

SÜTIK (COOKIE) KEZELÉSE

Az OTP Egészségpénztár weboldalán sütiket használ, amelynek célja, hogy minél teljesebb szolgáltatást nyújthasson honlapjai látogatóinak. Ezen sütik biztosítják a weboldal megfelelő működését, megkönnyítik annak használatát, és látogatóink azonosítása nélkül gyűjtenek információt a használatáról.

Mi is az a süti?

A cookie (magyarul „süti”) egy olyan kisméretű adatcsomag, amit az internetes szolgáltatások a böngészőben tárolnak el. A hatékony és modern felhasználói élményt nyújtó online szolgáltatás működéséhez elengedhetetlen technológia, amelyet manapság minden böngésző támogat.

Milyen célból használja a sütiket az OTP Egészségpénztár?

- weboldalunk fejlesztése,
- az Ön navigációjának megkönnyítése weboldalunkon és az oldal funkcióinak használata során, így biztosítva a zökkenőmentes felhasználói élményt,
- információ gyűjtése azzal kapcsolatban, hogy hogyan használja weboldalunkat - annak felmérésével, hogy weboldalunk melyik részeit látogatja vagy használja leginkább, így megtudhatjuk, hogyan biztosítsunk Önnek még jobb felhasználói élményt, ha ismét meglátogatja oldalunkat,
- a weboldalon végzett tevékenységek nyomon követése azért, hogy általuk még inkább kifejezetten az Önt érdeklő vagy az Ön számára fontos, releváns ajánlatokról üzenetet juttathassunk el az Ön számára.

Hogyan ellenőrizheti, és hogyan tudja kikapcsolnia a sütiket?

Minden modern böngésző engedélyezi a süti beállításának a változtatását. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, ezek a beállítások azonban általában megváltoztathatók, így a böngésző meg tudja akadályozni az automatikus elfogadást, és minden alkalommal fel tudja ajánlani a választás lehetőségét, hogy engedélyezi-e a sütiket.

Felhívjuk figyelmét, hogy mivel a süti célja weboldalunk használhatóságának és folyamatainak megkönnyítése vagy lehetővé tétele, a cookie-k alkalmazásának megakadályozása vagy törlése miatt előfordulhat, hogy nem tudja weboldalunk funkcióit teljeskörűen használni, illetve, hogy a weboldal a tervezettől eltérően fog működni böngészőjében.

A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:

[Google Chrome](#)

[Firefox](#)

[Microsoft Internet Explorer](#)

[Microsoft Edge](#)

[Safari](#)

Adatvédelmi tájékoztatás

A használt sütikkel kapcsolatos adatvédelmi információkat az alábbi táblázatok foglalják össze:

Alapműködést biztosító sütik

Ezen sütik biztosítják a weboldal megfelelő működését, megkönnyítik annak használatát, és *látogatóink azonosítása nélkül* gyűjtenek információt a használatáról.

Ide tartozik például a kalkulátorhasználati értékek tárolása, a sütikezelés elfogadásának státusza, bejelentkezési módok és adatok megjegyzése, weboldal értesítési üzenetek státusza.

Ne feledje, ezen sütik alkalmazása nélkül nem tudjuk garantálni Önnek weboldalunk kényelmes használatát.

Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja	Adatkezelő domain	Adatkezelés időtartama
Jogos érdek GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont	A honlap megfelelő működésének biztosítása.	Alapműködését biztosító sütik	Munkamenet sütik a látogatói munkamenet végéig. Használatot elősegítő sütik 6 hónapig
		AVChatUserId	Munkamenet végéig

Statisztikai sütik

Az adatok *névtelen formában* való gyűjtésén és jelentésén keresztül a statisztikai sütik segítenek a weboldal tulajdonosának abban, hogy megértse, hogyan lépnek interakcióba a látogatók a weboldallal.

Tájékoztatást nyújtanak a felhasználók számáról, az egyes oldalak látogatottságáról, a honlapon töltött időpontokról, időtartamokról, eszközről, amellyel a látogatás történt (mobil, asztali gép, tablet, kijelzőméret, operációs rendszer típusa), maximum város szinten a látogatás földrajzi helyéről, a látogatás gyakoriságáról (a visszatérő vagy új látogatások milyen arányban vannak).

Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja	Adatkezelő domain	Adatkezelés időtartama
Hozzájárulás	A weboldalra látogatók interakciójának megértése, ezáltal a honlap fejlesztése	Google Analytics kódok:	

GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont		• ga	2 év
		• gid	24 óra
		• gat	1 perc
		cookie-bar-accepted-v2	1 év
	Az egyes sütik leírásáról ide kattintva tájékozódhat.		

Az Általános Adatvédelmi Rendelet 12-21. cikkei szerint személyesen (a Bank bármely bankfiókjában), írásban postai úton (OTP Egészségpénztár, 1369 Budapest 5, Pf. 362.), telefonon (+36 1 3666 555), e-mailben (info@otpep.hu), vagy közvetlenül az adatvédelmi tisztviselőhöz intézve (adatvedelem@otpep.hu) kérelmezheti az OTP Egészségpénztártól, mint Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint élhet az adathordozhatósághoz való jogával.

Az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott jogai megsértése esetén panasszal fordulhat az Adatkezelőhöz az előzőekben megadott elérhetőségeken.

Panaszt tehet továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál is (<http://naih.hu/>; 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; Telefon: +36 (30) 683-5969; Fax: +36-1-391-1410; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Az Adatkezelővel szemben bíróság előtt is indítható per a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértése miatt. A pert a Fővárosi Törvényszék előtt vagy a lakóhelye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg.

Az adatkezelésre vonatkozó további, részletes tájékoztató az OTP Egészségpénztár [Általános Adatvédelmi Tájékoztatójában](#) található.