

TÁJÉKOZTATÓ CSOPORTSZINTŰ KÖZÖS ADATKEZELÉSRŐL

Az adatkezelés és az adattovábbítás az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.), a lakástakarékpénztárakról szóló 1996. évi CXIII. törvény, a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységekről szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény (Bsz.), valamint az Önkéntes Kölcsönös Biztosító Pénztárakról szóló 1993. évi XCVI. törvény (Öpt.) rendelkezéseinek megfelelően történik.

A hozzájáruló nyilatkozat aláírásával az Érintett önkéntesen hozzájárul és felhatalmazza az OTP Bank Nyrt-t (székhely: 1051 Budapest, Nádor utca 16.; cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041585 bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán) és a jelen tájékoztató 8. pontjában felsorolt, az OTP Bankcsoportéhoz tartozó és együttműködő gazdálkodó szervezeteket (ide értve az OTP Országos Egészség- és Önsegélyező Pénztárt és az OTP Önkéntes Nyugdíjpénztárt is, a továbbiakban együtt „Bankcsoporttagok”) arra, hogy a jelen tájékoztatóban meghatározott személyes adatait az itt meghatározott célra és ideig közösen kezeljék.

A hozzájárulás megadása önkéntes, elmaradása esetén az Érintettet semmilyen hátrány nem érheti a Bankcsoporttagok szolgáltatásainak igénybevétele során, ugyanakkor ez utóbbi esetben a Bankcsoporttagok nem tudják tájékoztatni az Érintettet termékeinek megújulásáról, szolgáltatási körük bővüléséről, illetve személyre szabott ajánlataikról.

A hozzájáruló nyilatkozat alapján a közös adatkezelésre feljogosított gazdálkodó szervezetek felsorolását a jelen tájékoztató 8. pontja tartalmazza.

A jelen tájékoztató szerinti adatkezelés jellemzőit a következő táblázat foglalja össze:

ADATKEZELÉS MEGNEVEZÉSE	ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
Csoportszintű közös adatkezelés	Elemzés	Hozzájárulás (Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja szerint)	A Bankcsoporttagok rendelkezésére álló személyes adatok, illetve banktitok, értékpapírtitok, pénztártitok.	Az alapul fekvő szerződés vagy tagsági viszony időtartama, illetve ameddig azzal kapcsolatban igény érvényesíthető.
	Közvetlen üzletszerzés			A hozzájárulás visszavonásáig.

1. A kezelt adatok köre

A hozzájáruló nyilatkozatban foglaltak alapján az Érintett alábbi adatai kerülnek kezelésre és továbbításra az alábbi módon:

1.1. Személyes adatok

A Bankcsoporttagokhoz benyújtott hitelkérelmi nyomtatványon, a hitelkérelemmel kapcsolatos egyéb benyújtott dokumentumokban, valamint egyéb pénzügyi, illetve befektetési szolgáltatás igénylése során kitöltött dokumentumokban, valamint a Bankcsoporttagokkal megkötött szerződésekben, hozzájuk benyújtott belépési nyilatkozatokban, szolgáltatásaik igénybevitelére irányuló munkáltatói szerződések SZÉP és Cafeteria kártyaigénylések teljesítése során átadott és a szerződések teljesítése során, beleértve a Bankcsoporttagok által nyújtott szolgáltatás igénybe vétele során, valamint a Bankcsoporttagok által nyújtott szolgáltatással kapcsolatos előzetes érdeklődés és kalkuláció során az Érintett által megadott és a Bankcsoporttag tudomására jutott **személyes adatok**, ide értve a Bankcsoporttagok által kezelt egyedi ügyfélezonosítókat (akár a Bankcsoporttagok által képzett, akár más személyi azonosító kódokat) is, illetve az Érintett honlaplátogatási adatait is, amennyiben azok alapján az Érintettet azonosítani lehet, valamint az azokban bekövetkező esetleges változások miatt a jelen tájékoztatóban meghatározott megőrzési idő elteltét megelőzően bejelentendő, illetve megadásra kerülő személyes adatai.

