



Iktatószám: XXXXXXXX/2021
Előzményszám: XXXXXX/2019, XXXXX/2020
Ügyintéző: dr. Bródy Krisztián
Tárgy: fogyasztóvédelmi eljárás lezárása

H-FK-IV-B-1/2021. számú határozat

XXXXXXX (lakhelye: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX) (Ügyfél) 2019. október 28. napján érkezett kérelme alapján az **OTP Országos Egészség- és Önszegélyező Pénztárnál** (székhelye: 1133 Budapest, Váci út 76.) (Pénztár) lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban a **Magyar Nemzeti Bank** (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., telephelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (MNB) az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozza:

- I. Az MNB felhívja a Pénztárt, hogy a panaszok teljes körű megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek mindenkor feleljen meg.
- II. Az MNB felhívja a Pénztárt, hogy a pénztártitok megtartására vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek mindenkor feleljen meg.
- III. Az MNB az eljárás során a panaszok határidőben történő megválaszolására, valamint a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat megvalósítására vonatkozó kifogások tekintetében jogszabálysértést nem tárt fel.
- IV. Az MNB a Pénztárral szemben
 - a) a panaszok teljes körű megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezések megsértése miatt 100.000,- Ft, azaz százezer forint összegű,
 - b) a pénztártitok megtartására vonatkozó jogszabályi rendelkezések megsértésére tekintettel 350.000,- Ft, azaz háromszázötvenezer forint összegű,mindösszesen 450.000,- Ft, azaz négyszázötvenezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

Az eljárás során eljárási költség nem merült fel.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat véglegessé válásától számított harminc napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára – „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni.

A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótléket az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB véglegessé vált döntésében kiszabott és meg nem

fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótlékot az állami adóhatóság adók módjára hajtja be.

A határozat ellen fellebbezésnek nincs helye, ugyanakkor az ügyfél, illetve a kifejezetten rá vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője a határozat ellen annak közlésétől számított 30 (harminc) napon belül jogszabálysértésre hivatkozással közigazgatási pert indíthat.

A perben a jogi képviselő kötelező. A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszékhez címezve az MNB-nél kell űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás igénybevételével benyújtani. (Az űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás elérhetősége: <https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/hatarozatok-es-vegzesek-keresese>.)

A keresetlevél benyújtásának a határozat hatályosulására nincs halasztó hatálya, a felperes azonban azonnali jogvédelmet kérhet.

A bíróság a pert főszabály szerint tárgyaláson kívül bírálja el. Tárgyalás tartását a felperes a keresetlevélben kérheti. A tárgyalás tartása iránti kérelem elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.