

OTP Országos Egészség- és Önsegélyező Pénztár

Partneri Etikai Kódex

**Az OTP Egészségpénztár
Partneri Etikai Kódexe**

Az OTP Egészségpénztár (továbbiakban: Pénztár, vagy Egészségpénztár) számára kiemelten fontos a transzparens működés és az etikus üzleti magatartás. A hosszú távon sikeres működés alapfeltétele a tisztességes működés, a bizalomra épülő jó hírnév megőrzése, ez elősegíti a stabil partneri kapcsolatok kiépítését, ami megalapozza a hosszú távú üzleti célok elérését.

A Partneri Etikai Kódex célja, hogy az OTP Egészségpénztárral kapcsolatban állók számára világos és egyértelmű irányelveket, elvárásokat fogalmazzon meg az etikus üzleti működésről, az OTP Egészségpénztár értékeinek védelme érdekében.

Az OTP Egészségpénztár törekszik arra, hogy minden beszállítója, üzleti, megbízott és egyéb szerződéses partnere a Pénztárral kötött szerződés aláírásával vállaljon kötelezettséget az Etikai Kódexben foglalt rendelkezések betartására.

Amennyiben a partner vállalkozás vezetőjének, munkavállalójának tudomása vagy alapos gyanúja van a Partneri Etikai Kódexben meghatározott értékek megsértéséről az OTP Egészségpénztárral való partneri kapcsolatban, vagy kérdése van a Kódexben foglaltakkal, azt jelezze

az OTP Egészségpénztár compliance officerének

- személyesen munkaidőben (előzetesen egyeztetett időpontban)
- levélben: a compliance officernek címezve (1370 Budapest, Pf.: 369.)
- vagy e-mailen: etika@otpep.hu

elérhetőségein.

A bejelentések megtétele anonim módon is lehetséges. A bejelentéseket, megkereséseket és vizsgálatokat az OTP Egészségpénztár minden esetben bizalmasan kezeli, a vonatkozó jogszabályok és szabályzatok betartásával a bejelentő védelme mellett.

I. Jogszabályoknak, hatósági előírásoknak való megfelelés

Az OTP Egészségpénztár partnerei kötelesek tevékenységük során betartani a tevékenységükre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályi előírásokat, hatósági döntéseket és iránymutatásokat, valamint az üzleti tevékenységeikre vonatkozó iparági- és szervezeti normákat és etikai elvárásokat. Vállalkozásukon belül megfelelő szabályozással és oktatással biztosítják, hogy munkatársaik és vezetőik a belső előírások és a hatályos jogszabályok szerint járjanak el a munkavégzés során.

II. Beszámolók és jelentések átláthatósága

Az OTP Egészségpénztár partnerei kötelesek beszámolóikat és pénzügyi jelentéseiket az általánosan elfogadott könyvelési alapelvek, a vonatkozó jogszabályok szerint elkészíteni és azoknak megfelelő módon közzétenni.

III. Versenyjogi és fogyasztóvédelmi szabályok betartása

Az OTP Egészségpénztár partnereitől elvárás, hogy ragaszkodjanak a tisztességes verseny elvéhez, és tartsák be az alkalmazandó versenyjogi jogszabályokat. A partnerek etikusan, a versenyjogi szabályok szem előtt tartásával, tisztességesen járnak el, tartózkodnak minden olyan magatartástól, amely a piaci verseny tisztességtelen korlátozását vagy gazdasági erőfölénnyel való visszaélést eredményezhet. A tisztességtelen árrögztetés, versenytárgyalási összejátszás, piacfelosztási megállapodás, illetve az erőfölénnyel való visszaélés nem megengedett.

A Pénztár partnereitől szintén elvárás, hogy kiemelt figyelmet fordítsanak a fogyasztói érdekek és jogok védelmére, a fogyasztóknak nyújtott szolgáltatások minőségére.

IV. Összeférhetetlenség

A Pénztár partnereinek átláthatóan és becsületesen kell eljárniuk üzleti tevékenységeikkel kapcsolatban: fel kell tárnuk az OTP Egészségpénztár számára minden olyan közvetlen és közvetett kapcsolatot a partner és az OTP Egészségpénztár munkavállalói között, ami kihatással van az üzleti kapcsolatokra, illetve minden ehhez hasonló esetet haladéktalanul be kell jelenteni az OTP Egészségpénztár számára.

V. Korrupció elleni küzdelem

Az OTP Egészségpénztár elkötelezett a korrupció elleni küzdelemben és zéró toleranciát hirdetett a vesztegetés, és a jogtalan előnyszerzés minden formájával szemben. Az OTP Egészségpénztár biztosítja, hogy a korrupció megelőzésére vonatkozó hazai, európai uniós, valamint nemzetközi jogszabályok maradéktalanul érvényesüljenek és azok betartását munkatársaitól, valamint szerződéses partnereitől elvárja.

Az OTP Egészségpénztár elvárja partnereitől, hogy: a Pénztár munkavállalói számára üzleti előnyszerzés szándékával ne ígérjenek vagy nyújtsanak bármilyen előnyt vagy juttatást; illetve nem követelhetnek vagy ajánlhatnak fel vesztegetési pénzt, ajándékot, egyéb értékkel bíró kedvezményt abból a célból, hogy az OTP Egészségpénztárral való üzleti lehetőségeket megszerezzék, megvalósítsák.

VI. Titokvédelem, személyes adatok védelme

Az OTP Egészségpénztár partnereitől elvárta, hogy az üzleti titok, a pénztártitok védelméről és megőrzéséről a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően gondoskodjanak, a Pénztárral kapcsolatos bizalmas üzleti adatokat biztonságosan, időbeli korlát nélkül őrizzék, azok előzetes hozzájárulás nélkül nem használhatók fel, illetve nem közölhetők harmadik személlyel.

Az OTP Egészségpénztár partnereinek gondoskodniuk kell a kezelésükben lévő személyes adatok megfelelő szintű védelméről, megfelelő biztonsági intézkedéseket kell tenniük az adatok bizalmasságának, teljességének és a jogosultak számára való hozzáférhetőségének biztosítására összhangban az általános adatvédelmi rendelet és a vonatkozó nemzeti jogszabályok előírásaival.

VII. Pénzmosás és terrorizmus finanszírozása elleni tevékenység, nemzetközi szankciók és korlátozó intézkedések

Az OTP Egészségpénztár elvárja partnereitől, hogy azok a tőlük elvárható módon a lehető leghatározottabban fellépjenek a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzése és megakadályozása, a szankciós szabályok, valamint az „Ismerd meg ügyfeled” elv alkalmazásával az ügyfelekkel kapcsolatos kimerítő tájékozódás érdekében.

A Pénztár partnerei elkötelezettek az Európai Unió és az Egyesült Nemzetek Szervezete által elfogadott, valamint a tőlük elvárható módon az egyéb alkalmazandó (így különösen az Amerikai Egyesült Államok és Egyesült Királyság) gazdasági, pénzügyi, kereskedelmi szankciók és embargós jogszabályok és előírások betartásában.

VIII. Biztonságos és egészséges munkakörnyezet

Az OTP Egészségpénztár partnerei biztosítják munkavállalóik számára a munkaügyi előírásoknak megfelelő egészséges és korszerű munkahelyet, gondoskodnak testi épségük és egészségük védelméről és az ezekhez szükséges biztonsági, munka- és tűzvédelmi oktatások megtartásáról.

IX. Emberi jogok tiszteletben tartása, munkavállalói jogok biztosítása

Az OTP Egészségpénztár partnerei kötelesek megvédeni a nemzetközi egyezményekben rögzített egyetemes emberi jogokat, határozottan elzárkózni a gyermekmunkától, a kiskorúak foglalkoztatásától, valamint a kényszermunkától. Továbbá kötelesek minden munkavállalót méltányos, és tiszteleten alapuló bánásmódban részesíteni. A munkavállalók személyiségi jogait, méltóságát és magánélethez fűződő jogait szintén tiszteletben kell tartani.

A munkavállalói jogok érvényesítése során a tőle elvárható módon az alábbiakat biztosítja: az igazságos és kedvező munkakörülményekhez, tisztességes bérekhez és rendes életkörülményekhez való jogot; az egyesülési és kollektív tárgyalásokhoz való jogot, a szakszervezetek alapításának és a hozzájuk való csatlakozás jogát, az emberkereskedelem, gyermekmunka és kényszermunka minden formájától való mentesség jogát; a hátrányos megkülönböztetéstől való mentesség, az egyenlő munkáért egyenlő bér elvét és a véleménynyilvánítás jogát.

X. Az OTP Egészségpénztár eszközeinek és érdekeinek védelme

Az OTP Egészségpénztár partnereinek felelősséget kell vállalniuk azon Pénztári vagyonelemek sértetlenségéért, megfelelő és gazdaságos használatáért, amelyekhez hozzáférnek vagy amelyekre tevékenységük hatása kiterjed.

A Pénztár partnerei emellett kerülnek minden olyan helyzetet, amely hátrányosan befolyásolná az OTP Egészségpénztár üzleti érdekeit, illetve a hírnevét.

XI. Fenntarthatóság

Az OTP Egészségpénztár partnerei a fenntarthatóság (ESG) követelményeknek megfelelően a tőlük elvárható mértékben vizsgálják és megfelelnek a rájuk vonatkozó szempontok szerint az okozott környezeti hatások (E-Environmental), a társadalmi igazságosság (S-Social), illetve az ezekkel kapcsolatos vállalatirányítási (G-Governance) elvárásoknak.