1.2. Banktitoknak minősülő adatok

Banktitoknak minősül a Bankcsoporttagok közül a Hpt. hatálya alá tartozó gazdálkodó szervezeteknél rendelkezésre álló, az Érintett személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, a Bankcsoporttagok közül a Hpt. hatálya alá tartozó gazdálkodó szervezet által vezetett számlák egyenlegére, forgalmára vonatkozó adatai, továbbá az Érintett által a Bankcsoporttagok közül a Hpt. hatálya alá tartozó gazdálkodó szervezettel kötött szerződéseire vonatkozó vagy azok teljesítése során keletkező tény, információ, megoldás vagy adat, amelyekből az általa képviselt gazdálkodó szervezetre vagy egyéb jogalanyra, illetőleg személyére vonatkozóan a Bankcsoporttagok közül a Hpt. hatálya alá tartozó érintett gazdálkodó szervezet következtetést tud levonni, vagy az általa képviselt gazdálkodó szervezettel vagy egyéb jogalanyal, illetőleg személyével bármely más módon összefüggésbe hozható, ide értve a Bankcsoporttagok közül a Hpt. hatálya alá tartozó érintett gazdálkodó szervezet által kezelt egyedi ügyfélazonosítókat (akár a Bankcsoporttagok által képzett, akár más személyi azonosító kódokat) is.

1.3. Értékpapírtitoknak minősülő adatok

Értékpapírtitoknak minősül a Bszt. rendelkezései szerint az Érintett személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti befektetési tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, illetve a Bankcsoporttagok közül a Bszt. hatálya alá tartozó gazdálkodó szervezettel kötött szerződéseire, számlájának egyenlegére és forgalmára vonatkozó tény, információ, megoldás vagy adat, valamint az ilyen szerződéseinek teljesítése során keletkező adat, amelyekből az általa képviselt gazdálkodó szervezetre vagy egyéb jogalanyra, illetőleg személyére vonatkozóan a Bankcsoporttagok közül a Bszt. hatálya alá tartozó érintett gazdálkodó szervezet következtetést tud levonni, vagy az általa képviselt gazdálkodó szervezettel vagy egyéb jogalanyal, illetőleg személyével bármely más módon összefüggésbe hozható, ide értve a Bankcsoporttagok közül a Bszt. hatálya alá tartozó érintett gazdálkodó szervezet által kezelt egyedi ügyfélazonosítókat (akár a Bankcsoporttagok által képzett, akár más személyi azonosító kódokat) is.

1.4. Pénztártitoknak minősülő adatok

Az Öpt. szerint **pénztártitoknak minősülő adat** (az OTP Országos Egészség- és Önsegélyező Pénztár esetében ide nem értve azon adatokat, amelyekből a pénztártag egészségügyi állapotával kapcsolatos vagy arra vonatkozó következtetés vonható le) a pénztártagról a pénztár rendelkezésére álló, a tevékenysége folytán tudomására jutó, a pénztártag azonosító adataira, elérhetőségeire, egyéni számlájának pénzügyi adataira, pénzforgalmára, vonatkozó tény, információ, megoldás vagy adat – amelyekből személyére vonatkozóan az OTP Országos Egészség- és Önsegélyező Pénztár vagy az OTP Önkéntes Nyugdíjpénztár (továbbiakban: Pénztárak) következtetést tud levonni, vagy személyével bármely más módon összefüggésbe hozható, ide értve a Pénztárak által kezelt egyedi ügyfélazonosítókat (akár a Bankcsoporttagok által képzett, akár más személyi azonosító kódokat) is. A Pénztárak a <https://www.otpportalok.hu/adatkezelesi-tajekoztato/> honlapon feltüntetik a jelen hozzájárulás alapján a közös adatkezelés céljából továbbított adatköröket, amelyek közül a pénzforgalmi adatokat a Pénztárak a pénztártag jelen adatkezelési hozzájáruló nyilatkozata megadásának időpontjától számítottan két éves időszakra visszamenőleges kezdettel továbbítja a jelen tájékoztatóban foglaltak szerinti célokra és feltételek szerint.

1.5. Az Érintett elérhetőségi adatai (Érintett levelezési címe(i), e-mail címe(i), telefonszáma(i), valamint az ezekre vonatkozó nyilatkozatok tartalma, azaz hogy hozzájárult-e az adott elérhetőségen való megkereséshez) külön kerülnek tárolásra, amelyeket a Bankcsoporttagok szintén csak a jelen nyilatkozatban foglaltak szerinti célból és feltételek szerint használhatnak fel.

2. Az adatkezelés célja

A jelen tájékoztatóban foglaltak szerinti adatkezelés céljai:

2.1. elemzés (az Érintett pénzügyi/vásárlási szokásait figyelembe véve releváns esetekben kockázatelemzés és -értékelés, kockázatmérséklés, ügyfélminősítés, illetve értékesítési elemzés céljából történő adatkezelés; vagyis az egyes Érintettek pénzügyi termékhasználati szokásaira, banki, pénztártagi, OTP Cafeteria és SZÉP kártyabirtokosi, valamint a Bankcsoporttagokkal megkötött szerződéseinek teljesítése során tanúsított magatartására vonatkozó adatokból a Bankcsoporttagok által nyújtott szolgáltatások egészére nézve elemzések készítése, illetve az Érintett részére, az általa a Bankcsoporttagok részére szolgáltatott, vagy a Bankcsoporttagok szolgáltatásainak teljesítése során a Bankcsoporttagok tudomására jutó személyes adatai alapján személyre szabott, az Érintett igényeinek jobban megfelelő, magasabb minőségű és teljes körű pénzügyi és egyéb, a Bankcsoporttagok által nyújtott vagy nyújtani tervezett szolgáltatáshoz kapcsolódó ajánlatok kidolgozása);

2.2. közvetlen üzletszerzés (az Érintett személyére szabott termékek és szolgáltatások ajánlása vagy a Bankcsoporttagok termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatos tájékoztatásokkal, termékekre vonatkozó szerződéses ajánlatokkal való közvetlen megkeresése a Bankcsoporttagok által elektronikus, telefonos vagy postai úton).

3. Az adatkezelés jogalapja

A jelen tájékoztató szerinti adatkezelés jogalapja az Érintettnek a hozzájáruló nyilatkozatban foglalt, az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja szerinti önkéntes, tájékozott, kifejezett és határozott hozzájárulása, amellyel beleegyezését adja adatainak a Bankcsoporttagok általi, a jelen tájékoztatóban foglaltak szerinti kezeléséhez.

4. Az adatkezelés időtartama (megőrzési idő)

A Bankcsoporttagok a részükre átadott adatokat:

- 4.1. a jelen tájékoztató 2.1. pontjában meghatározott célból a vonatkozó szerződés / tagsági jogviszony / kártyabirtokosi jogviszony időbeli hatályának lejártát követően jogosultak mindaddig megőrizni, amíg az adatok kezelése a Bankcsoporttagok jogos érdekeinek érvényesítése érdekében a megőrzés szükséges (amедdиг a vonatkozó szerződéssel / tagsági jogviszonnal / kártyabirtokosi jogviszonnal kapcsolatban igény érvényesíthető);
- 4.2. a jelen nyilatkozat 2.2. pontban meghatározott célból az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig jogosultak megőrizni.

A Bankcsoporttagok a részükre átadott vagy általuk megismert adatokat az adott pénzügyi, vagy általuk nyújtott vagy nyújtani kívánt egyéb szolgáltatás tekintetében a hatékony kockázatkezelés, a Bankcsoporttagok által nyújtott termékek értékesítéseinek elemzése, illetve különböző trendek statisztikai módszerekkel való vizsgálata érdekében elemzések készítése céljából tovább kezelhetik, amennyiben azokat személyes jellegűtől véglegesen és visszavonhatatlanul megfosztották és az adat az Érintettel többé kapcsolatba nem hozható.

5. Az adatok megismerésére jogosultak köre

Az Érintett személyes adatainak megismerésére a Bankcsoporttagok elemzéssel foglalkozó, valamint értékesítési és marketing feladatokat ellátó szervezeti egységeinek munkavállalói jogosultak.

6. Egyéb rendelkezések

A fenti rendelkezések az Érintettel esetlegesen korábban már létrejött adatok, információk kezelésére vagy felhasználására vonatkozó megállapodásokat, adatkezelési hozzájáruló nyilatkozatokat (a közvetlen üzletszerzési célból az egyes Bankcsoporttagoknak külön adott hozzájáruló nyilatkozatok kivételével) nem váltják fel, azokat csupán kiegészítik. Amennyiben az Érintett bármely Bankcsoporttag vonatkozásában jelzi, hogy a jelen tájékoztatóban foglaltak szerinti adatkezelést részére – bár ahhoz korábbi nyilatkozatában hozzájárult – nem kívánja lehetővé tenni, úgy az az adott Bankcsoporttag tekintetében a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásának tekintendő. A jelen nyilatkozaton a Pénztárak vonatkozásában a közvetlen üzletszerzés céllal kapcsolatban tett hozzájáruló vagy tiltó nyilatkozat nincs kihatással a nyilatkozatot tevő által pénztári tagsága létesítésekor vagy azt követően kifejezetten az adott Pénztár részére a Pénztár saját nyomtatványán, illetve az erre alkalmas internetes felületén tett reklám/marketing megkeresésre vonatkozó nyilatkozatra.

7. Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai és jogorvoslati lehetőségei

Az Érintett adatai kezelésével kapcsolatosan az Infotv. 14-19. §-ai alapján a jelen tájékoztatóban meghatározott elérhetőségeken kérelmezheti a Bankcsoporttagoknál:

- (a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről;
- (b) személyes adatai helyesbítését;
- (c) személyes adatainak törlését vagy zárolását.

Ezen túlmenően az Érintett az Infotv. 21. §-a alapján adatai kezelésével kapcsolatos kifogása esetén tiltakozással élhet Bankcsoporttagoknál. A tiltakozást a Bankcsoporttagok a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálják, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoznak, és a döntésről az Érintettet írásban tájékoztatják.

Amennyiben a tiltakozással kapcsolatos döntéssel az Érintett nem ért egyet, illetőleg az adatkezelő határidőben nem nyilatkozik, az Érintett a döntés közzétételétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat. Az Érintett, válaszába szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja a bírósági eljárást.

A fentiekén kívül továbbá az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatainak kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
<http://naih.hu>

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefonszám: +36 (1) 391-1400

A jelen nyilatkozat szerint megadott hozzájárulást az Érintett a jelen mellékletben felsorolt Bankcsoporttagok tekintetében egyedileg is visszavonhatja, illetve módosíthatja.

8. A Bankcsoport tagjai

	Név	Nyilvántartásba vételi azonosító	Székhely	E-mail cím	Postacím
1.	OTP Bank Nyrt.	Cg. 01-10-041585	1051 Budapest, Nádor utca 16.	informacio@otpbank.hu	1876 Budapest
2.	OTP Pénztárszolgáltató Zrt.	Cg. 01-10-045076	1051 Budapest, Mérleg u. 4.	SZÉP kártya ügyben: info@otpszepekartya.hu Cafeteria kártya ügyben: info@otp-cafeteria.hu	1243 Budapest, Pf. 614.
3.	OTP Mobil Kft.	Cg. 01-09-174466	1093 Budapest, Közraktár utca 30-32.	ugyfelszolgalat@otpmobil.com	1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.
4.	OTP Jelzálogbank Zrt.	Cg. 01-10-044659	1051 Budapest, Nádor utca 21.	Jzb@otpjzb.hu	1364 Bp. Pf. 280.
5.	OTP Lakástakarék Zrt.	Cg. 01-10-043407	1051 Budapest, Nádor utca 21.	it@otpltp.hu	1051 Budapest, Nádor utca 21.
6.	Merkantil Bank Zrt.	Cg. 01-10-041465	1051 Budapest, József Attila utca 8.	informacio@mail.merkantil.hu	1365 Budapest, Pf.: 676
7.	OTP Ingatlanpont Kft.	Cg. 01-09-362880	1012 Budapest, Pálya utca 4-6. IV. em.	info@otppip.hu	1395 Bp, Pf.: 401
8.	OTP Pénzügyi Pont Kft.	Cg. 01-09-960190	1051 Budapest, Nádor utca 21.	info@otppp.hu	1051 Budapest, Nádor utca 21.

	Név	Nyilvántartásba vételi azonosító	Székhely	E-mail cím	Postacím
8.	OTP Országos Egészség- és Önszegélyező Pénztár	01-04-0000237	1051 Budapest, Mérleg utca 4.	info@otpep.hu	1369 Budapest 5. Pf. 362
9.	OTP Önkéntes Nyugdíjpénztár	01-04-000033	1051 Budapest, Nádor utca 16.	info@otppnyugdij.hu	1370 Budapest Pf.: 369

A jelen nyilatkozat szerinti adatkezelés adatkezelési nyilvántartási azonosítói:
NAIH-102696/2016. (elemzés);
NAIH-102704/2016. (közvetlen üzletszerzés).