább kifejezetten az Önt érdeklő vagy az Ön számára fontos, releváns ajánlatokról üzenetet juttathassunk el az Ön számára.

## Hogyan ellenőrizheti, és hogyan tudja kikapcsolnia a sütiket?

Minden modern böngésző engedélyezi a sütik beállításának a változtatását. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, ezek a beállítások azonban általában megváltoztathatók, így a böngésző meg tudja akadályozni az automatikus elfogadást, és minden alkalommal fel tudja ajánlani a választás lehetőségét, hogy engedélyezi-e a sütiket.

Felhívjuk figyelmét, hogy mivel a sütik célja weboldalunk használhatóságának és folyamatainak megkönnyítése vagy lehetővé tétele, a cookie-k alkalmazásának megakadályozása vagy törlése miatt előfordulhat, hogy nem tudja weboldalunk funkcióit teljeskörűen használni, illetve, hogy a weboldal a tervezettől eltérően fog működni böngészőjében.

**A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:**

[Google Chrome](#)

[Firefox](#)

[Microsoft Internet Explorer](#)

[Microsoft Edge](#)

[Safari](#)

## Sütikezeléssel kapcsolatos információk

A használt sütikkel kapcsolatos adatvédelmi információkat az alábbi táblázatok foglalják össze:

### Alapműködést biztosító sütik

Ezen sütik biztosítják a weboldal megfelelő működését, megkönnyítik annak használatát, és *látogatóink azonosítása nélkül* gyűjtenek információt a használatáról.

Ide tartozik például a kalkulátorhasználati értékek tárolása, a sütikezelés elfogadásának státusza, bejelentkezési módok és adatok megjegyzése, weboldal értesítési üzenetek státusza.

Ne feledje, ezen sütik alkalmazása nélkül nem tudjuk garantálni Önnek weboldalunk kényelmes használatát.

Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja	Adatkezelő domain	Adatok tárolásának időtartama
Jogos érdek  GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont	A honlap megfelelő működésének biztosítása.	Alapműködését biztosító sütik	Munkamenet sütik a látogatói munkamenet végéig.  Használatot

			elősegítő sütik 6 hónapig
		AVChatUserId	Munkamenet végéig

### Statisztikai sütik

Az adatok *névtelen formában* való gyűjtésén és jelentésén keresztül a statisztikai sütik segítenek a weboldal tulajdonosának abban, hogy megértse, hogyan lépnek interakcióba a látogatók a weboldallal.

Tájékoztatást nyújtanak a felhasználók számáról, az egyes oldalak látogatottságáról, a honlapon töltött időpontokról, időtartamokról, eszközről, amellyel a látogatás történt (mobil, asztali gép, tablet, kijelzőméret, operációs rendszer típusa), maximum város szinten a látogatás földrajzi helyéről, a látogatás gyakoriságáról (a visszatérő vagy új látogatások milyen arányban vannak).

Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja	Adatkezelő domain	Adatok tárolásának időtartama
Hozzájárulás a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerint.	A weboldalra látogatók interakciójának megértése, ezáltal a honlap fejlesztése.	<b>Google Analytics</b>	A statisztikai célból kezelt egyes sütítípusok (ga, gid, gat, cookie-bar-accepted-v2) leírásáról és pontos megőrzési idejéről <a href="#">ide</a> kattintva tájékozódhat.

Az Általános Adatvédelmi Rendelet 12-21. cikkei szerint személyesen a Pénztár ügyfélszolgálatán, írásban postai úton (OTP Egészségpénztár, 1369 Budapest 5, Pf. 362.), telefonon (+36 1 3666 555), e-mailben ([info@otpep.hu](mailto:info@otpep.hu)), vagy közvetlenül az adatvédelmi tisztviselőhöz intézve ([adatvedelem@otpep.hu](mailto:adatvedelem@otpep.hu)) kérelmezheti az OTP Egészségpénztártól, mint Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint élhet az adathordozhatósághoz való jogával.

Az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott jogai megsértése esetén panasszal fordulhat az Adatkezelőhöz az előzőekben megadott elérhetőségeken.

Panaszt tehet továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál is (<http://naih.hu/>; 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; Telefon: +36 (30) 683-5969; Fax: +36-1-391-1410; E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

Az Adatkezelővel szemben bíróság előtt is indítható per a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértése miatt. A pert a Fővárosi Törvényszék előtt vagy a lakóhelye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg.